FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2008

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL	CAPÍTULO	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo a Junio 2007	Estimación 2012	Meta 2008	Ponde-ración	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	*Eficacia/Resultado Intermedio* 1 Porcentaje de recuperación de cotizaciones declaradas y no pagadas antes de que se constituya en cobranza. prejudicial o judicial Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de cotizaciones declaraciones no pagadas recuperadas/Nº total de declaraciones no pagadas en el mes de recaudación)* 100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.00 %	33.33 % (120000.00/360000.00)*100	4%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Formularios/Fichas Informe de Gestión Institucional Formularios/Fichas Aplicación de Internet estadística. Carga del total planilla.	1	1
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	*Calidad/Producto* 2 Tiempo Promedio Respuesta en la concesión de Beneficios Descentralizados de Vejez del ex SSS Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria tiempo de todos los casos finiquitados de pago y/o resolución de los Beneficios Descentralizados de Vejez del ex SSS/Nº	0 días	S.I.	S.I.	S.I.	0 días	5 días 7500/1500	8%	Formularios/Fichas Plantilla SIG e Informe Gestión Institucional Formularios/Fichas Informe de	2	2

		total de casos finiquitados de pago y/o resolución de Beneficios Descentralizados de Vejez del ex SSS								Auditoria Formularios/Fichas Sistema Computacional SYNAPSIS y Estadísticas Sistema Computacional		
•Seguro Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales Ley N° 16.744	*Calidad/Producto* 3 Tiempo promedio de respuesta en la concesión de prórrogas de beneficios Ley Nº 16.744. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria Nº de días de demora por cada solicitud de concesión prórroga de beneficios Ley Nº 16.744 /Nº total prórrogas de beneficios Ley Nº 16.744 tramitadas en el año t	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 días	6 días 4680/780	4%	Formularios/Fichas Plantilla SIG.Listado de solicitudes de prórroga de orfandades. Formularios/Fichas Informe de Auditoria. Formularios/Fichas Informe de Gestión Mensual Formularios/Fichas Informe de Gestión Mensual INP Sector Activo Formularios/Fichas Listado de solicitudes de prórroga de orfandades.	3	3
•Seguro Accidentes del Trabajo y Enfermedades	*Eficacia/Producto*	(Sumatoria de empresas	N.C.	N.C.	N.C.	13.4 % (3393.0/25	24.0 % (6060.0/25	30.5 % (7700.0/2	8%	Formularios/Fichas	4	4

Profesionales Ley N° 16.744	4 Cobertura de empresas de alto riesgo intervenidas en prevención de riesgos. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	clasificadas de alto riesgo en las cuales se realizan acciones preventivas/Nº total de empresas clasificadas de alto riesgo)*100				247.0)*100	247.0)*100	5247.0)*100		Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional Base de Datos/Software Base de Datos Empresas de Alto Riesgos a intervenir Formularios/Fichas Informe de Gestión Mensual INP Sector		
•Seguro Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales Ley N° 16.744	*Eficacia/Producto* 5 Cobertura de empresas incorporadas al Programa Mipyme Activa. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de empresas incorporadas al Programa Mipyme Activa /Nº total de empresas Mipymes)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0.00 %	0.35 % (1200.00/340264.00)*100	8%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoria Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional Base de Datos/Software Base de Datos Empresas de	5	5

										Alto Riesgos a intervenir. Reportes/Informes Informe de Gestión Mensual INP Sector		
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	*Calidad/Producto* 6 Tiempo Promedio Respuesta Activos Particulares en el pago y/o resolución de beneficios previsionales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos Particulares en el periodo /Nº total de casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos Particulares	39 días 413220/10606	42 días 497805/11804	42 días 538535/12792	40 días 237875/5917	43 días 517720/12040	42 días 504084/12002	8%	Formularios/Fichas Registro mensual de Información Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Reportes/Informes Sistema Computacional SYNAPSISListado de Archivo del Sistema Concesión de Beneficios Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional	6	6
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	*Calidad/Producto* 7 Tiempo Promedio Respuesta Activos Públicos en el pago y/o resolución de beneficios previsionales	Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago y/o Resolución de beneficios previsionales	45 días 531878/11814	52 días 646113/12455	50 días 529563/10517	47 días 176116/3759	50 días 567000/11340	49 días 355985/7265	8%	Formularios/Fichas Registro mensual de Información Plantilla SIG	7	7

