

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u>  1 Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Número de horas en funcionamiento de radares en el año t/Número de horas de radares en uso durante el período en el año t)*100	98.6 % (116632.0/118296.0)*100	97.5 % (119161.0/122232.0)*100	99.1 % (120662.0/121822.0)*100	99.1 % (59748.0/60280.0)*100	99.0 % (120660.0/121860.0)*100	99.0 % (120660.0/121860.0)*100	15%	<u>Base de Datos/Software</u> e Base de Datos de NOTAMS publicados en cada período de evaluación.  <u>Reportes/Informes</u> mes Informes de Disponibilidad, que elabora cada unidad que tiene a cargo un radar.	1	1
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  2 Promedio de accidentabilidad de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t  <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small>	(Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000	0.00 % (0.00/424032.00)*100000.00	0.00 % (0.00/385948.00)*100000.00	0.00 % (0.00/368363.00)*1000000.00	0.00 % (0.00/215338.00)*100000.00	0.00 % (0.00/362000.00)*100000.00	0.00 % (0.00/430676.00)*1000000.00	15%	<u>Reportes/Informes</u> mes Estadística Departamento Prevención de Accidentes	2	2
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u>  3 Promedio de incidentes de responsabilidad	(Total de incidentes de aviación de responsabilidad	0.00 % (0.00/424032.00)*100000.00	0.00 % (0.00/385948.00)*100000.00	0.00 % (0.00/368363.00)*1000000.00	0.00 % (0.00/215338.00)*100000.00	0.00 % (0.00/362000.00)*100000.00	0.00 % (0.00/430676.00)*1000000.00	15%	<u>Reportes/Informes</u> mes Estadística Departamento	3	3

	<p>aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>d de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000</p>			0					Prevencción de Accidentes		
<p>•Servicios Aeroportuarios.</p>	<p><u>Calidad/Product</u></p> <p>4 Tiempo promedio de respuesta de Servicios de Extinción de Incendios sobre máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>Tiempo promedio efectivo de respuesta SEI para el año t/Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t</p>	<p>0.67 minutos 120.44/180.00</p>	<p>0.68 minutos 121.78/180.00</p>	<p>0.65 minutos 116.67/180.00</p>	<p>0.66 minutos 119.00/180.00</p>	<p>0.67 minutos 120.60/180.00</p>	<p>0.67 minutos 120.60/180.00</p>	20%	<p>Reportes/Informes Estadísticas Sección SSEI</p> <p>Reportes/Informes Resultado ejercicio intervencion SSEI</p>	4	4
<p>•Servicios Aeroportuarios.</p>	<p><u>Eficacia/Product</u></p> <p>5 Porcentaje de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Total de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t/Total de objetos del Plan Pasajero Incógnito en el año t)*100</p>	<p>59 % (95/160)*100</p>	<p>69 % (108/156)*100</p>	<p>84 % (104/124)*100</p>	<p>69 % (29/42)*100</p>	<p>75 % (117/156)*100</p>	<p>75 % (117/156)*100</p>	10%	<p>Base de Datos/Software Estadísticas Sección AVSEC</p>	5	5
<p>•Servicios de Meteorología.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>6 Porcentaje de acierto de los pronósticos aeronáuticos en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(Total de pronósticos aeronáuticos acertados en el año t/Total de pronósticos aeronáuticos emitidos en el año t)*100</p>	<p>87 % (1232/1422)*100</p>	<p>87 % (1220/1405)*100</p>	<p>88 % (1268/1438)*100</p>	<p>91 % (634/700)*100</p>	<p>87 % (1220/1405)*100</p>	<p>87 % (1220/1405)*100</p>	10%	<p>Reportes/Informes de gestión meteorológica</p>	6	6
<p>•Servicios de Navegación Aérea.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>7 Porcentaje de incidentes de tránsito aéreo de</p>	<p>(Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de incidentes de tránsito aéreo en el año t)*100</p>	<p>17.7 % (29.0/164.0)*100</p>	<p>18.6 % (22.0/118.0)*100</p>	<p>18.5 % (19.0/103.0)*100</p>	<p>16.3 % (8.0/49.0)*100</p>	<p>18.5 % (22.0/119.0)*100</p>	<p>18.5 % (22.0/119.0)*100</p>	5%	<p>Reportes/Informes Subdirección de Tránsito</p>	7	7

	responsabilidad del Servicio de Tránsito Aéreo (ATS) en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	d ATS en el año t/Total de incidentes de tránsito aéreo del país en el año t)*100								Aéreo		
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  8 Porcentaje de cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) en el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(Total de observaciones cerradas del PFA en el año t/Total de observaciones derivadas del PFA en el año t)*100	95.3 % (81.0/85.0)*100	97.0 % (290.0/299.0)*100	98.4 % (121.0/123.0)*100	96.0 % (72.0/75.0)*100	97.0 % (130.0/134.0)*100	97.0 % (130.0/134.0)*100	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos	8	8

Notas:

1 La red nacional de radares resulta fundamental para la seguridad de la aviación, ya que permite al Servicio de Tránsito Aéreo monitorear los movimientos de las aeronaves en el territorio nacional. La disponibilidad de la red nacional de radares indica el grado en que está el servicio a disposición de los usuarios.

