

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos de Identificación</li> <li>- Cédula de Identidad</li> </ul>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de cédulas de identidad tramitadas dentro del plazo respecto del total de solicitudes de cédulas de identidad solicitadas en oficinas del Servicio en el período t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Total de solicitudes de cédulas de identidad tramitadas en el plazo en el periodo t/Total de cédulas de identidad solicitadas en oficinas del Servicio en el periodo t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	85.0 % (2789734.0 / 3283908.0)*100  H: 85.4 (1407382.0 / 1647988.0)*100  M: 84.5 (1382352.0 / 1635920.0)*100	85.0 % (2929221.0 / 3448103.0)*100  H: 85.4 (1477751.0 / 1730387.0)*100  M: 84.5 (1451470.0 / 1717716.0)*100	10%	<u>Base de Datos/Softwar e</u> Módulo de gestión Plataforma de Identificación	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos de Identificación</li> <li>- Pasaporte</li> </ul>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de pasaportes tramitados dentro del plazo respecto del total de solicitudes de pasaportes recibidos en oficinas del Servicio en el período t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Total de solicitudes de pasaportes tramitados en el plazo en el período t/Total de pasaportes solicitados en oficinas del Servicio en el período t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	85.0 % (95858.0 / 12774.0)*100  H: 85.0 (47969.0 / 56434.0)*100  M: 85.0 (47889.0 / 56340.0)*100	85.0 % (98734.0 / 116157.0)*100  H: 85.0 (49408.0 / 58127.0)*100  M: 85.0 (49326.0 / 58030.0)*100	10%	<u>Base de Datos/Softwar e</u> Módulo de gestión Plataforma de Identificación	2	

<ul style="list-style-type: none"> <li>•Registro de Vehículos Motorizados <ul style="list-style-type: none"> <li>-Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga</li> </ul> </li> </ul>	<u>Eficiencia/Productos</u>  3 Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados tramitados dentro del Plazo respecto al total de solicitudes tramitadas en el RVM en el período t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de solicitudes al RVM tramitadas en el plazo en el período t/Total de solicitudes tramitadas en el RVM en el período t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0 80.0 % (1000000.0 /1250000.0)*100	100 80.0 % (1040000.0/1300000.0)*100	10%	<u>Base de Datos/Software</u> e Información plataforma de Servicios Integrales de Computación	3	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Registros Especiales <ul style="list-style-type: none"> <li>-Inscripción en Registro Especiales</li> </ul> </li> </ul>	<u>Eficiencia/Productos</u>  4 Porcentaje de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados trámitadas dentro del plazo respecto del total de resoluciones judiciales trámitadas en el período t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados trámitadas dentro del plazo en el período t/Total de resoluciones judiciales del Registro Nacional de Conductores de Vehículos Motorizados trámitadas en el período t)*100	S.I.	S.I.	S.I.	98.8 % (126798.0/128406.0)*100	95.0 % (216356.0/227743.0)*100	95.0 % (230000.0/242000.0)*100	10%	<u>Base de Datos/Software</u> e Planilla Excel de documentación recibida	4	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Documentos de Identificación <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cédula de Identidad</li> </ul> </li> <li>•Documentos de Identificación <ul style="list-style-type: none"> <li>-Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</li> </ul> </li> </ul>	<u>Eficiencia/Productos</u>  5 Porcentaje de Informes de verificación de identidad realizados dentro del plazo en el período t respecto al total de solicitudes de verificación de identidad recibidas desde Fiscalías en el período t	(Total de Informes de Verificación de Identidad realizadas por peritos dentro del Plazo en el período t/Total de solicitudes de verificación de identidad	S.I.	S.I.	S.I.	100.0 % (10550.0/10550.0)*100	90.0 % (18000.0/20000.0)*100	90.0 % (21600.0/24000.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Peritos Dactiloscópicos	5	

