

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA	PARTIDA	10
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE QUIEBRAS	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•REGISTRO DE QUIEBRAS Y ESTADÍSTICAS</p> <p>-Actualización periódica de estadísticas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Promedio de días de emisión de estadísticas mensuales del registro de síndicos y de quiebras para la página web en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria de días requeridos para preparar la información de actualización del banner síndico transparente de la página web institucional/Total de estadísticas emitidas para el banner síndico transparente de la página web año t)</p>	0.0 días	N.C.	N.C.	5.3 días (64.0/12.0)	0.0 días	5.0 días (120.0/24.0)	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Planilla excel de registro de la información enviada.</p>	1	
<p>•ATENCIÓN DE CLIENTES Y CIUDADANOS</p> <p>-Respuesta a solicitudes ingresadas por la Ley de Transparencia.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de respuestas entregadas a solicitudes ciudadanas de acceso a la información realizadas por clientes/usuarios/beneficiarios en el plazo de 15 días durante el año t, respecto del total de solicitudes recibidas por la institución.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de respuestas entregadas a solicitudes ciudadanas de acceso a la información realizadas por los clientes/usuarios/beneficiarios en el plazo de 15 días durante el año t/Total de solicitudes</p>	0 %	N.C.	N.C.	67 % (6/9)*100	0 %	75 % (27/36)*100	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>e</p> <p>Registro de Software de Gestión de solicitudes (SGS)</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Archivo con respaldo de oficio con respuestas a solicitudes</p>	2	

		realizadas a la Superintendencia de Quiebras durante el año t)*100										
<p>•REVISIÓN, ACTUALIZACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONJUNTO DE NORMAS ADMINISTRATIVAS QUE RIGEN LA LABOR DE LOS FISCALIZADOS</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de instructivos actualizados en el año t, respecto del total de instructivos dictados por el Servicio.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de instructivos actualizados en el año t/Total de instructivos dictados por el Servicio)*100</p>	0 %	N.C.	N.C.	14 % (1/7)*100	0 %	100 % (7/7)*100	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Actualización de instructivos.</p>	3	
<p>•FISCALIZACIÓN -Fiscalización de Quiebras de regiones</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el aspecto jurídico en el año</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el aspecto jurídico en el año t/N° total de quiebras vigentes en regiones del año t)*100</p>	9 % (29/327)*100	14 % (49/357)*100	13 % (47/376)*100	6 % (24/401)*100	12 % (48/400)*100	14 % (54/400)*100	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de fiscalización jurídica de regiones</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de fiscalizaciones jurídicas de regiones</p>	4	
<p>•FISCALIZACIÓN -Fiscalización de Quiebras de regiones</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>5 Porcentaje de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el año en el aspecto financiero-contable</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de quiebras vigentes en regiones fiscalizadas en el aspecto financiero-contable en el año t/N° total de quiebras vigentes en regiones del año t)*100</p>	9 % (29/327)*100	12 % (44/357)*100	13 % (48/376)*100	3 % (14/401)*100	12 % (48/400)*100	14 % (54/400)*100	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informes de fiscalización financiero-contable de regiones</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de fiscalizaciones financiero-contable de regiones</p>	5	

<p>•FISCALIZACIÓN -Fiscalización de Control de Bienes »Fiscalización de diligencias de incautaciones e inventario</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de incautaciones fiscalizadas en el año t, respecto del total de incautaciones realizadas por los síndicos en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de incautaciones fiscalizadas en el año t/N° total de incautaciones realizadas por los síndicos año t)*100</p>	<p>67 % (94/140)* 100</p>	<p>70 % (105/149) *100</p>	<p>78 % (144/185) *100</p>	<p>74 % (104/140)* 100</p>	<p>75 % (125/167)* 100</p>	<p>80 % (200/250) *100</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Registro de incautaciones</p> <p><u>Reportes/Informes</u> de fiscalización de incautación</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe de Seguimiento al acta de incautación.</p> <p><u>Formularios/Fichas</u> Acta de incautación</p>	<p>6</p>	
<p>•FISCALIZACIÓN -Fiscalización de Control de Bienes »Fiscalización de enajenaciones</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>7 Porcentaje de enajenaciones de bienes realizadas por los síndicos en las quiebras fiscalizadas en el año t respecto al total de enajenaciones de bienes de quiebras notificadas por los síndicos en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de enajenaciones de bienes de quiebras realizadas por los síndicos fiscalizadas en el año t/N° de enajenaciones de bienes de quiebras notificadas por los síndicos en el año t)*100</p>	<p>80 % (159/200) *100</p>	<p>79 % (174/219) *100</p>	<p>83 % (199/239) *100</p>	<p>85 % (113/133)* 100</p>	<p>78 % (200/257)* 100</p>	<p>80 % (240/300) *100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> de fiscalización de enajenación.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> e Registro de Enajenaciones.</p>	<p>7</p>	
<p>•FISCALIZACIÓN</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>8 Porcentaje de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t respecto al total de</p>	<p>(Número de presentaciones respondidas a interesados en las quiebras año t/Total de presentaciones</p>	<p>S.I.</p>	<p>88 % (216/246) *100</p>	<p>87 % (285/326) *100</p>	<p>74 % (167/226)* 100</p>	<p>88 % (264/300)* 100</p>	<p>90 % (406/452) *100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Oficio de respuesta al interesado</p> <p><u>Base de</u></p>	<p>8</p>	

