

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponderación	Medios de Verificación	Supuestos	Notas
<p>•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía. -Fiscalización de Fondos de Pensiones</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Vectores de precios entregados a las AFP antes de las 18 horas para la valoración de carteras</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de vectores de precios entregados a las AFP antes de las 18 horas, en período t/N° total de vectores de precios entregados a las AFP en período t)*100</p>	S.I.	S.I.	0.0 % (0.0/0.0)*100	100.0 % (124.0/124.0)*100	95.2 % (238.0/250.0)*100	96.0 % (240.0/250.0)*100	15%	<p><u>Base de Datos/Softwar e</u> Correo electrónico a todas las entidades fiscalizadas (excepto al IPS), informando los vectores de precios</p>	1	
<p>•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía. -Fiscalización de Fondos de Pensiones</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Promedio de fiscalizaciones financieras in situ realizadas a cada AFP</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>N° de fiscalizaciones financieras in situ realizadas en el año t a las AFPs y AFC/Suma de AFPs y AFC en el año t</p>	N.C.	N.C.	S.I.	2 unidades 12/6	4 unidades 24/6	4 unidades 24/6	20%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Reportes de los fiscalizadores sobre resultados de la fiscalización</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Actas de fiscalización</p>	2	
<p>•Fiscalización de las AFP, de la AFC, de los Fondos de Pensiones y de los Fondos de Seguro de Cesantía. -Fiscalización de</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>3 Promedio de fiscalizaciones financieras extra situ realizadas a las</p>	<p>Número de fiscalizaciones financieras extra situ realizadas en el año t a las</p>	N.C.	N.C.	0 unidades 0/0	47 unidades 234/5	96 unidades 480/5	98 unidades 588/6	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Reportes de Fiscalización</p>	3	

Fondos de Pensiones	AFP Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	AFP /Total de AFPs en el año t										
•Calificación del grado de invalidez de los afiliados y beneficiarios que la soliciten. -Calificaciones de invalidez	<u>Calidad/Producto</u> 4 Tiempo promedio de respuesta a calificaciones PBS de invalidez Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de días de respuesta de las calificaciones PBS de invalidez evaluadas en el período t/Número de calificaciones PBS de invalidez evaluadas en el mismo período t	N.C.	N.C.	0 días 0/0	55 días 1238734/22600	50 días 900000/18000	50 días 1500000/30000	15%	<u>Base de Datos/Software</u> e Información de Comisiones Médicas Registro de Solicitudes de calificaciones de invalidez presentadas. y registro de solicitudes de calificaciones de invalidez evaluadas en el período .	4	
•Proveer al sistema en su conjunto de la información y los servicios técnicos necesarios para su correcto funcionamiento -Verificación de requisitos para otorgar garantías estatales.	<u>Eficacia/Producto</u> 5 Porcentaje de garantías entregadas a los beneficiarios respecto a las solicitadas Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Número total de Garantías entregadas a los beneficiarios en el período t/Número total de Garantías solicitadas en el mismo período t)*100	110 % (19977/18230)*100 H: 0 M: 0	97 % (22490/23269)*100 H: 0 M: 0	94 % (21220/22478)*100 H: 0 M: 0	96 % (10/11)*100 H: 42987 (4634/11)*100 M: 57050 (6150/11)*100	93 % (18639/20048)*100 H: 42 (8347/20048)*100 M: 51 (10292/20048)*100	90 % (18000/20000)*100 H: 39 (7750/20000)*100 M: 51 (10250/20000)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Solicitudes de otorgamiento de garantías estatales	5	
•Proposición de modificaciones legales y normativas para el sistema de pensiones y de seguro de cesantía	<u>Eficacia/Proceso</u> 6 Porcentaje de Estudios Realizados en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de estudios realizados en el año t/Número de estudios realizados en el año t/Nº Estudios Comprometidos con SEGPRES y	167 % (5/3)*100	100 % (5/5)*100	100 % (5/5)*100	60 % (3/5)*100	100 % (5/5)*100	100 % (6/6)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estudios realizados.	6	

		DIPRES en el año t)*100										
<p>•Calificación del grado de invalidez de los afiliados y beneficiarios que la soliciten. -Calificaciones de invalidez</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>7 Porcentaje de calificaciones de invalidez evaluadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Número de calificaciones de invalidez evaluadas en período t/Número de calificaciones de invalidez solicitadas a evaluar en período t)*100</p>	<p>98 % (17640/18000)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>107 % (21110/19800)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>90 % (36860/40956)*100</p> <p>H: 0 M: 0</p>	<p>117 % (42/36)*100</p> <p>H: 41539 (14900/36)*100</p> <p>M: 76 (27113/35873)*100</p>	<p>90 % (36860/40956)*100</p> <p>H: 32 (12901/40956)*100</p> <p>M: 59 (23959/40956)*100</p>	<p>90 % (63000/70000)*100</p> <p>H: 40 (28000/70000)*100</p> <p>M: 50 (35000/70000)*100</p>	<p>10%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Información de Comisiones Médicas Registro de Solicitudes de calificaciones de invalidez presentadas. y registro de solicitudes de calificaciones de invalidez evaluadas en el período</p>	<p>7</p>	
<p>•Calificación del grado de invalidez de los afiliados y beneficiarios que la soliciten. -Calificaciones de invalidez</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>8 Tiempo promedio de respuesta calificaciones de invalidez evaluadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria de días de respuesta de cada calificación de invalidez evaluada /Número de calificaciones de invalidez evaluadas</p>	<p>44 días 776160/17640</p>	<p>46 días 882480/19184</p>	<p>44 días 1100266/25174</p>	<p>60 días 1157837/19413</p>	<p>50 días 1800000/36000</p>	<p>50 días 2000000/40000</p>	<p>10%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Información de Comisiones Médicas Registro de Solicitudes de calificaciones de invalidez presentadas. y registro de solicitudes de calificaciones de invalidez evaluadas en el período .</p>	<p>8</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Las AFP tienen habilitados los sistemas para recepcionar el vector de precios
- 2 Se mantiene el mismo número de AFP's y AFC
- 3 La institución no identifica variables de responsabilidad externas a la institución que condicionen el logro de la meta del indicador.
- 4 Se mantiene el corte del puntaje de la Ficha de protección Social que corresponde al año 2010
- 5 El número de garantías estatales no aumenta con respecto a 2010, por efecto de las PBS

6 Aprobación formulación presupuestaria año 2010

7 El supuesto mayor de causas de no cumplimiento de este indicador es que la proyección hecha para el aumento de demanda por calificaciones de invalidez año 2009 esté bajo el valor real de la demanda por estas calificaciones

Esto queda reflejado en que el indicador medido a octubre de 2008 bajó a un 78 %.

El valor de este indicador integra las solicitudes de invalidez D. L. 3.500. y de las PBS. Aproximadamente la distribución, para el año 2009, sería la siguiente:

Solicitudes de calificación recibidas: para PBS = 21.359, D. L. 3.500= 19.597

Dictámenes emitidos: para PBS = 19.223, D. L. 3.500= 17.637

PBS = Pensiones Básicas Solidarias

8 El puntaje de corte de la Ficha de Protección Social en el año 2010, debe ser el que está en l aley