

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPÍTULO	17

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Evaluaciones de las solicitudes de permisos de operación	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Promedio del porcentaje de avance de las evaluaciones de las formalizaciones realizadas por la Superintendencia <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Sumatoria de los porcentajes de avance de las evaluaciones de las formalizaciones/Número total de formalizaciones recepcionadas	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 0.0/48.0	40.0 1920.0/48.0	100.0 4800.0/48.0	40%	Reportes/Informes presentados al Consejo Resolutivo	1	
•Atención y procesamiento de consultas y/o reclamos	<u>Eficacia/Producto</u> 2 Porcentaje de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos/N° de consultas y reclamos ingresados por escrito)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	85 % (85/100)*100	90 % (54/60)*100	20%	Reportes/Informes Oficio con respuesta a las consultas y/o reclamos de los usuarios/clientes/beneficiarios	2	
•Supervisión y fiscalización para el cumplimiento del marco normativo y legal de las entidades fiscalizadas	<u>Eficacia/Producto</u> 3 Promedio de fiscalizaciones por fiscalizador realizadas a los casinos de juego en el período t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Número de fiscalizaciones realizadas a los casinos de juego/Número de fiscalizadores	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	7.0 21.0/3.0	12.0 48.0/4.0	40%	Reportes/Informes de fiscalizaciones a los casinos	3	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se espera contar con el 100% de las Evaluaciones para la resolución por parte del Consejo.
- 2 Se estiman un Universo de 60 consultas y/o reclamos atender por la Superintendencia de Casinos de Juego
- 3 Se espera que para diciembre 2006 realizar 56 fiscalizaciones con una dotación de cuatro fiscalizadores.