El Indicador de Desempeño "Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t", se determina de acuerdo a los criterios establecidos en el Anexo N° 10 al Convenio sobre Aviación Civil Internacional "Telecomunicaciones Aeronáuticas", Volumen I, Radioayudas para la navegación, que considera los periodos de funcionamiento, los periodos de interrupción previstos y los periodos de falla.

2 La responsabilidad del Servicio queda plasmada en los hechos, análisis y conclusiones del informe final de la Investigación y de la Resolución del Director General que establece las causas y factores contribuyentes del incidente investigado. Ello se materializa de acuerdo a un proceso técnico realizado por personal especialista que desarrolla sus tareas en base a lo estipulado en el DAR 13 (Decreto N° 216 del 03 de diciembre 2003) y en el Manual de Investigación de Accidentes elaborado por el Departamento Prevención de Accidentes.

A modo de ejemplo se señalan algunos aspectos en que podría tener responsabilidad la DGAC:

- Puede tener la responsabilidad en las causas de un incidente al no dar cumplimiento a las materias que se relacionan con la normativa aeronáutica vigente.
- Puede tener responsabilidad en lo que respecta a infraestructura de aeropuertos o aeródromos públicos que no cumplan con la normativa que regula las condiciones que deben tener estos para su funcionamiento.
- Puede tener responsabilidad en la ocurrencia de un incidente, si no cumple con la fiscalización de la normativa que regula la aeronavegabilidad, o la cumple de manera ineficiente al certificar o autorizar aeronaves o centros de mantenimiento que no cumplan con ella.
- En el ámbito de tránsito aéreo, puede tener responsabilidad en un suceso debido a comunicaciones con instrucciones erróneas de parte del controlador, no dar el asesoramiento que corresponda o dar instrucciones fuera de lo estipulado en la normativa, que sea factor contribuyente de un incidente.
- Puede tener responsabilidad en un incidente en el otorgamiento de licencias o en la ejecución de exámenes prácticos de vuelo que realizan pilotos de la institución.

3 La responsabilidad del Servicio queda plasmada en los hechos, análisis y conclusiones del informe final de la Investigación y de la Resolución del Director General que establece las causas y factores contribuyentes del incidente investigado. Ello se materializa de acuerdo a un proceso técnico realizado por personal especialista que desarrolla sus tareas en base a lo estipulado en el DAR 13 (Decreto N° 216 del 03 de diciembre 2003) y en el Manual de Investigación de Accidentes elaborado por el Departamento Prevención de Accidentes.

A modo de ejemplo se señalan algunos aspectos en que podría tener responsabilidad la DGAC.

- Puede tener la responsabilidad en las causas de un incidente al no dar cumplimiento a las materias que se relacionan con la normativa aeronáutica vigente.
- Puede tener responsabilidad en lo que respecta a infraestructura de aeropuertos o aeródromos públicos que no cumplan con la normativa que regula las condiciones que deben tener estos para su funcionamiento.

·Puede tener responsabilidad en la ocurrencia de un incidente, si no cumple con la fiscalización de la normativa que regula la aeronavegabilidad, o la cumple de manera ineficiente al certificar o autorizar aeronaves o centros de mantenimiento que no cumplan con ella.

·En el ámbito de tránsito aéreo, puede tener responsabilidad en un suceso debido a comunicaciones con instrucciones erróneas de parte del controlador, no dar el asesoramiento que corresponda o dar instrucciones fuera de lo estipulado en la normativa, que sea factor contribuyente de un incidente.

·Puede tener responsabilidad en un incidente en el otorgamiento de licencias o en la ejecución de exámenes prácticos de vuelo que realizan pilotos de la institución.

4 De acuerdo al DAR 14 (Reglamento de Aeródromos) el tiempo respuesta del Servicio SEI no debe exceder de 2 minutos en el área de respuesta rápida (hasta la mitad de la pista) y de 3 minutos hasta el extremo de la pista operacional.

