

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCION DE BIBLIOTECAS ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
•Acceso a Museos	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de usuarios que señalan que la visita a la Sección Histórica del Museo Regional de Magallanes contribuye al conocimiento del patrimonio histórico regional.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de usuarios que señalan que la visita a la Sección Histórica del Museo Regional de Magallanes contribuye al conocimiento del patrimonio histórico regional año t./Número de usuarios encuestados año t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	90 % (54/60)*100	4%	Formularios/Fichas Informe Estudio	1	
•Acceso a Bibliotecas	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de solicitudes de textos satisfechas en la sección Hemeroteca de la Biblioteca Nacional</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de solicitudes de textos satisfechas en la sección Hemeroteca de la Biblioteca Nacional año t/Número total de solicitudes de textos en la sección Hemeroteca de la Biblioteca Nacional año t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	90 % (13500/15000)*100	4%	Formularios/Fichas Reportes/Informes. Memoria Anual	2	
•Acceso a Bibliotecas	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>Número de</p>		N.C.	10679	15891	6282	14461	14461	4%	Reportes/Infor	3	

	3 Número de préstamos a domicilio de servicios bibliotecarios permanentes en relación a dotación institucional efectiva de Bibliotecas Públicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	préstamos a domicilio de servicios bibliotecarios permanentes año t/Dotación institucional efectiva de Bibliotecas Públicas		2114480/198	2685531/169	1488758/237	3427257/237	3427257/237		mes Estadísticas de Bibliotecas Públicas		
•Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Productos</u> 4 Certificados notariales entregados en relación a dotación efectiva de Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Nº de certificados notariales entregados por Archivos/dotación efectiva de Archivos	184 9565/52	119 6202/52	161 8389/52	102 4903/48	146 7000/48	90 2070/23	4%	Formularios/Fichas Registro de Estadísticas de Firmas.	4	
•Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Productos</u> 5 Documentos solicitados en salas de lectura en relación a dotación efectiva de Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Nº de documentos solicitados en salas de lectura de Archivos/Dotación efectiva de Archivos	846 43990/52	1042 54180/52	1067 55466/52	690 33126/48	833 40000/48	800 18400/23	4%	Formularios/Fichas Registro Estadísticas Sala de Lectura.	5	
•Acceso a Archivos	<u>Eficiencia/Productos</u> 6 Número de usuarios en archivos en relación a dotación efectiva de Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Nº de usuarios en archivos/dotación efectiva de Archivos	243 12630/52	274 14253/52	381 19804/52	179 8615/48	250 12000/48	250 13000/52	4%	Formularios/Fichas Registro Estadísticas Sala de Lectura.	6	
•Acceso a Museos	<u>Eficiencia/Productos</u> 7 Número de visitantes de	Nº visitantes de museos Nacionales Regionales y/o	4549 1228109/ 270	4429 1178168/ 266	4626 1397186/ 302	2661 782346/294	4762 1400000/294	4147 1219071/ 294	4%	Reportes/Informes Estadística de	7	

	<p>museos Nacionales Regionales y/o Especializados c/r dotación efectiva de los museos Nacionales Regionales y/o Especializados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Especializados /dotación efectiva museos Nacionales Regionales y/o Especializados								cada museo.		
•Acceso a Bibliotecas	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>8 N° de usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional en relación a dotación efectiva de la institución</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	N° usuarios presenciales de la Biblioteca Nacional/dotación efectiva de la Biblioteca Nacional	1755 305455/174	1757 321459/183	1653 294294/178	843 144112/171	1200 205200/171	1008 172368/171	2%	Formularios/Fichas Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	8	
•Acceso a Bibliotecas	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>9 N° de consultas y préstamos en salas de lectura Biblioteca Nacional y por internet, en relación a dotación efectiva de la institución</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	N° de consultas y préstamos salas de lectura en Biblioteca Nacional e Internet/dotación efectiva que resuelve consultas y préstamos Biblioteca Nacional	76363 13287125/174	51863 9490910/183	111321 19815053/178	61303 10482844/171	80181 13710951/171	80181 13710951/171	4%	Formularios/Fichas Estadística de Atención en Biblioteca Nacional.	9	
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>10 Porcentaje de reclamos respondidos en relación al total de reclamos escritos presentados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de reclamos escritos respondidos/Total de reclamos escritos presentados)*100	74 % (604/821)*100	94 % (5315/5661)*100	96 % (284/297)*100	95 % (168/176)*100	70 % (208/297)*100	70 % (208/297)*100	5%	Formularios/Fichas Estadística de Reclamos Respondidos.	10	
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<p><u>Calidad/Producto</u></p>	Tiempo total de respuesta de los reclamos	3 días 1811/604	2 días 12225/5315	2 días 511/284	2 días 371/168	10 días 2080/208	10 días 2080/208	5%	Reportes/Informes	11	

