

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO MEDICO LEGAL	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Identificación Pericial de Laboratorio.	<u>Eficacia/Producto</u>  1 Promedio de peritajes de ADN Mitocondrial por perito.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° de peritajes realizados en laboratorio de ADN Mitocondrial/ N° de peritos del Laboratorio de ADN Mitocondrial)	S.I.	S.I.	43 (257/6)	24 (142/6)	60 (358/6)	68 (410/6)	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe de Remuneracion es.  <u>Reportes/Infor mes</u> Informe Unidad de Control y Registro.  <u>Reportes/Infor mes</u> Informe emitido por Unidad de Estadísticas y Archivos.	1	
•Identificación Pericial de Laboratorio.	<u>Eficacia/Producto</u>  2 Promedio de peritajes de ADN Paternidad por perito.  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	N° de peritajes realizados en laboratorio de ADN paternidad año t./N° de peritos del Laboratorio de ADN Paternidad.	S.I.	S.I.	733.0 1466.0/2. 0	231.3 694.0/3.0	462.7 1388.0/3.0	694.0 1388.0/2. 0	10%	<u>Reportes/Infor mes</u> Informe de Control y Registro.  <u>Reportes/Infor mes</u> Informe emitido por Depto. de Laboratorio.	2	1

<p>•Servicio de Investigación y Docencia.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de peticiones de clase de Unidades Docentes de organismos afines resueltas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de peticiones de clases de unidades docentes de organismos afines resueltas ./N° total de peticiones de clases de unidades docentes de organismos afines.) * 100</p>	<p>S.I.</p>	<p>52.5 (166.0/316.5)*100.0</p>	<p>64.9 (463.0/713.0)*100.0</p>	<p>100.0 (110.0/110.0)*100.0</p>	<p>100.0 (220.0/220.0)*100.0</p>	<p>100.0 (220.0/220.0)*100.0</p>	<p>4%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Depto. de Investigación y Docencia acerca de las clases efectuadas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Solicitudes de organismos relacionados para peticiones de clases.</p>	<p>3</p>	
<p>•Identificación Pericial de Laboratorio.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Tiempo promedio de respuesta de examen de alcoholemia</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Suma de días de respuestas de examen alcoholemia/Número total de examen alcoholemia año t</p>	<p>7.0 días 323882.0/45827.0</p>	<p>6.4 días 305300.0/47732.0</p>	<p>11.3 días 524275.0/46309.0</p>	<p>8.4 días 192610.0/22818.0</p>	<p>8.1 días 378422.0/46937.0</p>	<p>8.1 días 378422.0/46937.0</p>	<p>10%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe Unidad de Estadísticas y Archivo SML</p>	<p>4</p>	
<p>•Información Pericial Tanatológica.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de cobertura de peritajes tanatológicos a nivel nacional</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de Peritajes Tanatológicos efectuados por el SML a Nivel Nacional/N° Total de Peritajes Tanatológicos Nacionales solicitados por los Tribunales de Justicia (Pericias efectuadas por el SML) más Pericias efectuadas por</p>	<p>88.0 % (9489.0/10808.0)*100</p>	<p>89.3 % (9524.0/10671.0)*100</p>	<p>92.7 % (10526.0/11357.0)*100</p>	<p>94.7 % (5203.0/5492.0)*100</p>	<p>95.2 % (10270.0/10788.0)*100</p>	<p>96.4 % (10323.0/10708.0)*100</p>	<p>8%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Solicitud de Cobro de Honorarios por Peritajes Ad-Hoc Estadísticas Mensuales de los Servicios Médico Legales Libro de Registro de la Unidad de Peritajes Ad-Hoc</p>	<p>5</p>	<p>2</p>

