

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales	<u>Eficacia/Proceso</u> 1 Acciones de apoyo a la gestión de políticas sectoriales <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	N° estudios relevantes + N° comisiones de trabajo	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0	13 13	11%	<u>Reportes/Infor mes</u> Documentos de estudios en archivos de la Subdirección de ODEPA y actas de comisiones de trabajo en archivos del departamento de políticas	1	1
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales	<u>Calidad/Producto</u> 2 Tiempo promedio de respuesta en materias de política a requerimientos directos de alta dirección ministerial <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	(Sumatoria de Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección)	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 días	10 días (600/60)	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Registro de demandas en planilla excel, llevada por encargado de gestión del Dpto. de Políticas	2	2
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión de las políticas sectoriales	<u>Calidad/Proceso</u> 3 Porcentaje de usuarios que califican la actuación de ODEPA en asesorías de política en nivel superior de satisfacción	(Sumatoria de usuarios que califican en nivel superior de satisfacción la actuación de ODEPA en asesorías de políticas/N° de	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0.0	60.0 (6.0/10.0) *100	5%	<u>Reportes/Infor mes</u> Reportes / Informes Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad,	3	3

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	usuarios consultados)*100								efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión.		
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector.	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Número de acciones de apoyo a la gestión en comercio exterior sectorial Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de negociaciones comerciales con servicio de asesoría ODEPA + N° acuerdos comerciales que se administran + N° estudios relevantes para apoyar la gestión de acuerdos comerciales + N° de asesorías a la alta dirección	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0	28 28	10%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes / Informes Registro de productos en planilla excel, disponible en Dpto. de Comercio Exterior	4	4
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector.	<u>Eficiencia/Producto</u> 5 Promedio de asesorías por profesional en materia de comercio exterior sectorial Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de negociaciones comerciales con servicio de asesoría ODEPA + N° acuerdos comerciales que se administran + N° estudios relevantes para apoyar la gestión de acuerdos comerciales + N° asesorías a la alta dirección/N° de profesionales disponibles	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0.0	3.5 (28.0/8.0)	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Registro de productos en planilla excel, disponible en Dpto. De Comercio Exterior.	5	5

		para la prestación de servicios de asesoría en comercio exterior)										
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión en materia de comercio exterior del sector.	<u>Calidad/Productos</u> 6 Porcentaje de usuarios que califican la actuación de ODEPA en asesorías en materias de comercio exterior en nivel superior de satisfacción Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que califican las asesorías en materias de comercio exterior en nivel superior de satisfacción/Total de usuarios consultados)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0.0	60.0 (6.0/10.0) *100	5%	<u>Reportes/Informes</u> documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión	6	6
•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.	<u>Calidad/Productos</u> 7 porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA/Nº total de usuarios consultados)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0.0	60.0 (90.0/150.0)*100	11%	<u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad de los servicios de información , efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión	7	7
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica. -Asesoría para la administración presupuestaria del Ministerio y sus Servicios	<u>Eficacia/Productos</u> 8 Número de asesorías y estudios de apoyo a la gestión ministerial en materias presupuestarias. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Número de asesorías + Número de estudios o procesos en que se apoya a la alta dirección ministerial en materias presupuestaria	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0	30 30	10%	<u>Reportes/Informes</u> Registro en planilla excel, disponible en el Dpto. de Recursos Institucionales	8	8

		s										
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>-Asesoría para la administración presupuestaria del Ministerio y sus Servicios</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p> <p>9 Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de la alta dirección ministerial en materias presupuestarias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta/Total de respuestas a requerimientos de la alta dirección en materias presupuestarias)	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0 días	15 días (450/30)	7%	Reportes/Informes Registro de productos y tiempo de respuesta en planilla excel, disponible en Dpto. de Recursos Institucionales	9	9
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>-Asesoría para la administración presupuestaria del Ministerio y sus Servicios</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>10 Porcentaje de usuarios que califican la actuación de ODEPA en asesorías presupuestarias en nivel superior de satisfacción</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de usuarios que califican las asesorías presupuestarias en nivel superior de satisfacción/Total de usuarios consultados)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	60.0 % (6.0/10.0) * 100	5%	Reportes/Informes Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión..	10	10
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica.</p> <p>-Asesoría jurídica y legislativa</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>11 Número de asesorías, estudios o procesos de apoyo a la alta dirección ministerial en materias jurídicas.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Nº de informes jurídicos + contrataciones + visaciones, reglamentos y normativas	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0	1480 1480	10%	Reportes/Informes Registro de productos y tiempos de respuesta en planilla excel, disponible en el Dpto. de Asesoría Jurídica	11	11
<p>•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial</p>	<p><u>Calidad/Proceso</u></p>	(Sumatoria tiempo entre cada	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 días	1.4 días (1480.0/1040.0)	7%	Base de Datos/Software	12	12

para la gestión presupuestaria y jurídica. -Asesoría jurídica y legislativa	12 Tiempo promedio de respuesta a los requerimientos de la alta dirección ministerial en materias jurídicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	requerimiento y la entrega de respuesta/Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección en materias jurídicas)								Registro de productos y tiempos de respuesta en planilla excel, disponible en el Dpto. de Asesoría Jurídica		
•Servicios de asesoría especializada a la Alta Dirección Ministerial para la gestión presupuestaria y jurídica. -Asesoría jurídica y legislativa	<u>Calidad/Producto</u> 13 Porcentaje de usuarios que califican la actuación de ODEPA en asesorías jurídicas en nivel superior de satisfacción Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que califican las asesorías jurídicas en nivel superior de satisfacción/Total de usuarios consultados)*100	N.M.	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	60.0 % (6.0/10.0) *100	5%	<u>Reportes/Informes</u> Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad, efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión.	13	13

Notas:

1 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG 2003)

2 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG 2003).