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Activos Públicos en el periodo /Nº total de casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos Públicos								Reportes/Informes Informe de Auditoría Reportes/Informes Informes Sistema Computacional SYNAPSIS y Listado de Archivo del Sistema de Concesión de Beneficios Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional		
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	*Calidad/Producto* 8 Tiempo Respuesta promedio Activo Servicio de Seguro Social en el pago y/o resolución de beneficios previsionales Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos SSS en el periodo /Nº total de casos finiquitados de pago y/o resolución de beneficios previsionales Activos SSS	22 días 974285/43535	23 días 984103/43595	23 días 931889/41083	22 días 436761/19995	23 días 942678/40986	23 días 921725/40075	8%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Reportes/Informes Informes del Sistema Computacional SYNAPSIS y Listado de Archivo del Sistema Concesión de Beneficios Reportes/Informes Informe de Gestión	8	8

										Institucional		
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	*Calidad/Producto* 9 Porcentaje de Declaraciones de Cotización Previsional realizadas electrónicamente Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Nº de Declaraciones de Cotización Previsional realizadas electrónicamente /Total de Declaración de Cotización Previsional)*100	9.6 % (50057.0/521559.0)*100	18.0 % (1147256.0/6359597.0)*100	23.7 % (1642078.0/6918137.0)*100	28.8 % (993525.0/3454809.0)*100	22.0 % (1452000.0/6600000.0)*100	35.0 % (2436000.0/6960000.0)*100	8%	Formularios/Fichas Plantillas SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Base de Datos/Software Aplicación de Internet estadística. Carga del total planilla. Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional	9	9
•Institucional	*Calidad/Producto* 10 Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de Nº de clientes que declara satisfacción por el servicio/Nº total de clientes encuestados)*100	N.C.	80 % (2312/2908)*100 H: 78 (1109/1416)*100 M: 81 (1202/1492)*100	87 % (3496/4000)*100 H: 0 M: 0	S.I.	80 % (2312/2908)*100 H: 78 (1109/1416)*100 M: 81 (1202/1492)*100	85 % (1728/2030)*100 H: 84 (716/853)*100 M: 86 (1012/1177)*100	4%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Reportes/Informes Informe evaluación de encuestas Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional	10	10

•Seguro Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales Ley N° 16.744	*Calidad/Producto* 11 Tiempo promedio de respuesta concesión de beneficios Ley 16.744 Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria Nº de días de demora para cada solicitud concesión de beneficios Ley 16.744/Total beneficios tramitados Ley 16.744	39 días 64749/1643	41 días 97170/2370	39 días 121021/3095	39 días 68710/1770	39 días 125892/3228	39 días 138060/3540	8%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoria Reportes/Informes Estadísticas del Sistema Concesión Beneficios SYNAPSIS Reportes/Informes Informe de Gestión Mensual INP Sector. Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional.	11	11
•Aportes y Beneficios Previsionales, Beneficios derivados de leyes especiales, Bono de Reconocimiento y prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	*Calidad/Producto* 12 Tiempo promedio Emisión de Bono de Reconocimiento Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria tiempo desde fecha solicitud hasta fecha respuesta/Nº total de Bonos Emitidos	N.C.	46 días 558589/12097	46 días 458622/9913	48 días 224941/4708	50 días 495600/9912	48 días 472320/9840	8%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Reportes/Informes Informe de Estadístico Mensual de la	12	12

										División Bono de Reconocimiento. Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional		
•Beneficios complementarios de Protección Social	*Eficacia/Producto* 13 Cobertura de Adultos Mayores en situación de pobreza que participan en talleres de intervención Bio-sicosocial respecto del total de adultos mayores en situación de pobreza del país. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de adultos mayores en situación de pobreza que participan en talleres de intervención Bio- sicosocial año t/Nº total de adultos mayores en situación de pobreza del país año t)*100	N.C.	N.C.	0.0 % (0.0/0.0)*100 H: 0.0 (0.0/0.0)*100 M: 0.0 (0.0/0.0)*100	0.1 % (242.0/200000.0)*100 H: 0.1 (48.0/40000.0)*100 M: 0.1 (194.0/160000.0)*100	3.0 % (6000.0/200000.0)*100 H: 3.0 (1410.0/47000.0)*100 M: 3.0 (4590.0/153000.0)*100	3.3 % (9900.0/300000.0)*100 H: 3.3 (1980.0/60000.0)*100 M: 3.3 (7920.0/240000.0)*100	8%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Base de Datos/Software Aplicación PBS Formularios/Fichas Informe de Gestión Institucional	13	13
•Beneficios complementarios de Protección Social	*Eficacia/Producto* 14 Porcentaje de Adultos Mayores en situación de pobreza que participan en talleres de intervención Bio-sicosocial respecto del total de participantes en talleres del INP. Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de Adultos Mayores en situación de pobreza que participan en talleres de intervención Bio-sicosocial año t/Nº total de adultos mayores que participan en talleres INP año t)*100	N.C.	N.C.	N.C.	2 % (242/10000)*100 H: 2 (73/3000)*100 M: 2 (169/7000)*100	60 % (6000/10000)*100 H: 60 (1800/3000)*100 M: 60 (4200/7000)*100	60 % (9900/16500)*100 H: 60 (2970/4950)*100 M: 60 (6930/11550)*100	8%	Formularios/Fichas Plantilla SIG Reportes/Informes Informe de Auditoría Base de Datos/Software Aplicación PBS	14	14