		Peritos Ad-Hoc)*100										
•Información Pericial Tanatológica.	<u>Eficacia/Proceso</u>  6 Porcentaje de localidades con vehículos respecto al total de localidades con derecho a vehículos para el traslado de fallecidos  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de localidades con Vehículos para el traslado de fallecidos/Nº Total de localidades con derecho a Vehículos para el traslado de fallecidos)*100	58.0 % (18.0/31.0)*100	66.7 % (22.0/33.0)*100	68.6 % (24.0/35.0)*100	85.7 % (30.0/35.0)*100	85.7 % (30.0/35.0)*100	94.3 % (33.0/35.0)*100	10%	Reportes/Informes Orden de Compra de Vehículos Resolución que da de Alta al vehículo Libro de registro de vehículos del SML Registro Nacional de vehículos motorizados	6	3
•Información Pericial Clínica.	<u>Eficacia/Productos</u>  7 Porcentaje de peritajes clínicos a nivel nacional realizados por el SML  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de Peritajes Clínicos efectuados por el SML a Nivel Nacional/Nº Total de Peritajes Clínicos Nacionales + Pericias efectuadas por Peritos Ad-Hoc)*100	79.0 % (54280.0/68290.0)*100	87.1 % (51157.0/58712.0)*100	90.6 % (65354.0/72160.0)*100	93.1 % (32311.0/34694.0)*100	97.2 % (65031.0/66941.0)*100	97.3 % (63064.0/64814.0)*100	8%	Reportes/Informes Solicitud de cobro de honorarios por peritajes Ad-Hoc, en virtud del Decreto Ley Nº3.504/80 Libro de registro de la Unidad de Peritajes Ad-Hoc	7	4
•Información Pericial Clínica.	<u>Eficacia/Productos</u>  8 Porcentaje de cobertura de peritajes psiquiátricos realizados a nivel nacional realizados por el SML  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de Peritajes Psiquiátricos efectuados por el SML a Nivel Nacional/Nº Total de Peritajes Psiquiátricos Nacionales (Pericias efectuadas por el SML) más Pericias efectuadas por	96.0 % (4580.0/4775.0)*100	94.4 % (6700.0/7101.0)*100	94.9 % (3716.0/3915.0)*100	99.9 % (4190.0/4194.0)*100	98.8 % (7561.0/7652.0)*100	99.0 % (7741.0/7816.0)*100	8%	Reportes/Informes Solicitud de cobro de honorarios por Peritajes Ad-Hoc, en virtud del Decreto Ley Nº 3.504/80 Libro de registro de la Unidad de Peritajes Ad-Hoc	8	5

		Peritos Ad-Hoc)*100										
•Información Pericial Tanatológica.	<u>Eficacia/Proceso</u>  9 Porcentaje de localidades con turnos tanatológicos a nivel nacional  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de localidades con Turnos Tanatológicos a Nivel Nacional/N° Total de localidades con derecho a Turno Tanatológico a Nivel Nacional)*100	45.0 % (14.0/31.0)*100	45.5 % (15.0/33.0)*100	42.9 % (15.0/35.0)*100	91.4 % (32.0/35.0)*100	91.4 % (32.0/35.0)*100	91.4 % (32.0/35.0)*100	8%	Formularios/Fichas Resoluciones Mensuales Exentas de los Turnos Tanatológicos. Estadística del SML.	9	
•Información Pericial Clínica.	<u>Calidad/Producto</u>  10 Tiempo promedio del peritaje psiquiátrico forense  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatori (N° de días de respuesta de pericias psiquiátricas en año t)/N° total de pericias psiquiátricas año t	91.0 días 268625.0/ 2947.0	73.5 días 273705.0/ 3726.0	81.9 días 304155.0/ 3716.0	47.8 días 102300.0/2 140.0	57.4 días 434183.0/7 561.0	53.5 días 413768.0/ 7741.0	8%	Formularios/Fichas Registro de Solicitud de Hora de Atención Registro de Peritaje Efectuado Base de Datos Estadísticos	10	6
•Información Pericial Clínica.	<u>Eficacia/Proceso</u>  11 Porcentaje de localidades con turnos de sexología forense a nivel nacional  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de localidades con Turnos de Sexología Forense a Nivel Nacional/N° Total de localidades con derecho a Turno de Sexología Forense a Nivel Nacional)*100	3.0 % (1.0/31.0)*100	3.0 % (1.0/33.0)*100	2.9 % (1.0/35.0)*100	2.9 % (1.0/35.0)*100	2.9 % (1.0/35.0)*100	2.9 % (1.0/35.0)*100	8%	Formularios/Fichas Decreto Exento anual de Turnos de Sexología Forense, nivel central.	11	7
•Información Pericial Tanatológica.	<u>Calidad/Producto</u>  12 Tiempo promedio de respuesta de pericias tanatológicas	Sumatoria (tiempo entre solicitud y respuesta de cada pericia tanatológica realizadas en	14.0 horas 51312.0/3 760.0	13.1 horas 48504.0/3 716.0	15.0 horas 23590.0/1 578.0	12.5 horas 49729.0/39 93.0	12.4 horas 45743.0/36 97.0	10.9 horas 43110.0/3 950.0	8%	Formularios/Fichas Informe Unidad de Estadísticas	12	8

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	año t)/Número total de pericias tanatológicas realizadas en el año t											
--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

