

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	<b>CAPÍTULO</b>	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema integral de infraestructura computacional, informática y telecomunicaciones del MOP</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje total de solicitudes de soporte informático cerradas diariamente en forma satisfactoria respecto del total de solicitudes recibidas en las últimas 24 horas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de solicitudes de soporte informático cerradas satisfactoriamente durante el día/ N° de solicitudes informáticas ingresadas al sistema en las últimas 24 horas)*100	0 %	S.I.	S.I.	54 % (1603/2958)*100	54 % (3206/5916)*100	75 % (4437/5916)*100	15%	Reportes/Informes Reporte emitido mensualmente por el sistema de información Mesa de Servicio	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de contratos con verificación de cumplimiento de obligaciones de prevención de riesgos en el período</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de contratos fiscalizados para verificar el cumplimiento de obligaciones de prevención de riesgos (Ley 16744 + Ley de Subcontrataciones) en el período/N° de contratos en ejecución en el período)*100	S.I.	S.I.	0 % (0/0)*100	24 % (304/1279)*100	30 % (420/1400)*100	35 % (490/1400)*100	10%	Reportes/Informes Informe de Contratos Fiscalizados preparado por el Departamento	2	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de Control de Contratos de Obra y</li> </ul>	<p><u>Calidad/Producto</u></p>	(N° de bases de licitación,	S.I.	98 % (126/129)	0 % (0/0)*100	94 % (31/33)*100	95 % (99/104)*100	95 % (99/104)*100	20%	Formularios/Fichas	3	

Contratos de Consultoría	<p>3 Porcentaje de Bases de licitación y aclaraciones a bases, solicitadas por la autoridad a la Subdirección de Gestión de Proyectos de Consultoría y Obras, revisadas en un plazo máximo de 7 días hábiles</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	aclaraciones a bases o documentos equivalentes revisados en un plazo máximo de 7 días hábiles/N° de solicitudes por parte de la autoridad de revisión de bases de licitación, aclaraciones a bases o documentos equivalentes)* 100		*100		0	00	100		Planilla excel Registros revisión de bases		
<p>•Normas y estándares en materias Medio Ambientales, de Territorio y de Participación Ciudadana para las obras de infraestructura MOP</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de proyectos en construcción, cierre u operación, que son sometidos a control de la gestión ambiental, mediante el Sistema de Seguimiento Ambiental de Proyectos MOP, que cumplen sus objetivos y plazos.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de proyectos sometidos al Sistema de Seguimiento Ambiental de Proyectos MOP que cumplen con objetivos y plazos del Programa de Seguimiento Ambiental/N° Total de Proyectos del Programa de Seguimiento Ambiental establecidos)* 100</p>	S.I.	83 % (5/6)*100	0 % (0/0)*100	86 % (6/7)*100	86 % (6/7)*100	100 % (7/7)*100	10%	Formularios/Fichas Informe consolidado de Seguimiento Ambiental de Proyectos	4	
<p>•Sistema de Prevención de Riesgos y Salud Ocupacional</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>5 Tasa de siniestralidad por incapacidades temporales de funcionarios MOP</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>(N° de días perdidos por accidentes de trabajo o enfermedades profesionales de los funcionarios de MOP en el</p>	48 días (3963/8268)*100	52 días (4007/7670)*100	40 días (3100/7717)*100	21 días (1543/7507)*100	51 días (3825/7507)*100	50 días (3750/7507)*100	10%	Reportes/Informes Informe de estadísticas del MOP	5	

