

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE AGRICULTURA	PARTIDA	13
SERVICIO	OFICINA DE ESTUDIOS Y POLITICAS AGRARIAS	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Servicios de información especializada a la Alta Autoridad para la gestión en materia de política comercial.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuesta en materias de política comercial.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de días hábiles empleados en el desarrollo de asesorías a la alta autoridad en materias de política comercial./Número total de asesorías a la alta autoridad realizadas en materias de política comercial.)	0.0 días	0.9 días (27.0/30.0)	1.0 días (25.0/25.0)	5.0 días (75.0/15.0)	0.0 días	4.0 días (120.0/30.0)	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Planilla digital en formato excel que contiene el número de asesorías realizadas y el tiempo utilizado en dar respuesta a los requerimientos del cliente. Esta planilla es controlada de manera interna por el departamento de política comercial.</p>	1	
<p>•Servicios de información especializada a la Alta Autoridad para la gestión de las políticas sectoriales.</p> <p>•Servicios de información especializada a la Alta Autoridad para la gestión en materia de política comercial.</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>2 Porcentaje de usuarios/as que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción respecto al total de usuarios/as totales de Alta Dirección que responden la consulta.</p>	(Número de usuarios de Alta Dirección que califican los servicios de asesoría de ODEPA en nivel superior de satisfacción/Número de usuarios totales de Alta Dirección)	68 % (10/14)*100	79 % (62/78)*100	86 % (61/71)*100	N.C.	80 % (48/60)*100	83 % (58/70)*100	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de resultados, preparado por la consultora que realiza la evaluación. Este informe es validado por ODEPA y contiene: análisis de datos, mejoras</p>	2	

<p>•Servicios de información especializada a la Alta Autoridad para la gestión jurídica y presupuestaria y jurídica.</p>	<p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Dirección que responden la consulta)*100</p>					<p>(19/24)*100</p>	<p>(15/21)*100</p>		<p>al instrumento y propuestas de implementación para año siguiente para mejorar los niveles de satisfacción del cliente. Disponible en la Unidad de Programación y evaluación en formato digital.</p>		
<p>•Servicios de información especializada a la Alta Autoridad para la gestión de las políticas sectoriales.</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>3 Tiempo promedio de respuesta en materias de política a requerimientos directos de Alta Dirección Ministerial</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria de Tiempo entre cada requerimiento y la entrega de respuesta /Número total de respuestas a requerimientos de la alta dirección)</p>	<p>5.1 días (102.0/20.0)</p>	<p>6.7 días (215.0/32.0)</p>	<p>2.5 días (577.0/229.0)</p>	<p>4.5 días (736.0/164.0)</p>	<p>5.0 días (350.0/70.0)</p>	<p>5.0 días (500.0/100.0)</p>	<p>15%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Registro de demandas en planilla excel, llevada por encargado de gestión del Dpto. de Políticas</p>	<p>3</p>	
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios. -Servicios de información presencial y no presencial.</p>	<p><u>Calidad/Resultado Intermedio</u></p> <p>4 Porcentaje de usuarios que declara satisfacción con la calidad de la oferta de información de ODEPA (web) en los temas consultados respecto al total de usuarios consultados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de usuarios que declara satisfacción con la oferta de información en servicios Web de ODEPA/Nº total de usuarios consultados)*100</p>	<p>76.8 % (169.0/220.0)*100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>75.5 % (289.0/383.0)*100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>79.0 % (668.0/846.0)*100</p> <p>H: 0.0 M: 0.0</p>	<p>N.C.</p>	<p>79.7 % (690.0/866.0)*100</p> <p>H: 82.3 (529.0/643.0)*100</p> <p>M: 72.2 (161.0/223.0)*100</p>	<p>81.1 % (702.0/866.0)*100</p> <p>H: 82.3 (529.0/643.0)*100</p> <p>M: 72.2 (161.0/223.0)*100</p>	<p>15%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Documento con resultados y análisis de encuesta de calidad de los servicios de información , efectuada en el mes de Octubre, disponible en la Unidad de Programación y Gestión</p>	<p>4</p>	
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Porcentaje de informes</p>	<p>(Número de informes semanales sobre precios</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.M.</p>	<p>0.0 % (0.0/0.0)*100</p>	<p>100.0 % (8.0/8.0)*100</p>	<p>90.4 % (94.0/104.0)*100</p>	<p>96.2 % (100.0/104.0)*100</p>	<p>20%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Registro de</p>	<p>5</p>	

	<p>semanales sobre precios al consumidor de Santiago (hortalizas, frutas y carnes), publicados en forma oportuna en página web ODEPA en el año t respecto al total de informes sobre precios al consumidor a publicar en página web ODEPA</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>al consumidor publicados en forma oportuna en la página web de ODEPA en el año t/Número total de informes programados sobre precios al consumidor a publicar en la página web de ODEPA en el año t)*100</p>								<p>actualización de precios de carne, frutas y hortalizas a consumidor.</p>		
<p>•Servicio de información estadística, técnica y de mercados agropecuarios.</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>6 Porcentaje de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos oportunamente en Internet respecto al total de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos oportunamente en Internet/Número total de informes diarios de frutas y hortalizas difundidos en Internet)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>99 % (242/244)*100</p>	<p>97 % (243/251)*100</p>	<p>94 % (51/54)*100</p>	<p>95 % (239/252)*100</p>	<p>97 % (253/260)*100</p>	<p>20%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Registro de Actualización de datos de frutas y hortalizas</p>	<p>6</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 El cambio de autoridades en el próximo periodo de gobierno generalmente involucra un cambio en los lineamientos y estrategias de gobierno lo que puede repercutir en un cambio en las directrices de la información que se solicita, la demanda de la información y la periodicidad o urgencia con que se solicita.
- 2 No se han determinado supuestos externos que pongan en riesgo el indicador.
- 3 Que el cambio en el escenario político que significa un nuevo gobierno, genere cambios en la cantidad de demandas que puedan provenir de la alta dirección o evidencien tendencias diferentes a los históricos acumulados por ODEPA.
- 4 No contar con los recursos económicos para poder realizar la encuesta.
- 5 Falla en las TIC's que impida subir la información a la página web en el período definido.
- 6 Falla en las TIC's que impida subir la información a la página web en el período definido.

