

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL	CAPÍTULO	08

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Beneficios Previsionales (Pago Pensiones, Atenciones Previsionales) 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio Asignación por muerte en las sucursales de todo el país</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de días de demora desde la fecha de recepción del trámite hasta la fecha de Resol./N° total de pagos por asignación por muerte)	3 días (110736/40691)	2 días (87413/39507)	2 días (60713/40148)	1 días (25799/18672)	2 días (82000/41000)	2 días (82705/41352)	6%	<p>Reportes/Infor <u>mes</u> Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral</p> <p>Reportes/Infor <u>mes</u> Programa Auditoria</p> <p>Reportes/Infor <u>mes</u> Sistema Control Interno Sucursales</p> <p>Reportes/Infor <u>mes</u> Reporte Estadísticos ASIMU, con periodicidad mensual (fechas de recepción de pago)</p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Beneficios Previsionales (Pago 	<u>Calidad/Producto</u>	Sumatoria Tiempo de	45 días 536609/1	41 días 485675/1	39 días 413220/1	44 días 248833/559	43 días 469732/109	43 días 481084/1	6%	<p>Reportes/Infor <u>mes</u></p>	2	

Pensiones, Atenciones Previsionales)	<p>2 Tiempo Respuesta Activos Particulares en el pago de beneficios previsionales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>todos los casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos Particulares en el periodo/Nº total de casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos Particulares</p>	2049	1866	0606	4	24	1188		<p>Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral</p> <p>Reportes/Informes Programa Auditoria</p> <p>Reportes/Informes Sistema Computacional SYNAPSISListado de Archivo del Sistema Concesión de Beneficios</p>		
•Beneficios Previsionales (Pago Pensiones, Atenciones Previsionales)	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>3 Tiempo Respuesta Activos Públicos en el pago de beneficios previsionales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos Públicos en el periodo/Nº total de casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos Públicos</p>	55 días 668625/1 2073	51 días 565980/1 1156	45 días 531878/1 1814	53 días 347899/656 0	54 días 667116/123 54	50 días 648825/1 2977	6%	<p>Reportes/Informes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral</p> <p>Reportes/Informes Programa Auditoria</p> <p>Reportes/Informes Informes Sistema Computacional SYNAPSIS y Listado de Archivo del Sistema de Concesión de Beneficios</p>	3	

<p>•Beneficios Previsionales (Pago Pensiones, Atenciones Previsionales)</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Tiempo Respuesta Activo SSS para pago de beneficios previsionales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Sumatoria Tiempo de todos los casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos SSS en el periodo/Nº total de casos finiquitados de pago de beneficios previsionales Activos SSS</p>	<p>25 días 1352996/ 53403</p>	<p>23 días 1144952/ 49902</p>	<p>22 días 974285/4 3535</p>	<p>23 días 478373/211 98</p>	<p>24 días 1020720/42 530</p>	<p>23 días 982491/4 2717</p>	<p>6%</p>	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Programa de Auditoría</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Informes del Sistema Computacional SYNAPSIS y Listado de Archivo del Sistema Concesión de Beneficios</p>	<p>4</p>	
<p>•Programas y Beneficios Sociales (Adulto Mayor y Personas con Discapacidad)</p>	<p><u>Eficacia/Productos</u></p> <p>5 Tasa de variación de beneficiarios de programas de beneficios sociales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>((Beneficiarios de programas de servicios sociales año t/Beneficiarios de programas de servicios sociales año t-1)-1)*100</p>	<p>5 % ((21468/20446)-1)*100</p> <p>H: 5 M: 5</p>	<p>143 % ((87572/36000)-1)*100</p> <p>H: 0 ((22178/0)-1)*100</p> <p>M: 0 ((65394/0)-1)*100</p>	<p>67 % ((145918/87572)-1)*100</p> <p>H: 122 ((49291/2178)-1)*100</p> <p>M: 48 ((96627/65394)-1)*100</p>	<p>-63 % ((53574/145918)-1)*100</p> <p>H: -64 ((17554/49291)-1)*100</p> <p>M: -63 ((36020/96627)-1)*100</p>	<p>3 % ((150296/45918)-1)*100</p> <p>H: 3 ((50770/49291)-1)*100</p> <p>M: 3 ((99526/96627)-1)*100</p>	<p>3 % ((154805/150296)-1)*100</p> <p>H: 3 ((52293/50770)-1)*100</p> <p>M: 3 ((102511/99526)-1)*100</p>	<p>6%</p>	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Registro mensual de Información Sistema Balanced Scorecard (BSC-CMI). Aplicación PBS.</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Programa Auditoría</p>	<p>5</p>	
<p>•Recaudación Cotizaciones</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p>	<p>(Nº de Planillas</p>	<p>N.C.</p>	<p>3.5 % (19654.0/</p>	<p>9.6 % (50057.0/</p>	<p>16.1 % (506616.0/</p>	<p>10.0 % (55000.0/5</p>	<p>15.0 % (82500.0/</p>	<p>6%</p>	<p><u>Reportes/Infor</u></p>	<p>6</p>	