<p>●Registro General de Condenas</p> <p>-Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p>	<p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p> <p>Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>recibidas desde Fiscalías en el período t)*100</p>										
<p>●Documentos de Identificación</p> <p>-Cédula de Identidad</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>6 Porcentaje de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno realizadas respecto de las programadas en el período t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p> <p>Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno en el período t/Total de solicitudes de Cédulas de Identidad en terreno programadas en el período t)*100</p>	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	90 % (45000/50000)*100	91 % (50000/55000)*100	6%	Reportes/Informes de las Direcciones Regionales	6	
<p>●Institucional</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>7 Porcentaje de usuarios que se declaran satisfechos con la calidad del servicio respecto al total usuarios encuestados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p> <p>Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de usuarios satisfechos que califican con nota 6 y 7/Total usuarios encuestados)*100</p>	80.6 % (962.0/1193.0)*100	68.2 % (1123.0/1646.0)*100	67.5 % (1317.0/1951.0)*100	N.C.	67.0 % (1300.0/1940.0)*100	67.0 % (1300.0/1940.0)*100	6%	Reportes/Informes Encuestas de Satisfacción a usuarios	7	
<p>●Registro Civil</p> <p>-Certificados Internet de Nacimiento, Matrimonio y Defunción</p> <p>●Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>-Certificados Internet del Registro de Vehículos Motorizados</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>8 Porcentaje de Certificados Internet solicitados con respecto a los Certificados Computacionales homologables emitidos por el SRCEI</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p> <p>Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de Certificados Internet solicitados en el año t/Total de Certificados Computacionales homologables emitidos por el SRCEI en el año t)*100</p>	1.64 % (165167.00/10093039.00)*100	3.10 % (377317.00/12190303.00)*100	3.69 % (641247.00/17373074.00)*100	6.74 % (438326.00/6506350.00)*100	6.70 % (771959.00/11521769.00)*100	6.70 % (911030.00/13597459.00)*100	6%	Formularios/Finchas Estadística Institucional	8	

<p>●Registro Civil -Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de Posesiones Efectivas inscritas en el plazo respecto del total de Posesiones Efectivas inscritas en el período t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de Posesiones efectivas inscritas en el plazo en el período t/Total de Posesiones efectivas inscritas en el período t)*100</p>	<p>N.C.</p>	<p>S.I.</p>	<p>92 % (42233/45849)*100</p>	<p>82 % (19522/23853)*100</p>	<p>82 % (39044/47615)*100</p>	<p>82 % (40000/48567)*100</p>	<p>6%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Informe Estadístico de Posesiones Efectivas</p>	<p>9</p>	
<p>●Institucional</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>10 Porcentaje de monto recuperado de licencias médicas respecto al monto total estimado a recuperar en el período t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Monto total recuperado por licencias médicas (M\$) en el período t/Monto total estimado a recuperar por licencias médicas (M\$) en el período t)*100</p>	<p>S.I.</p>	<p>51 % (142113573/280126469)*100</p>	<p>83 % (523912/628562)*100</p>	<p>90 % (265271/296177)*100</p>	<p>80 % (488541/610676)*100</p>	<p>80 % (488903/611129)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> de Departamento de Personal</p>	<p>10</p>	
<p>●Registro de Vehículos Motorizados -Solicitud de Certificados del Registro de Vehículos Motorizados</p> <p>●Registro de Vehículos Motorizados -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p> <p>●Registros Especiales -Solicitud de Certificados de Registro Especiales</p> <p>●Registros Especiales -Servicio de entrega y procesamiento de información a Instituciones por convenio</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>11 Porcentaje de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por Municipios con convenios de conectividad con respecto al total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el Servicio de Registro Civil</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por las Municipalidades con convenios de conectividad en el período t/Total de certificados de conductores y vehículos motorizados emitidos por el SRCeI en el período t)*100</p>	<p>18 % (693332/3906749)*100</p>	<p>18 % (775286/4350943)*100</p>	<p>19 % (897336/4682922)*100</p>	<p>17 % (489715/2818192)*100</p>	<p>18 % (1200000/6575781)*100</p>	<p>18 % (1250000/6800000)*100</p>	<p>6%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Estadística Institucional Intranet</p>	<p>11</p>	