	11 Tiempo promedio de respuesta a los reclamos respondidos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	respondidos/T otal de reclamos respondidos								Estadística de Reclamos Respondidos.		
•Acceso a Archivos	<u>Calidad/Producto</u> 12 Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Suma de los tiempos de entrega de los certificados notariales en Archivos/N° de certificados notariales entregados en Archivos	18 días 172170/9 565	18 días 111636/6 202	15 días 96030/64 02	15 días 73545/4903	15 días 105000/700 0	15 días 125580/8 372	5%	<u>Formularios/Fichas</u> Memoria Anual	12	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Economía/Proceso</u> 13 Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto de los gastos totales en Bibliotecas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total aportes privados para Bibliotecas/Gasto total en Bibliotecas)*100	64 % (745377/168044)*100	301 % (1136242851/377103000)*100	643 % (2419258167/376535000)*100	75 % (419285324/56196900)*100	100 % (56196900/56196900)*100	100 % (56196900/56196900)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecución Presupuestaria	13	
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Economía/Producto</u> 14 Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total del Departamento Derecho Intelectual Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de Ingresos Propios obtenidos Departamento Derecho Intelectual/Gasto total Departamento Derecho Intelectual)*100	235 % (29748/12667)*100	223 % (32650425/1462000)*100	269 % (38835783/1442000)*100	140 % (17266024/12362000)*100	150 % (18543000/12362000)*100	100 % (12362000/12362000)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecución Presupuestaria	14	
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Producto</u> 15 Porcentaje de exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas a las del Gran Santiago	(N° de exposiciones itinerantes en la Región Metropolitana en comunas distintas de Gran Santiago/N°	40 % (17/43)*100	60 % (12/20)*100	64 % (7/11)*100	100 % (37/37)*100	38 % (14/37)*100	38 % (14/37)*100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informes semestrales	15	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	total de exposiciones itinerantes realizadas)*100										
•Información y difusión del patrimonio cultural disponible en la DIBAM	<u>Eficacia/Productos</u> 16 Porcentaje de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de regiones en que se realizan exposiciones itinerantes/N° total de regiones del país)*100	54 % (7/13)*100	62 % (8/13)*100	77 % (10/13)*100	46 % (6/13)*100	54 % (7/13)*100	54 % (7/13)*100	4%	Reportes/Informes semestrales	16	
•Investigaciones en torno al patrimonio cultural que posee la DIBAM	<u>Eficiencia/Productos</u> 17 Número de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional en relación a la dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	N° de publicaciones de difusión del patrimonio cultural nacional/Dotación efectiva Centro Nacional Barros Arana	4.0 20.0/5.0	3.0 15.0/5.0	3.8 19.0/5.0	0.6 3.0/5.0	2.4 12.0/5.0	2.4 12.0/5.0	4%	Reportes/Informes	17	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 18 Porcentaje de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de solicitudes de textos satisfechas en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional/N° total de solicitudes de textos en la sección Chilena de la Biblioteca Nacional)*100	100 % (73513/73871)*100	99 % (59207/59840)*100	99 % (70011/70606)*100	99 % (29997/30201)*100	98 % (53900/55000)*100	98 % (53900/55000)*100	5%	Reportes/Informe Resultados Estudio, Memoria Anual	18	
•Registro de la propiedad intelectual de autores chilenos	<u>Eficiencia/Productos</u> 19 Número de inscripciones de obras en relación a la dotación efectiva del	Número de inscripciones de obras/Dotación efectiva Departamento	796 7161/9	1166 10492/9	1415 11318/8	624 4989/8	756 6048/8	900 7200/8	5%	Reportes/Informe Memoria Anual Dpto Derecho Intelectual	19	