5 Programa que permite conocer la capacidad de los operarios AVSEC (Seguridad de Aviación), para detectar objetos que los pasajeros no deben portar.

6 Se entiende por pronóstico aeronáutico como la declaración de las condiciones meteorológicas previstas para una hora o período especificado y respecto a una cierta área o porción del espacio aéreo.

7 Se entiende por incidentes de tránsito aéreo, aquel suceso que ocurre producto de la interacción entre la aeronaves y los Servicios de Tránsito Aéreo, que no llegue a ser accidente, que afecte o pueda afectar la seguridad de las operaciones y que ocurra desde el momento que una aeronave inicia su desplazamiento en el área de movimientos para efectuar un vuelo u ocurra en el espacio aéreo nacional hasta que aterriza y detiene sus motores.

8 El Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) elaborado por el Departamento Aeródromos y Servicios Aeronáuticos (DASA), considera inspecciones a aeródromos y aeropuertos públicos y privados del país, de acuerdo a la normativa aeronáutica (DAR 14 y DAN 14 03).

En esta fiscalización se verifican características técnicas respecto a pistas (señalización, superficie, etc.), calles de rodaje, franja, cercos perimetrales, entre otros. De acuerdo a esta verificación, pueden surgir observaciones a los aeródromos o aeropuertos, las que deben ser cerradas de acuerdo a los plazos establecidos para ello, por lo tanto, se entiende por cierre de observaciones al levantamiento de las observaciones realizadas.

#### Supuesto Meta:

1 1) Condiciones climatológicas o de otro tipo, que impidan el acceso a la estación radar por necesidad de mantenimiento correctivo y/o abastecimiento de petróleo a los grupos electrógenos.

2) Ilícitos realizados por terceros, como actos de vandalismo.

3) Fallas del transportista de señal a los diferentes centros de visualización.

4) Fallas mayores en el sistema de arrastre de la antena radar.

5) Roturas de cables, guías de ondas, coaxiales por causas externas.

6) Caídas de rayos.

2 1) Ocurrencia de ilícitos (hurtos, vandalismo, terrorismo u otros) que afecten la disponibilidad de los sistemas de ayuda a la navegación aérea, sistemas de aproximación y aterrizaje, producto de su ubicación geográfica y dispersión entre ellos.

2) Ocurrencia de condiciones meteorológicas de difícil pronóstico.

3 1) Ocurrencia de ilícitos (hurtos, vandalismo, terrorismo u otros) que afecten la disponibilidad de los sistemas de ayuda a la navegación aérea, sistemas de aproximación y aterrizaje, producto de su ubicación geográfica y dispersión entre ellos.

2) Ocurrencia de condiciones meteorológicas de difícil pronóstico.

4 1) Visibilidad reducida.

2) Aeródromos o Aeropuertos con contaminación en pista (humedad, agua, nieve, escarcha, hielo y fuerte viento).

3) Ocurrencia simultánea de más de un siniestro.

5 Se cumple la meta:

1) En la medida que no se presente un aumento superior al 10% en el flujo de tráfico de pasajeros, lo que provocaría aglomeraciones que afectaría el proceso de revisión de equipaje.

2) No se presenten fallas técnicas de las máquinas de rayos X, que obliguen a un chequeo manual de equipaje, el que podría no detectar la totalidad de objetos prohibidos.

6 Las variables atmosféricas que se manejan para la construcción de un pronóstico son parte de una ciencia que modela y proyecta fenómenos naturales, distando de ser una ciencia exacta. La geografía y orografía del país, no facilitan los pronósticos con alto porcentaje de acierto, dado que las cordilleras que cubren el Territorio Nacional inestabilizan permanentemente la atmósfera, lo que se hace más evidente durante el tercer trimestre del año, donde baja el porcentaje de acierto. Por tanto, la meta comprometida puede verse afectada por episodios de inestabilidad climática que exceda lo considerado en los modelamientos. Así mismo, el cumplimiento de la meta puede verse afectado por fallas externas a la Dirección Meteorológica de Chile, como sería la falla de satélites meteorológicos, de comunicaciones, entre otros.

7 Se cumple la Meta si:

- 1) No existe ocurrencia de fallas en las comunicaciones.
- 2) No se presentan maniobras por parte de los pilotos que no respondan a las indicaciones dadas por los controladores de tránsito aéreo.
- 3) No se producen pérdidas en la comunicación con el piloto durante las operaciones aéreas.

8 La Meta se cumple si:

- 1) La solución de las observaciones no dependen de otros organismos del Estado (como MOP - DAP).
- 2) El hallazgo se encuentre fuera del recinto del aeropuerto y que su solución depende de terceros.