

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2009

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL (INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL)	CAPÍTULO	10

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2005	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo a Junio 2008	Estimación 2012	Meta 2009	Ponderación	Medios de Verificación	Su-puestos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> •Prevención de Riesgos --Capacitación •Prevención de Riesgos --Asesorias 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje Empresas del programa Mipyme Activa acreditadas en gestión de riesgos de accidentes del trabajo el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de empresas del programa Mipyme Activa acreditadas en gestión de riesgos de accidentes del trabajo el año t/N° de empresas del programa Mipyme Activa incorporadas el año t-1)*100</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	35.0 % (420.0/1200.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Registro de empresas incorporadas y acreditadas en Mipyme activa</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Copias de certificados de acreditación de empresas</p> <p><u>Formularios/Fi chas</u></p>	1	
<ul style="list-style-type: none"> •Prevención de Riesgos 	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>2 Porcentaje de acciones preventivas enfocadas en la Gestión de riesgos en la microempresa el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de acciones preventivas realizadas en empresas afiliadas a ISL el año t/N° de acciones programadas a realizar a empresas afiliadas a ISL el año t)*100</p>	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	100.0 % (12000.0/12000.0)*100	10%	<p><u>Reportes/Infor mes</u> Planillas mensuales con registro de visitas</p> <p><u>Formularios/Fi chas</u> Copia formulario trabajo base (disponible en</p>	2	

										regiones)		
										<u>Reportes/Informes</u> Auditorías Técnicas Regionales		
•Prevención de Riesgos -Investigación de accidentes Graves y Fatales de origen laboral	<u>Eficacia/Proceso</u> 3 Porcentaje de investigación de accidentes fatales denunciados a ISL, ocurridos a causa de una actividad de origen laboral Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de accidentes fatales ocurridos a causa de alguna actividad de origen laboral investigados por ISL el año t/N° de accidentes fatales ocurridos a causa de alguna actividad de origen laboral denunciados a ISL el año t)*100	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	100.0 % (20.0/20.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe investigación de accidentes <u>Reportes/Informes</u> Informe de Auditorías Técnicas regionales	3	
•Prestaciones Médicas	<u>Eficacia/Producto</u> 4 Porcentaje de convenios con prestadores médicos de ISL Revisados Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de convenios con prestadores medicos vigentes revisados el año t/N° total de convenios suscritos al año t-1)*100	0.0 %	N.C.	N.C.	N.C.	0.0 %	100.0 % (42.0/42.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de revisión de convenios	4	
•Prestaciones Médicas	<u>Eficacia/Proceso</u> 5 Porcentaje de funcionarios que atiende público que utiliza adecuadamente el sistema de "gestión del conocimiento" definido por la Institución el año t	(N° de funcionarios del ISL que atiende público que utiliza adecuadamente el sistema de "gestión del	0.0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	100.0 % (316.0/316.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Registros de funcionarios que utilizan base de conocimiento	5	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	conocimiento" definido por la Institución el año t/N° total de funcionarios del ISL que atiende público el año t)*100										
•Prestaciones Médicas	<u>Economía/Producto</u> 6 Porcentaje del gasto ejecutado en salud con prestadores privados de acuerdo a los convenios suscritos al año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Monto total del gasto ejecutado en salud con prestadores privados de acuerdo a los convenios suscritos al año t/Monto total del gasto ejecutado en salud con total prestadores al año t)*100	0.0 %	N.M.	N.M.	95.7 % (4.4/4.6)*100	0.0 %	93.5 % (11.2/12.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de ejecución presupuestaria	6	
•Prestaciones económicas	<u>Calidad/Producto</u> 7 Tiempo promedio de respuesta de la concesión de beneficios económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria N° de días de demora para cada solicitud concesión de beneficios económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 otorgados el año t/Total beneficios económicos de la Ley de Accidentes del Trabajo 16.744 tramitados el año t)	0.0 días	39.1 días (121021.0/3095.0)	39.9 días (125818.0/3157.0)	35.0 días (44528.0/1271.0)	39.0 días (138060.0/3540.0)	39.0 días (123000.0/3157.0)	10%	<u>Reportes/Informes</u> Estadísticas del Sistema Concesión Beneficios	7	
•Prevención de Riesgos •Prestaciones Médicas	<u>Eficacia/Proceso</u> 8 Porcentaje de funcionarios	(N° de funcionarios del ISL capacitados en	0.0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0.0 %	100.0 % (402.0/402.0)*100	10%	<u>Reportes/Informes</u> Listado de	8	

<ul style="list-style-type: none"> •Prestaciones económicas 	<p>del ISL capacitados en los procesos de provisión de bienes / servicios (productos estratégicos) y su funcionamiento en el marco de la Reforma Previsional el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>los procesos de provisión de bienes / servicios (productos estratégicos) y su funcionamiento en el marco de la Reforma Previsional el año t/N° total de funcionarios del ISL el año t)*100</p>								funcionarios capacitados		
<ul style="list-style-type: none"> •Prevención de Riesgos •Prestaciones Médicas •Prestaciones económicas 	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>9 Porcentaje de mejoras implementadas de auditorias realizadas el periodo t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° Total de mejoras implementadas de auditorias realizadas en el periodo t/N° Total de mejoras formuladas en auditorias realizadas del periodo t)*100</p>	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	80 % (12/15)*100	10%	<p>Reportes/Informes Informe de Auditoria</p> <p>Reportes/Informes Informe de implementación de mejoras</p>	9	
<ul style="list-style-type: none"> •Prevención de Riesgos •Prestaciones Médicas •Prestaciones económicas 	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>10 Porcentaje de Caracterización de los Clientes del año t-1</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° Total de Clientes Caracterizados del año t-1/N° Total de Clientes del año t-1)*100</p>	0 %	N.M.	N.M.	N.M.	0 %	100 % (340960/340960)*100	10%	<p>Reportes/Informes Informe de Caracterización de Clientes</p>	10	

Notas:

Supuesto Meta:

1 La meta se puede cumplir si la empresa sigue cotizando para el ISL y si cuenta con las condiciones económicas necesarias para comprometer su acreditación.

2 La meta se puede cumplir si no existen motivos de fuerza mayor que dificulten la acción preventiva tales como restricciones de la misma empresa y/o adversidades climáticas que impidan el normal acceso a la empresa

3 La meta se puede cumplir si existe acceso a información confiable y oportuna que permita la investigación de accidente fatal.

- 4 La meta se puede cumplir si:
 - La continuidad del convenio no se ve afectada por problemas de fuerza mayor del prestador
 - Efectivamente los convenios dan cuenta de la prestación de servicios real y en la actualidad (para el caso de convenios suscritos hace mas de 4 años)
- 5 La meta se puede cumplir si efectivamente no existen prioridades externas (Reforma) o cambios normativos que dificulten realizar las capacitaciones previstas
- 6 La meta se puede cumplir si la oferta de los prestadores públicos permite efectivamente la atención médica de trabajadores.
- 7 La meta se puede cumplir si el acceso a la información de las bases de datos que provee la empresa externa es oportuna y de calidad
- 8 La meta se puede cumplir si no existen cambios de prioridades externas que dificulten realizar las capacitaciones previstas.
- 9 La meta se puede cumplir si no existen cambios en los factores externos (económicos y legales) que afecten la implementación de las mejoras propuestas
- 10 El indicador se cumple si no existen limitantes externas en el acceso y a la calidad de la información