



	<p>4 Tiempo promedio de tramitación del reconocimiento de asignaciones familiares vía Internet</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	días hábiles de demora en tramitación de reconocimiento de asignación familiar/Total de solicitudes de reconocimiento de asignación familiar ingresadas al sistema))								Informe de Subdepto Asignaciones Familiares		
•Asistencia Social	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>5 Tiempo promedio de tramitación de los Informes Sociales de montepíos compartidos de Santiago</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de número de días hábiles de demora en tramitación de los informes sociales de montepíos compartidos/Total de solicitudes de informes sociales de montepíos compartidos solicitados)	14 días (593/41)	11 días (569/51)	10 días (378/37)	9 días (162/19)	9 días (324/38)	8 días (300/40)	10%	Formularios/Fichas Cuadro estadístico mensual	5	
•Prestaciones de Salud	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>6 Tiempo de tramitación de la liquidación de beneficios médicos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria de número de días hábiles de la tramitación de documentos de beneficios médicos/Número de documentos de beneficios médicos)	18 días (350261/19334)	12 días (241561/19374)	15 días (280181/18993)	16 días (204647/13122)	15 días (410000/26500)	16 días (427360/26710)	20%	Formularios/Fichas Minuta de ingreso de la Unidad de Beneficios Médicos	6	
•Asistencia Jurídica	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>7 Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales</p>	(Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales/Número total de pensionados)	S.I.	38 días (901/24)	33 días (429/13)	23 días (140/6)	32 días (384/12)	28 días (336/12)	10%	Formularios/Fichas Registro de Expedientes	7	

	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	patrocinados)										
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  8 Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares/N° de solicitudes de Asignaciones Familiares)	S.I.	31 días (28488/929)	57 días (59423/1035)	29 días (9177/319)	25 días (15013/601)	24 días (15000/636)	5%	Formularios/Fichas Informe de Subdepto Asignaciones Familiares	8	
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u>  9 Tiempo promedio por respuesta Oficio Remisor de los Tribunales de Justicia  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de días hábiles de respuestas por Oficio Remisor/N° de Solicitudes de Oficio Remisor)	N.M.	8 días (1208/143)	6 días (664/104)	7 días (247/33)	7 días (494/66)	7 días (510/75)	20%	Formularios/Fichas Informe de Depto de Pensiones	9	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Se estima que la demografía siga constante.  
Se espera trabajar con el marco presupuestario del año 2007
- 2 Se realizó la estimación de la meta bajo condiciones económicas normales.  
Se espera trabajar bajo el marco presupuestario del año 2007
- 3 Se analizó la estimación de la meta bajo condiciones económicas normales.  
Se espera trabajar con el marco presupuestario del año 2007
- 4 Se espera trabajar con el marco presupuestario del año 2007.  
Este indicador dependerá de los casos de solicitudes recibidas vía internet
- 5 Se estima que la cantidad de informes de montepíos compartidos que se emitan durante el año 2007, dependerá de la demanda que pudiese tener respecto a este tema la Oficina de Servicio Social
- 6 Considera la apertura de nuevos convenios de alcance nacional, que determinan un incremento considerable en la demanda de atenciones de Salud
- 7 Se espera tener condiciones normales durante al año 2007 no sufra modificaciones
- 8 Se espera trabajar con el marco presupuestario del año 2007.  
El comportamiento del indicador depende de casos recibidos
- 9 Se espera trabajar con el marco presupuestario del año 2007

Se estima que la demografía sea constante