

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL (INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL)	<b>CAPÍTULO</b>	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-puestos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevención de Riesgos --Capacitación</li> <li>•Prevención de Riesgos --Asesorias</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje Empresas del programa Mipyme Activa acreditadas en gestión de riesgos de accidentes del trabajo el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de empresas del programa Mipyme Activa acreditadas en gestión de riesgos de accidentes del trabajo el año t/N° de empresas del programa Mipyme Activa incorporadas el año t-1)*100</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	35.0 % (420.0/1200.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Registro de empresas incorporadas y acreditadas en Mipyme activa</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Copias de certificados de acreditación de empresas</p> <p><u>Formularios/Fi chas</u></p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevención de Riesgos</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje de acciones preventivas enfocadas en la Gestión de riesgos en la microempresa el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de acciones preventivas realizadas en empresas afiliadas a ISL el año t/N° de acciones programadas a realizar a empresas afiliadas a ISL el año t)*100</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	100.0 % (12000.0/12000.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Planillas mensuales con registro de visitas</p> <p><u>Formularios/Fi chas</u> Copia formulario trabajo base (disponible en</p>	2	

										regiones)		
										<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Auditorias Técnicas Regionales		
•Prevención de Riesgos -Investigacion de accidentes Graves y Fatales de origen laboral	<u>Eficacia/Proceso</u>  3 Porcentaje de investigación de accidentes fatales denunciados a ISL, ocurridos a causa de una actividad de origen laboral  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de accidentes fatales ocurridos a causa de alguna actividad de origen laboral investigados por ISL el año t/N° de accidentes fatales ocurridos a causa de alguna actividad de origen laboral denunciados a ISL el año t)*100	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	100.0 % (20.0/20.0 ) *100	10%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe investigación de accidentes  <u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe de Auditorias Técnicas regionales	3	
•Prestaciones Médicas	<u>Eficacia/Producto</u>  4 Porcentaje de convenios con prestadores médicos de ISL Revisados  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de convenios con prestadores medicos vigentes revisados el año t/N° total de convenios suscritos al año t-1)*100	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	100.0 % (42.0/42.0 ) *100	10%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Informe de revisión de convenios	4	
•Prestaciones Médicas	<u>Eficacia/Proceso</u>  5 Porcentaje de funcionarios que atiende público que utiliza adecuadamente el sistema de "gestión del conocimiento" definido por la Institución el año t	(N° de funcionarios del ISL que atiende público que utiliza adecuadament e el sistema de "gestión del	0.0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	100.0 % (316.0/316.0)*100	10%	<u>Reportes/Infor</u> <u>mes</u> Registros de funcionarios que utilizan base de conocimiento	5	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	conocimiento" definido por la Institución el año t/N° total de funcionarios del ISL que atiende público el año t)*100										
•Prestaciones Médicas	<u>Economía/Producto</u>  6 Porcentaje del gasto ejecutado en salud con prestadores privados de acuerdo a los convenios suscritos al año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto total del gasto ejecutado en salud con prestadores privados de acuerdo a los convenios suscritos al año t/Monto total del gasto ejecutado en salud con total prestadores al año t)*100	0.0 %	N.M.	N.M.	95.7 % (4.4/4.6)*100	0.0 %	93.5 % (11.2/12.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de ejecución presupuestaria	6	
•Prestaciones económicas	<u>Calidad/Producto</u>  7 Tiempo promedio de respuesta de la concesión de beneficios económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 el año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria N° de días de demora para cada solicitud concesión de beneficios económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 otorgados el año t/Total beneficios económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 tramitados el año t)	0.0 días	39.1 días (121021.0/3095.0)	39.9 días (125818.0/3157.0)	35.0 días (44528.0/1271.0)	39.0 días (138060.0/3540.0)	39.0 días (123000.0/3157.0)	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas del Sistema Concesión Beneficios	7	
•Prevención de Riesgos •Prestaciones Médicas	<u>Eficacia/Proceso</u>  8 Porcentaje de funcionarios	(N° de funcionarios del ISL capacitados en	0.0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	100.0 % (402.0/402.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Listado de	8	

<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prestaciones económicas</li> </ul>	<p>del ISL capacitados en los procesos de provisión de bienes / servicios (productos estratégicos) y su funcionamiento en el marco de la Reforma Previsional el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>los procesos de provisión de bienes / servicios (productos estratégicos) y su funcionamiento en el marco de la Reforma Previsional el año t/N° total de funcionarios del ISL el año t)*100</p>								funcionarios capacitados		
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevención de Riesgos</li> <li>•Prestaciones Médicas</li> <li>•Prestaciones económicas</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>9 Porcentaje de mejoras implementadas de auditorias realizadas el periodo t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° Total de mejoras implementadas de auditorias realizadas en el periodo t/N° Total de mejoras formuladas en auditorias realizadas del periodo t)*100</p>	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	80 % (12/15)*100	10%	<p>Reportes/Informes Informe de Auditoria</p> <p>Reportes/Informes Informe de implementación de mejoras</p>	9	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prevención de Riesgos</li> <li>•Prestaciones Médicas</li> <li>•Prestaciones económicas</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>10 Porcentaje de Caracterización de los Clientes del año t-1</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° Total de Clientes Caracterizados del año t-1/N° Total de Clientes del año t-1)*100</p>	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	100 % (340960/340960)*100	10%	<p>Reportes/Informes Informe de Caracterización de Clientes</p>	10	

Notas:

Supuesto Meta:

1 La meta se puede cumplir si la empresa sigue cotizando para el ISL y si cuenta con las condiciones económicas necesarias para comprometer su acreditación.

2 La meta se puede cumplir si no existen motivos de fuerza mayor que dificulten la acción preventiva tales como restricciones de la misma empresa y/o adversidades climáticas que impidan el normal acceso a la empresa

3 La meta se puede cumplir si existe acceso a información confiable y oportuna que permita la investigación de accidente fatal.

- 4 La meta se puede cumplir si:
- La continuidad del conveio no se ve afectada por probelmas de fuerza mayor del prestador
  - Efectivamente los convenios dan cuenta de la prestación de servicios real y en la actualidad (para el caso de convenios suscritos hace mas de 4 años)
- 5 La meta se puede cumplir si efectivamente no existen prioridades externas (Reforma) o cambios normativos que dificulten realizar las capacitaciones previstas
- 6 La meta se puede cumplir si la oferta de los prestadores públicos permite efectivamente la atención médica de trababajdores.
- 7 La meta se puede cumplir si el acceso a la información de las bases de datos que provee la empresa externa es oportuna y de calidad
- 8 La meta se puede cumplir si no exiten cambios de prioridades externas que dificulten realizar las capacitaciones previstas.
- 9 La meta se puede cumplir si no existen cambios en los factores externos (económicos y legales) que afecten la implementación de las mejoras propuestas
- 10 El indicador se cumple si no existen limitantes externas en el acceso y a la calidad de la información