<p>•Registro General de Condenas</p> <p>-Inscripción en Registro General de Condenas</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>12 Porcentaje de solicitudes de beneficios penales tramitadas dentro del plazo respecto al total de solicitudes de beneficios penales recibidas durante el período t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas en el plazo durante el período t/Total de solicitudes de beneficios penales recibidas durante el período t)*100</p>	S.I.	84 % (12950/15506)*100	87 % (16800/19271)*100	90 % (9023/10036)*100	85 % (17000/20000)*100	80 % (35000/44000)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Softwar</u> e Informes Estadística de Producción Archivo General</p>	12	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Valores estimados en función de condiciones normales de operación, considerando que la capacidad de la fabrica de cédulas es limitada.
- 2 Por ser este un indicador nuevo, se utilizó el valor efectivo obtenido a la fecha como pronóstico.
- 3 Se ha considerado un cumplimiento similar al estimado para el 2006, considerando el aumento en la demanda y las nuevas funciones asignadas.  
Se debe tener presente el constante cambio en la legislación de vehículos que implica la creación de nuevos registros y requerimientos que influyen en la complejidad de las materias. Por otra parte, la dotación permanece constante y la demanda ha mostrado un crecimiento sostenido en los últimos años.
- 4 Se estima que la demanda por este producto seguirá aumentando proporcionalmente al aumento del parque automotriz y del Registro de Conductores, en circunstancias que la dotación y recursos asignados a este producto son los mismos que el año 2006.
- 5 Se asume un margen de holgura, considerando que es un indicador nuevo. Por otra parte, el mayor porcentaje de los requerimientos de Fiscalías y Policías se resuelve a través de consultas en línea, para lo cual las respectivas instituciones deben tener autorizados los recursos necesarios para pagar la prestación del servicio.
- 6 Se asume como supuesto que se asignaran los recursos solicitados en el presupuesto para el 2007, que considera la adquisición de 13 vehículos todo terreno, para la creación de "Equipos de Atención Todo Terreno del SRCeI"
- 7 Mientras se sigan manteniendo las condiciones estructurales que determinan la atención de usuarios (sobredemanda o subdotación principalmente) no es previsible un cambio en la tendencia de la satisfacción de usuarios. Por otra parte y a pesar de los esfuerzos Institucionales, no es posible en un solo periodo adecuar los recursos humanos y físicos para una adaptación inmediata al nuevo escenario, el aumento de carga de trabajo y su impacto en el largo plazo, sin embargo se están solicitando recursos para infraestructura para el año 2007, lo que se espera reflejar como un mejoramiento en la encuesta 2008.
- 8 Se supone que se mantendran constante las condiciones de operación así como la demanda por certificados internet, mientras no se incorpore un nuevo medio de pago.
- 9 Se asume una conducta en la demanda similar a la observada durante el 2006, especialmente si se considera que del total de requerimientos las Posesiones Efcetivas inscritas representan solo el 61%. A lo anterior debe agregarse que por la complejidad del trámite, un aumento en los porcentajes comprometidos, podría incidir negativamente en la calidad de los productos y servicios brindados al Usuario.

10 Se estiman estos montos a recuperar, considerando que se mantendrán las condiciones supuestas para el año 2006.

11 Se asume un comportamiento similar al presentado a la fecha, especialmente por que la capacidad de pago de los municipios condiciona el crecimiento de este indicador, por otra parte el aumento de los certificados en oficinas del Servicio implica un aumento del denominador.

12 En el curso del año 2007, entrarán a regir dos leyes que producirán un aumento en la cantidad de documentos a procesar y por lo tanto a evaluar y otorgar beneficios penales. Éstas son la ley 19.970 que Crea el Sistema Nacional de Registros de ADN, y la ley 20.084, sobre Responsabilidad Penal Adolescente.

En efecto, el Ministerio de Justicia estima que durante el primer semestre de vigencia de la ley, existirán 50.868 Aprehendidos, de los cuales 21.246 serán judicializados. Finalmente, este Servicio pondrá mayor énfasis en mejorar la calidad de la información ingresada a la base de datos, con el objeto de obtener estándares aceptables. Para lo anterior, Filiación Penal se encuentra desarrollando un plan de mejoramiento del registro de los antecedentes, por lo que se priorizará la calidad a la cantidad. Por lo anterior, considerando el aumento real ya existente mes a mes, y la proyección para el próximo año debido a las nuevas leyes que entrarán a regir, no es factible aumentar aún más el número de solicitudes que deben ser tramitadas en el plazo que el propio Servicio estableció, en perjuicio de la calidad del servicio que se entrega. Las estadísticas referentes a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente fueron presentadas por el Departamento de Menores del Ministerio de Justicia, el día 5 de enero de 2006, en una reunión de la Mesa Ejecutiva de la Justicia Penal Adolescente.