

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPÍTULO	17

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Fiscalización de casinos de juego en operación.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de estados financieros revisados en el período t, de casinos en operación Ley N° 19.995</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de estados financieros trimestrales de los casinos de juego revisados en el período t/Número de estados financieros trimestrales de los casinos de juego al 30 de septiembre del periodo t)*100</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	75 % (6/8)*100	20%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Informe de análisis trimestral de estados financieros de Casinos en operación Ley N° 19.995</p>	1	
<p>•Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de respuestas (observaciones) de la SCJ a solicitud de certificación de inicio de operación de nuevos casinos, emitidas en el período t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de respuestas (observaciones) de la SCJ a solicitud de certificación de inicio de operación de nuevos casinos, emitidas en el período t /Número de solicitudes de inicio de operación de casinos de juego, hasta el 31 de Octubre</p>	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	100 % (7/7)*100	25%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Resoluciones de Certificaciones emitidas por la SCJ</p>	2	

		del período t)*100										
<p>•Respuesta a consultas y reclamos por escrito del publico en general como de los casinos de juegos y las sociedades operadoras que postulan a un permiso de operación.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de consultas y reclamos ingresados por escrito que son respondidos/N° de consultas y reclamos ingresados por escrito)*100</p>	N.C.	100 % (55/55)*100	91 % (53/58)*100	52 % (30/58)*100	90 % (270/300)*100	90 % (180/200)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Oficio con respuesta a las consultas y/o reclamos de los usuarios/clientes/beneficiarios</p>	3	
<p>•Fiscalización de casinos de juego en operación.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Número de visitas de fiscalización por casino de juego en el período t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Número de visitas de fiscalización realizadas a los casinos de juego en el período t/Número de casinos de juego en operación en el período t-1</p>	N.C.	N.C.	0.4 número 3.0/7.0	0.4 número 3.0/7.0	2.0 número 14.0/7.0	3.3 número 26.0/8.0	20%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Visitas de Fiscalización</p>	4	
<p>•Supervisión de la instalación de nuevos casinos de juego.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Número de visitas de supervisión por casino en construcción en el período t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Número de visitas de supervisión realizadas a los casinos de juego en construcción en el período t/Número de casinos de juego en construcción en el período t</p>	N.C.	N.C.	N.C.	0.6 número 9.0/15.0	2.3 número 35.0/15.0	5.0 número 70.0/14.0	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informes de visitas de Fiscalización a la instalación de nuevos casinos</p>	5	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se pretende evaluar 6 estados financieros de un universo de 8
- 2 Se espera dar respuesta al 100% de las solicitudes de certificación de inicio de operaciones
- 3 Se suponen un total de 200 consultas y reclamos para el año 2008, de las cuales se podrán resolver un mínimo del 90% dentro del mismo año.

4 Para el año 2008, se suponen 2 visitas a cada uno de los 7 casinos antiguos 8 concesiones Municipales) y 24 visitas de fiscalización a nuevos casinos que entre en funcionamiento durante el año 2007.

5 Se considera realizar un mínimo de 70 visitas se supervisión a los 14 casinos en construcción durante el año 2008, por personal de la SCJ.