										Reportes/Informes Informe de Gestión Institucional		

Notas:

1 Este compromiso comprende la recuperabilidad de las deudas previsionales por concepto de cotizaciones declaradas (DNP) a través de Gestión de Cobro Administrativo, vale decir, notificaciones al domicilio, publicación en el boletín de infractores previsionales, o bien disponer la información de la deuda, por medio de nuestro sitio WEB para su pago.

Las DNP se constituyen en deuda prejudicial o judicial, un vez que la carga y distribución haya finalizado, esto es dentro del plazo de 60 días de efectuada dicha declaración. La Gestión de cobro, por tanto comenzará desde el momento el vencimiento legal del pago (día 10 de cada mes).

2 Para medir el tiempo promedio respuesta en el finiquito de los beneficios descentralizados de Vejez del ex SSS, se consideran los días hábiles desde la entrega del último antecedente en la Sucursal hasta el día en que esta disponible la respuesta, la cual puede ser una concesión con cheque de pago o resolución de rechazo u otro finiquito del trámite

3 Este indicador mide el tiempo respuesta de los beneficios de prórrogas de orfandad de la Ley Nº 16.744, cuya continuidad esta sujeta a acreditación de requisitos, como; continuidad de estudios, requisitos de edad, etc).

4 Este compromiso comprende la intervención a empresas de mayor siniestralidad de acuerdo a una matriz denominada “Trabajo Base de Prevención”, específica para cada región, de acuerdo al número de trabajadores y tasa de siniestralidad. El número de empresas de alto riesgo es 25.247 (base de datos Synapsis abril 2006).

5 El programa Mipyme Activa, es un programa orientado a la intervención de empresas para mejorar sus condiciones laborales en función de lo especificado en la Ley 16.744.

6 Activos Particulares es la forma por la cual se denomina al sector de imponentes activos de la ex -Caja de Previsión de Empleados Particulares y Organismos Auxiliares (C.C.U; Gildemeister; M. Hochschild; Salitre; Hípica; Caja Bancaria de Pensiones; Caprebech y Gasco). Para medir el tiempo de respuesta en el finiquito de beneficios previsionales se cuenta desde la fecha de entrega del último antecedente en Sucursal (este aspecto es necesario para la tramitación del beneficio) hasta el día en que está disponible la respuesta en la Sucursal. Así, la respuesta puede ser una concesión con cheque de pago o resolución de rechazo u otro finiquito del trámite.

7 Activos Públicos es la forma por la cual se denomina al sector de imponentes activos de la ex –Caja Nacional de Empleados Públicos y Periodistas. Para medir el tiempo de respuesta en el finiquito de beneficios previsionales se cuenta desde la fecha de entrega del último antecedente en Sucursal (este aspecto es necesario para la tramitación del beneficio) hasta el día en que está disponible la respuesta en la Sucursal. Así, la respuesta puede ser una concesión con cheque de pago o resolución de rechazo u otro finiquito del trámite.

8 Activos S.S.S. es la forma por la cual se denomina al sector de imponentes activos del ex –Servicio de Seguro Social. Para medir el tiempo de respuesta en el finiquito de beneficios previsionales se cuenta desde la fecha de entrega del último antecedente en Sucursal (este aspecto es necesario para la tramitación del beneficio) hasta el día en que está disponible la respuesta en la Sucursal. Así, la respuesta puede ser una concesión con cheque de pago o resolución de rechazo u otro finiquito del trámite.

9 Para estos efectos, se considerará como cotizaciones electrónicas, las declaraciones que ingresan vía página Web INP, Previred, CCAF y Bancos.

10 Para el año 2008, se contempla mediante licitación pública la contratación de un estudio de satisfacción de los usuarios de Plataforma de Atención, en las Sucursales INP.

11 La meta de 39 días como promedio de tiempo de respuesta de concesión de beneficios Ley 16.744 contempla el promedio anual, en la cual el efecto de las prórrogas de las pensiones de orfandad no es incidente en el resultado final del indicador.