	Aplica Gestión Territorial: --	período t/Nº promedio de trabajadores del MOP en el período t)*100										
•Sistema de Registro de Contratistas y Consultores	<u>Calidad/Producto</u>  6 Porcentaje de solicitudes de inscripción, modificación, actualización y otros al Registro de Contratistas del MOP, efectuadas en un tiempo máximo de 20 días hábiles  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de documentos de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados en un tiempo máximo de 20 días hábiles/Nº de documentos de inscripción, modificación, actualización y otros, recibidos y tramitados)*100	81 % (1835/2252)*100	74 % (1661/2250)*100	74 % (1459/1981)*100	86 % (917/1061)*100	75 % (1689/2252)*100	78 % (1810/2314)*100	10%	<u>Base de Datos/Software</u> base de datos planillas excel registro de solicitudes Departamento de Registros	6	
•Normas y estándares en materias Medio Ambientales, de Territorio y de Participación Ciudadana para las obras de infraestructura MOP	<u>Eficacia/Producto</u>  7 Porcentaje de proyectos nuevos del MOP en etapa de ejecución, presentados en el Sistema Nacional de Inversiones (SNI), que informaron realización de proceso de participación ciudadana  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de proyectos nuevos del MOP en etapa de ejecución que presentan ficha de herramientas participativas/ Nº de proyectos nuevos presentados al SNI)*100	10 % (109/1089)*100	10 % (95/911)*100	15 % (135/911)*100	5 % (50/1112)*100	10 % (110/1112)*100	20 % (225/1112)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Fichas Elaboradas	7	
• Sistema integral de infraestructura computacional, informática y telecomunicaciones del MOP	<u>Eficacia/Producto</u>  8 Porcentaje de horas de disponibilidad de la red de datos para todos los enlaces del Ministerio  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(1-(Sumatoria de las horas de falla para todos los enlaces del Ministerio/Tot al de horas en que la red debe estar disponible	99.7 % (1-(3431.0/177392.0))*100	99.0 % (1-(13209.4/1278960.0))*100	99.3 % (1-(8811.3/278960.0))*100	99.5 % (1-(3109.9/637728.0))*100	98.0 % (1-(25579.2/278960.0))*100	98.0 % (1-(255093.2/12754656.0))*100	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual de Gestión Red MOP	8	

		para todos los enlaces del Ministerio))*1 00										
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

1 Que los requerimientos informáticos correspondan a insumos.

2 Los factores que podrían afectar el logro de la meta son:

El número de proyectos en ejecución tenga una expansión de considerable retraso para la parte final del año no permitiendo cumplir con la meta establecida.

Este indicador tiene como denominador un cantidad de proyectos estimada de acuerdo a ejecución histórica en los últimos años y es la base para determinar la necesidad y capacidad de los recursos con lo que se cuenta para la ejecución de las actividades de fiscalización.

3 Factores que pueden afectar este indicador es que se presente una menor cantidad de bases de licitación en el período que las estimadas, o que presentarse mayor cantidad de y no permita afrontarlos adecuadamente

4 No existen supuestos que puedan afectar el logro de la meta.

5 Un elemento relavante que incide en el indicador es el alto promedio de edad de los funcionarios vigentes en el MOP, por sobre de los 50 años lo que constituye un riesgo por las actividades que se efectuan en el ministerio y que ante un accidente, el tiempo promedio de recuperación es mayor. Otro factor relevante es la falta de recursos en apoyo al desarrollo de competencias por parte de los funcionarios, en procedimientos de trabajo seguro y su difusión en actividades de mayor riesgo.

6 La meta se cumple siempre y cuando el n° de contratistas y consultores no experimente incrementos distintos a los de años anteriores ( 335 contratistas y 577 consultores, a Septiembre 2008).

Otro supuesto guarda relación con la estacionalidad de las licitaciones que lleva a cabo el MOP, estas en promedio ascienden a 1.000 Licitaciones por año, sin embargo, se acentúa el número de llamados a Licitación en los meses de Marzo y Octubre, lo que podría llegar a afectar la meta establecida.

7 La meta se cumple si todos los proyectos nuevos presentados al Sistema Nacional de Invresiones (SNI) obtienen rates "RS" y "FI".

8 Errores de procedimiento del proveedor del servicio (ENTEL)