- 1 Con el actual equipo de tres peritos, se pretende a futuro disminuir el tiempo de entrega de las pericias a 60 días luego de haber recibido las muestras.
- 2 La puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal, ha significado un aumento en las exigencias en cada uno de los productos que entrega el Servicio, de allí que los esfuerzos aunados en otorgar un producto satisfactorio en este punto, se han reflejado en el resultado entregado por el indicador.
- 3 En el año 2004 se otorgaron tres vehículos para implementar los nuevos centros de Quillota, Curicó y Linares, también un vehículo para Melipilla y dos vehículos para Puerto Montt y Concepción.  
En el año 2005 se espera implementar con vehículos los centros de Ovalle, Cauquenes y Constitución, con el objeto de responder al impacto de la Reforma Procesal Penal.
- 4 La puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal, ha significado un aumento en las exigencias en cada uno de los productos que entrega el Servicio, de allí que los esfuerzos aunados en otorgar un producto satisfactorio en este punto, se han reflejado en el resultado entregado por el indicador.
- 5 La puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal, ha significado un aumento en las exigencias en cada uno de los productos que entrega el Servicio, de allí que los esfuerzos aunados en otorgar un producto satisfactorio en este punto, se han reflejado en el resultado entregado por el indicador.
- 6 El tiempo promedio de días del peritaje considera el tiempo transcurrido desde la solicitud de atención hasta la realización del peritaje.  
  
Para hacer frente al impacto generado por la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal, durante el año 2004 han sido contratados seis profesionales, dentro de los cuales se encuentran dos psicólogos a tiempo completo, tres psiquiatras con 22 horas cada uno y un psiquiatra por 44 horas.
- 7 La única localidad que posee actualmente turno de sexología forense corresponde al nivel central.
- 8 Pese a que la puesta en marcha de la Reforma Procesal Penal implica una gran exigencia (rapidez y oportunidad), y considerando además que el indicador contempla el tiempo transcurrido desde el ingreso del fallecido hasta el término de la pericia tanatológica; se observa que el servicio - hasta la fecha - ha disminuido el promedio de acuerdo a los años anteriores.

Supuesto Meta:

- 1 La meta se funda en la base de que el número de muestras a analizar incrementarán producto de las solicitudes realizadas por los jueces de los Tribunales o de Fiscales, lamentablemente no es posible determinar de manera absoluta el incremento que existirá en las pericias de análisis de ADN, pues se debe considerar el impacto que tendrá la implementación de la Reforma Procesal Penal desde el 16 de junio de 2005.
- 2 Para el año 2005, la meta es seguir despachando los informes en este mismo plazo, o menor siempre que se mantenga igual cantidad de solicitudes de exámenes y se cuente con insumos e instrumentos de manera permanente.  
Es importante considerar que no es posible determinar el impacto que generará la Creación de los Tribunales de Familia en la emisión de Peritajes de ADN Paternidad.
- 3 Se espera contar con igual número de peticiones de clases por parte de las Unidades que imparten la carrera de medicina.
- 4 Algunos de los obstáculos posibles de presentarse para el cumplimiento óptimo del indicador se encuentran:
  - Falta de espacio físico para la realización de los peritajes.
  - Carencia de insumos.

- Desperfectos de carácter fortuito de los equipos de análisis.

5 Dentro de los factores críticos se encuentran:

- Falta de recursos para la contratación de profesionales idóneos para efectuar los respectivos peritajes.
- Ausencia de profesionales en caso de licencias médicas u otros factores, que impidan el cumplimiento de su quehacer.

6 Aspectos que podrían afectar el cumplimiento de la meta se encuentra la carencia de recursos suficientes para la compra de vehículos.

Por otra parte, el indicador podría cumplirse cabalmente si es que los recursos son aprobados y asignados oportunamente.

7 Dentro de los factores críticos se encuentran:

- Falta de recursos para la contratación de profesionales idóneos para efectuar los respectivos peritajes.
- Ausencia de profesionales en caso de licencias médicas u otros factores que impidan el cumplimiento de su quehacer.

8 Dentro de los factores críticos se encuentran:

- Falta de recursos para la contratación de profesionales idóneos para efectuar los respectivos peritajes.
- Ausencia de profesionales en caso de licencias médicas u otros factores que impidan el cumplimiento de su quehacer.

9 De existir los recursos para la contratación de personal, como asimismo los insumos necesarios, no existirían mayores dificultades para el cumplimiento del indicador.

10 Producto de la Reforma Procesal Penal, existe un aumento en la demanda de pericias, como también en las citaciones realizadas a los peritos psiquiátricos, para que éstos asistan a los juicios orales.

Asimismo, es necesario ampliar los espacios físicos, para la adecuada realización de los peritajes en comento.

Es así, que la falta de profesionales y espacios físicos, entorpecerán el cumplimiento del indicador.

11 Dentro de los aspectos que podrían entorpecer el cumplimiento de la meta, se encuentra la falta de recursos suficientes para el pago de los honorarios a los profesionales y auxiliares técnicos.

12 Dentro de los factores que dificultan el cumplimiento de la meta, se encuentra la falta de recursos y la carencia de personal suficiente para efectuar las pericias tantológicas.