12 La emisión es el proceso mediante el cual, las instituciones de previsión del antiguo sistema, hoy INP, determinan el valor nominal del Bono de un ex imponente. La emisión se lleva a cabo mediante una fórmula matemática, denominada alternativa de cálculo, que permite efectuar el cálculo de dicho valor nominal, el que se representa físicamente por el Título Bono de Reconocimiento en formato de especie valorada a nombre del afiliado. Cabe señalar, que el DL 3.500 establece un plazo máximo de respuesta de 60 días sólo para la Liquidación del Bono de Reconocimiento, lapso que no es aplicable a los trámites de Emisión ni Visación, cuyo plazo está establecido por la Ley 19.880, que fija como límite máximo 180 días para los trámites que se realizan por los Servicios Públicos, salvo excepciones establecidas por la misma vía. La Liquidación del Bono de Reconocimiento es, la actualización del valor nominal (IPC más 4% de interés anual) y su posterior pago al tenedor del título en la fecha de su vencimiento. Las causales de liquidación de un Bono de Reconocimiento son: Vejez: (60 años de edad para las mujeres y 65 para los hombres), Invalidez, Fallecimiento, Cobro anticipado.

13 El universo de 300.000 comprende adultos mayores en situación de pobreza, considerándose en este grupo, quienes poseen pensión asistencial o son beneficiarios del programa Chile Solidario y pensionados con montos inferiores a $80.000 pesos.

Por talleres de intervención Bio – sicosocial se entenderá, Bio: talleres de actividad física y alimentación saludable, Sico: talleres de desarrollo cognitivo y de autonomía personal y Social: todo lo relacionado con asociatividad, acceso a la cultura, recreación y emprendimiento.

14 Este compromiso espera cubrir 9.990 participantes en talleres INP 2008 que son Pensionados de Pensiones Asistenciales, beneficiarios de programa Chile Solidario y pensionados con una pensión inferior a $ 80.000 pesos mensuales.

Supuesto Meta:

1 El cumplimiento de este indicador está directamente relacionado con un posible estancamiento o recesión económica que podría afectar principalmente a los empleadores que tienen compromisos previsionales, provocando un aumento de las deudas de Seguridad Social, en términos de: aumento de las declaraciones sin pago simultaneo, disminución del pago respectivo, y evasión de obligación previsional.

2 La meta comprometida se puede cumplir en la medida en que no se presente un incremento significativo en la demanda de beneficios previsionales, como consecuencia de una modificación en la normativa legal (Reforma Previsional).

3 La meta comprometida se puede cumplir en la medida en que los certificados de estudios requeridos para prorrogar los beneficios de orfandad sean emitidos correctamente por las entidades educacionales, para no afectar el tiempo promedio estimado en el pago de una prórroga.

4 La Meta comprometida se puede cumplir si la normativa legal contribuye al resultado previsto.

5 La Meta comprometida se puede cumplir si la normativa legal contribuye al resultado previsto.

6 La meta comprometida se puede cumplir en la medida que no se presente un incremento en la demanda de beneficios previsionales, sobre 1.100 solicitudes mensuales, como consecuencia de una modificación en la normativa legal (Reforma Previsional).

7 La meta comprometida se puede cumplir en la medida en que no se presente un incremento en la demanda de beneficios previsionales, sobre 900 solicitudes mensuales, como consecuencia de una modificación en la normativa legal (Reforma Previsional); y se cumplan los 20 días promedio de respuesta de la Contraloría General de la República.

8 La meta comprometida se puede cumplir en la medida que no se presente un incremento en la demanda de beneficios previsionales, sobre 3.800 solicitudes mensuales, como consecuencia de una modificación en la normativa legal (Reforma Previsional).

9 La meta comprometida se puede cumplir en la medida que se mantenga la operatividad y conectividad de los sistemas que confluyen con información de distintos orígenes externos a la Institución, tales como Previred, CCAF y el Banco de Chile, ya que esto podría provocar retrasos en el procesamiento de las planillas de declaración y/o pago de cotizaciones y tardanza en el registro de la totalidad de los pagos realizados por los empleadores.

10 La Meta comprometida se puede cumplir si la normativa legal (Reforma Previsional), contribuye al resultado previsto.

11 La meta comprometida se puede cumplir en la medida en que: a) se mantenga el número de evaluaciones de la COMPIN, por enfermedades laborales, en la media habitual; b) se recepcione de parte de entidades externas (COMPIN, COMERE, SUSESO, AFP, Isapres) la información pertinente y correcta, para no retrasar la concesión del beneficio para cada trabajador; y c) la SUSESO no cambie de criterio en el procedimiento de concesión del beneficio.

12 La meta comprometida se puede cumplir en la medida en que no se presente un incremento en la demanda de beneficios previsionales, sobre 900 solicitudes mensuales, como consecuencia de una modificación en la normativa legal (Reforma Previsional); y se cumplan los 7 días promedio de respuesta de la Casa de Moneda.

13 La Meta comprometida se puede cumplir si la normativa legal (Reforma Previsional), contribuye al resultado previsto.

14 La Meta comprometida se puede cumplir si la normativa legal (Reforma Previsional), contribuye al resultado previsto.