Durante el año 2004 se han implementado registros de demandas y tiempos de respuestas para ajustar los componentes del indicador y los valores meta 2005

3 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG Dic.2003).

Los indicadores aprobados con observaciones por parte del Sector de Presupuesto de DIPRES (conversación con Marcia Busch el 07.10.04), son indicadores nuevos que no tienen una línea de base que los sustente. Esta línea de base se está construyendo durante el presente año y se espera contar con datos más sólidos en Diciembre, para la fecha de presentación definitiva del SIG - ODEPA.

4 Indicador asociado a las nuevas definiciones estratégicas (SIG Dic. 2003)

5 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas.

6 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas.

Los indicadores aprobados con observaciones por parte del Sector de Presupuesto de DIPRES (conversación con Marcia Busch el 07.10.04), son indicadores nuevos que no tienen una línea de base que los sustente. Esta línea de base se está construyendo durante el presente año y se espera contar con datos más sólidos en Diciembre, para la fecha de presentación definitiva del SIG - ODEPA.

7 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG Dic. 2003)

Durante el año 2004 se efectuará un estudio específico para medir nivel de satisfacción de usuarios, para lo cual se afinarán tipos de usuarios actuales y potenciales.

Los indicadores aprobados con observaciones por parte del Sector de Presupuesto de DIPRES (conversación con Marcia Busch el 07.10.04), son indicadores nuevos que no tienen una línea de base que los sustente. Esta línea de base se está construyendo durante el presente año y se espera contar con datos más sólidos en Diciembre, para la fecha de presentación definitiva del SIG - ODEPA.

8 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG Dic. 2003)

9 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG Dic. 2003)

10 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG Dic. 2003).

Los indicadores aprobados con observaciones por parte del Sector de Presupuesto de DIPRES (conversación con Marcia Busch el 07.10.04), son indicadores nuevos que no tienen una línea de base que los sustente. Esta línea de base se está construyendo durante el presente año y se espera contar con datos más sólidos en Diciembre, para la fecha de presentación definitiva del SIG - ODEPA.

11 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG Dic. 2003)

12 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG Dic. 2003)

13 Indicador asociado a nuevas definiciones estratégicas (SIG Dic. 2003).

Los indicadores aprobados con observaciones por parte del Sector de Presupuesto de DIPRES (conversación con Marcia Busch el 07.10.04), son indicadores nuevos que no tienen una línea de base que los sustente. Esta línea de base se está construyendo durante el presente año y se espera contar con datos más sólidos en Diciembre, para la fecha de presentación definitiva del SIG - ODEPA.

Supuesto Meta:

1 Se considera la realización de seis estudios y la operación de siete comisiones de trabajo coordinadas por ODEPA.

2 Se espera responder a 60 demandas de la alta dirección en 600 jornadas de trabajo

3 Se propondrá a los usuarios consultados una pauta que refleje su opinión sobre calidad, oportunidad y efectividad. Se catalogará como nivel superior de satisfacción las calificaciones entre 75% y 100%. Se espera que al menos el 60% de los usuarios califique la actuación de ODEPA entre 75% y 100%.

4 La meta se ha estimado sobre la base de los países con acuerdos actuales que son administrados, más los acuerdos previstos para el año 2005, más los estudios estimados para apoyar estos acuerdos y más las asesorías que normalmente son solicitadas por la alta dirección.

5 Los elementos que constituyen las asesorías en comercio exterior y valores meta 2005 serán revisados en el curso del año 2004.

6 Se propondrá a los usuarios consultados una pauta que refleje su opinión sobre calidad, oportunidad y efectividad. Se catalogará como nivel superior de satisfacción las calificaciones entre 75 y 100%.. Se espera que al menos el 60 % de los usuarios califique la actuación de ODEPA entre 75% y 100%.

7 Se propondrá a los usuarios consultados una pauta que refleje su satisfacción con la oferta de información dispuesta a través de la Web y que medirá además el nivel de ajuste entre las aspiraciones y expectativas de los usuarios con la oferta pública de información dispuesta por ODEPA en su sitio Web. En información la consulta incluirá temas como: claridad, relevancia, suficiencia, pertinencia y calidad. En accesibilidad incluirá: adaptabilidad, pertinencia, ubicación. En atención: trato y tiempos asociados. En infraestructura: tamaño y orden.

8 Considera materias presupuestaria y de gestión de acuerdo a programa de trabajo

9 Los tiempos de respuesta se han estimado sobre la base de tiempo de recopilación de información en los servicios del Ministerio, más tiempos de elaboración de los informes

10 Se propondrá a los usuarios consultados una pauta que refleje su opinión sobre calidad, oportunidad y efectividad. Se catalogará como nivel superior de satisfacción las calificaciones entre 75 y 100%.. Se espera que al menos el 60 % de los usuarios califique la actuación de ODEPA entre 75% y 100%.

11 Se asume que la Asesoría Jurídica intervendrá en 540 visaciones, 640 contrataciones y 300 informes jurídicos. Estos datos se basan en registros históricos.

12 La meta está calculada sobre registro histórico en el caso de las respuestas y sobre la estimación de las jornadas disponibles de profesionales en asesoría. Esta meta consulta alrededor del 60% del trabajo total de la Asesoría Jurídica

13 Se propondrá a los usuarios consultados una pauta que refleje su opinión sobre calidad, oportunidad y efectividad. Se catalogará como nivel superior de satisfacción las calificaciones entre 75 y 100%.. Se espera que al menos el 60 % de los usuarios califique la actuación de ODEPA entre 75% y 100%.