	Departamento Derecho Intelectual Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Derecho Intelectual										
•Acceso a Bibliotecas	<u>Eficacia/Productos</u> 20 Porcentaje de usuarios con acceso a internet gratuito en relación a número total de usuarios de Bibliotecas Públicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios con acceso a internet gratuito/Número de usuarios de Bibliotecas Públicas)*100	N.C.	21 % (1626510/7852453)*100	21 % (1808894/8568718)*100	26 % (1119847/4295841)*100	20 % (1713743/8568718)*100	20 % (1713743/8568718)*100	5%	Formularios/Fichas Registro de usuarios Internet de Bibliotecas Públicas	20	
•Acceso a Museos	<u>Economía/Productos</u> 21 Porcentaje de recursos privados obtenidos respecto del gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total aportes privados en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t/Gasto total en Museos Nacionales y Museos Regionales y/o Especializados año t)*100	2.4 % (76000.0/3213804.0)*100	27.8 % (6638476600.0/2391430000.0)*100	6.9 % (286913.0/4168151.0)*100	72.9 % (667272.0/915670.0)*100	72.9 % (667272.0/915670.0)*100	10.0 % (66727.0/667272.0)*100	4%	Reportes/Informes Mensual de Gestión Institucional Informe Mensual de Ejecución Presupuestaria Sistema de Contabilidad Gubernamental	21	
•Acceso a Bibliotecas	<u>Calidad/Productos</u> 22 Porcentaje de capacitados en nuevas tecnologías en el Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de capacitados en nuevas tecnologías Proyecto Abre tú Mundo que se declaran satisfechos con los contenidos de la capacitación/N° de capacitados encuestados)*100	N.C.	99 % (25827/26167)*100 H: 99 (8988/9106)*100 M: 99 (16839/17061)*100	98 % (29153/29748)*100 H: 98 (10204/10412)*100 M: 98 (18949/19336)*100	97 % (15994/16520)*100 H: 97 (5310/5485)*100 M: 97 (10684/11035)*100	80 % (23200/29000)*100 H: 80 (7702/9628)*100 M: 80 (15498/19372)*100	90 % (26100/29000)*100 H: 90 (8660/9628)*100 M: 90 (17440/19372)*100	5%	Reportes/Informes Proyecto Biblioredes: Abre tú mundo	22	
•Conservación	<u>Eficiencia/Productos</u>	N° de asesorías	N.C.	N.C.	0	2	2	1	4%		23	

Patrimonio cultural	23 Número de asesorías en Conservación y Restauración realizadas en relación a dotación efectiva del Centro Nacional de Conservación y Restauración Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	en Conservación y Restauración realizadas año t/Dotación Efectiva Centro Nacional de Conservación y Restauración año t			0/0	23/14	25/14	14/14		Reportes/Infor <u>mes</u> Memoria Anual		
---------------------	--	--	--	--	-----	-------	-------	-------	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Usuarios satisfechos con la visita a la sección histórica del Museo Regional de Magallanes
- 2 Usuarios satisfechos con servicio de la sección Hemeroteca de la Biblioteca Nacional
- 3 Aumento en número de prestamos a domicilio debido a proceson de automatización de prestamos en bibliotecas públicas
- 4 Usuarios solicitan certificados para regularizar diversas situaciones
- 5 Maximización de uso de colecciones de archivos por parte del público investigador de éste
- 6 Se espera un aumento de usuarios debido al uso que realizan los investigadores y estudiantes universitarios
- 7 Se espera inicio de marcha blanca en museos histórico dominico y pedagogico de Chile
- 8 Se espera una disminución del número de usuarios presenciales, debido al cierre de la biblioteca Luis Montt, sección escolar y prestamo a domicilio de la Biblioteca Nacional
- 9 No se espera mayor variación del número de consultas respecto a años anteriores
- 10 Se mantiene meta institucional al respecto, relacionada también con el sistema OIRS
- 11 Se mantiene meta institucional al respecto, relacionada también con el sistema OIRS
- 12 Se mantienen los tiempos de entrega de años anteriores
- 13 Sistema de Bibliotecas Públicas participa de fondos concursables y genera apoyo financiero de privados
- 14 Se mantiene meta considerando resultados de años anteriores
- 15 Dibamóvil presente en comunas distintas al gran Santiago
- 16 Organismos regionales solicitan exposiciones itinerantes

- 17 Se mantiene meta considerando resultadosn de años anteriores
- 18 Se mantienen niveles de satisfacción de los usuarios de sección chilena
- 19 Aumenta el número de solicitudes de inscripción de obras
- 20 Se espera mantener la relación entre sesiones de internet gratuito y prestaciones en bibliotecas públicas
- 21 Se esperar generar recursos externos por construcción y remodelación de museos
- 22 Se mantiene nivel de satisfacción de usuarios respecto a capacitación recibida
- 23 Organismos públicos y privados solicitan asesorías en conservación y restauración