

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS	CAPÍTULO	11

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Información Consolidada. 	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>1 Monto de activos supervisados por funcionario</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Colocaciones + inversiones supervisadas en el sistema)/Número de funcionarios del SBIF</p>	<p>275961 MM\$ 42222033 /153</p>	<p>292848 MM\$ 47148555 /161</p>	<p>327324 MM\$ 53681095 /164</p>	<p>333126 M M\$ 56631365/170</p>	<p>350519 M M\$ 59588158/170</p>	<p>383818 MM\$ 65249033 /170</p>	38%	<p>Base de Datos/Softwar e Sistema Contable y Planta Efectiva</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Atención directa a público y procesamiento de reclamos. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Variación anual de reclamos ingresados por escrito y que son respondidos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t/Número de reclamos anuales ingresados por escrito y que son respondidos t-1)-1)*100</p>	<p>29.1 % ((6770.0/5245.0)-1)*100</p>	<p>4.2 % ((7057.0/6770.0)-1)*100</p>	<p>-0.3 % ((7037.0/7057.0)-1)*100</p>	<p>1.2 % ((3440.0/3401.0)-1)*100</p>	<p>1.6 % ((7150.0/7037.0)-1)*100</p>	<p>4.9 % ((7500.0/7150.0)-1)*100</p>	31%	<p>Reportes/Infor mes Sistema de Correspondencia Interno</p>	2	
<ul style="list-style-type: none"> •Información Consolidada. •Publicaciones. 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Variación anual de número de visitas al sitio web de la Superintendencia</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((número de visitas anuales al sitio web de la Superintendencia t/número de visitas anuales al sitio web de la Superintenden</p>	<p>55.7 % ((533625.0/342648.0)-1)*100</p>	<p>22.4 % ((653213.0/533625.0)-1)*100</p>	<p>18.1 % ((771535.0/653213.0)-1)*100</p>	<p>27.8 % ((486028.0/380193.0)-1)*100</p>	<p>20.0 % ((925842.0/771535.0)-1)*100</p>	<p>19.9 % ((111000.0/92584.0)-1)*100</p>	31%	<p>Base de Datos/Softwar e Sistema de Control Estadístico de Visitas a la página web</p>	3	

		cia t-1)-1)*100									
--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 La proyección 2007, supone la mantención de la planta de personal, y un crecimiento anual de los activos (de 9.5 %) levemente inferior al proyectado para el año 2006, a fin de internalizar el escenario de aumento en las tasas de interés.
- 2 El aumento del número de reclamos ingresados por escrito se estima que seguirá aumentando, por la incorporación de tarjetas de crédito de emisores no bancarios a la supervisión de la SBIF.
- 3 1.110.000 es el valor que se obtiene al considerar un 20% de crecimiento sobre el Estimado 2006. Podría ser superior si se determina que el crecimiento experimentado en los primeros seis meses de 2006 se consolida como tal.