Previsionales.	6 Porcentaje de cotización Electrónica Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	realizadas por Internet/Total de Planillas)*100		556210.0) *100	521559.0) *100	3146415.0) *100	50000.0)*1 00	550000.0) *100		<u>mes</u> Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Programa de Auditoría <u>Base de</u> <u>Datos/Softwar</u> <u>e</u> Aplicación de Internet estadística. Carga del total planilla.		
•Beneficios Previsionales (Pago Pensiones, Atenciones Previsionales)	<u>Calidad/Productos</u> 7 Tiempo promedio de respuestas en la concesión del beneficio Prorroga de Orfandad en las sucursales de todo el país Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de días de demora desde la fecha de recepción del trámite hasta la fecha de Resolución/Nº total de pagos de prórrogas de orfandad)	N.C.	11 días (1598/149)	3 días (15364/5387)	1 días (4465/3014)	4 días (18400/4600)	3 días (16500/5500)	6%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Registro mensual de información Sistema Cuadro Mando Integral <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Programa Auditoría <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Sistema control interno del Departamento de Sucursales; cantidad de Beneficios concedidos. <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u>	7	

										Información Area Estadísticas		
•Beneficios Previsionales (Pago Pensiones, Atenciones Previsionales)	<u>Calidad/Producto</u> 8 Tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio de sobrevivencia del S.S.S. en las sucursales que se concede este beneficio Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de días de demora desde la fecha de recepción del trámite hasta la fecha de Resolución/Nº total de pagos de sobrevivencia del S.S.S.)	N.C.	N.C.	4 días (11105/27 12)	3 días (3405/1189)	5 días (13760/275 2)	4 días (11172/27 93)	6%	<u>Reportes/Infor mes</u> Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral <u>Reportes/Infor mes</u> Programa de Auditoría <u>Reportes/Infor mes</u> Sistema Control Interno del Departamento de Sucursales; cantidad de beneficios concedidos <u>Reportes/Infor mes</u> Información Estadísticas	8	
•Beneficios Previsionales (Pago Pensiones, Atenciones Previsionales)	<u>Calidad/Producto</u> 9 Porcentaje de clientes que declaran satisfacción con el servicio Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de Nº de clientes que declara satisfacción por el servicio/Nº total de clientes encuestados)* 100	N.C.	N.C.	N.C.	81 % (1160/1431) *100 H: 79 (573/728)* 100 M: 84	78 % (820/1045) *100 H: 76 (405/532)* 100 M: 81	79 % (1130/143 0)*100 H: 76 (555/727) *100 M: 82	6%	<u>Reportes/Infor mes</u> Registro de Información Sistema Balanced Scorecard (BSC-CMI) <u>Reportes/Infor mes</u> Programa de Auditoría	9	

						(587/703)* 100	(415/513)* 100	(575/703) *100		Reportes/Infor mes Informe evaluación de encuestas		
•Administración del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.	<u>Calidad/Productos</u> 10 Tiempo promedio de respuesta concesión de beneficios Ley 16.744 Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria N° de días de demora para cada solicitud concesión de beneficios Ley 16.744/Total beneficios tramitados Ley 16.744)	N.C.	N.C.	39 días (64749/1643)	40 días (58224/1474)	41 días (97170/2370)	40 días (117920/2948)	6%	Reportes/Infor mes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral Reportes/Infor mes Programa de Auditoría Reportes/Infor mes Estadísticas del Sistema Concesión Beneficios SYNAPSIS	10	
•Bono de Reconocimiento.	<u>Eficacia/Productos</u> 11 Tiempo promedio Emisión de Bono de Reconocimiento Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria tiempo desde fecha solicitud hasta fecha respuesta/N° total de Bonos Emitidos	N.C.	N.C.	N.C.	47 días 306205/6515	65 días 650000/10000	55 días 577500/10500	6%	Reportes/Infor mes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral Reportes/Infor mes Programa de Auditoría Reportes/Infor mes Informes	11	

										Estadísticos		
•Bono de Reconocimiento.	<u>Eficacia/Producto</u> 12 Tiempo promedio Visación del Bono de Reconocimiento Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria tiempo desde fecha solicitud hasta fecha respuesta/N° total de Bonos Reconocimiento o Visados	N.C.	N.C.	N.C.	37 días 259740/702 0	65 días 845000/130 00	48 días 648000/1 3500	6%	Reportes/Infor mes Registro Mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral CMI Reportes/Infor mes Programa de Auditoría Reportes/Infor mes Informes Estadísticos	12	
•Administración del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.	<u>Eficacia/Proceso</u> 13 Porcentaje Auditorías de Protocolos Médicos Ley Accidentes del Trabajo Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Auditorías Protocolos Médicos realizadas/N° total Protocolos Médicos realizados Ley Accidentes del Trabajo)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	40 % (200/500) *100	7%	Reportes/Infor mes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral Reportes/Infor mes Programa de Auditoría	13	
•Administración del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.	<u>Economía/Proceso</u> 14 Porcentaje de gastos médicos con Protocolos Ley Accidentes del Trabajo Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto gastos médicos con Protocolo/Total gastos de Prestaciones Médicas Ley Accidentes del Trabajo)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	10 % (530000/5300000)* 100	7%	Reportes/Infor mes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral Reportes/Infor	14	

										mes Programa de Auditoría		
										Reportes/Infor mes Información Gerencia Médica		
•Beneficios Previsionales (Pago Pensiones, Atenciones Previsionales)	<u>Eficacia/Proceso</u> 15 Porcentaje de devoluciones beneficios previsionales Sector Activos Públicos, sin toma de razón de la Contraloría General de la República Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de beneficios previsionales Sector Activos Públicos devueltos por Contraloría General de República sin toma de razón/N° total de beneficios previsionales trabajados y devueltos por Contraloría General de la República)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	20 % (1000/5000)*100	7%	Reportes/Infor mes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral Reportes/Infor mes Programa de Auditoría Reportes/Infor mes Archivos Tramitación	15	
•Administración del Seguro de Accidentes del Trabajo y Enfermedades Profesionales.	<u>Economía/Productos</u> 16 Porcentaje de pacientes con riesgo vital que ingresan voluntariamente al Sistema de Salud Público y se mantienen en él. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de pacientes con riesgo vital que ingresan voluntariamente al Sistema de Salud Público y se mantienen en él/N° total de pacientes de riesgo vital ingresados al Sistema de Salud Público)*100	N.C.	N.C.	N.C.	N.C.	0 %	20 % (200/1000)*100	7%	Reportes/Infor mes Registro mensual de Información Sistema Cuadro Mando Integral Reportes/Infor mes Programa de Auditoría	16	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 2 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 3 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 4 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 5 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 6 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 7 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 8 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 9 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 10 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 11 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 12 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 13 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 14 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 15 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.
- 16 El presupuesto, la normativa y los aspectos técnicos contribuyen al resultado previsto.