## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2010

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA	16
SERVICIO	CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS DEL S.N.S.S.	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2006	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo a Junio 2009	Estimación 2012	Meta 2010	Ponde- ración	Medios de Verificación	Su- pues- tos	No- tas
•Servicios de Intermediación para la compra de fármacos, dispositivos y equipos médicos, alimentos y servicios.	Economía/Proceso  1 Porcentaje de Ingresos totales Percibidos año t en relación a los Ingresos totales Devengados año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: —	(Total de Ingresos percibidos año t/Total de Ingresos devengados año t)*100	78 % (4493/579 3)*100	75 % (4968795 521/6666 198501)* 100	71 % (6211491 863/8751 655830)* 100	47 % (33709786 49/7198773 290)*100	78 % (5146/6598 )*100	78 % (1122966 0000/143 97000000 )*100	30%	Base de Datos/Softwar e Balance Presupuestario	1	
•Servicios de Apoyo Logístico.	Calidad/Producto  2 Porcentaje de notas de ventas de fármacos y dispositivos medicos entregadas a clientes en la fecha comprometida.  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: —	(N° total de notas de venta entregados a clientes en fecha comprometida año t/N° total de notas de venta entregados a clientes en fecha comprometida año t)*100	0 %	81 % (13324/16 542)*100	78 % (7425/946 0)*100	94 % (16000/170 00)*100	0 %	90 % (17028/18 920)*100	10%	Reportes/Informes Informe Mensual Subdepartame nto Control Logístico.	2	
Servicios de     Intermediación para la     compra de fármacos,     dispositivos y equipos     médicos, alimentos y     servicios.     -Servicio de     Intermediación para     establecimientos de salud     del Sistema Nacional de     Servicios de Salud	Eficacia/Producto  3 Porcentaje de participación de Cenabast en el gasto devengado en farmacia del Sistema Nacional de Servicios de Salud	(Monto total intermediado por CENABAST en el SNSS año t/Gasto devengado en farmacia del SNSS año t)*100	30 % (33417/11 0849)*10 0	38 % (60033/15 8151)*10 0	47 % (7583774 1393/160 17663763 2)*100	50 % (44356063 751/883013 84389)*10 0	48 % (68188/142 055)*100	50 % (8830100 0000/176 60200000 0)*100	20%	Reportes/Informes Monto total intermediado al Sistema Nacional de Servicios de Salud (S.N.S.S.).Gast o en farmacia: Reporte de	3	

(S.N.S.S.).	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial:									FONASA, del Departamento de Prespuesto con información del gasto devengado en farmacia del S.N.S.S.  Reportes/Infor mes  Formularios/Fi chas		
Servicios de Apoyo LogísticoServicio de Distribución.  Servicios de Apoyo LogísticoServicio de Almacenaje.	Calidad/Producto  4 Porcentaje de notas de venta de fármacos, dispositivos y equipos médicos generadas por Cenabast con reclamos por error en el despacho  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial:	(N° de notas de venta de Fármacos, dispositivos y equipos médicos generadas por Cenabast con reclamos por error en el despacho año t/N° de notas de venta de fármacos, dispositivos y equipos médicos generadas por Cenabast año t)*100	1.8 % (591.0/33 463.0)*10 0	1.9 % (670.0/34 922.0)*10 0	1.7 % (583.0/34 599.0)*10 0	1.7 % (335.0/201 48.0)*100	1.8 % (648.0/360 00.0)*100	1.5 % (604.0/40 296.0)*10 0	15%	Reportes/Informes Informe Subdepartame nto Control Logístico - infome página WEB OIRS  Formularios/Fi chas	4	
Servicios de     Intermediación para la compra de fármacos, dispositivos y equipos médicos, alimentos y servicios.     -Servicio de     Intermediación para establecimientos de salud del Sistema Nacional de Servicios de Salud	Economía/Resultado Intermedio  5 Porcentaje de ahorro en canasta de fármacos e insumos intermediados por CENABAST en relación a la misma canasta comprada individualmente por	((Canasta de fármacos e insumos valorizada a precio promedio obtenidos en Chilecompra por establecimient	24.80 % (24.80/0.0 0)*100	0.00 % (25.69/0.0 0)*100	27.35 % (4051605 169.00/14 81248722 9.00)*100	24.13 % (34700021 59.00/1437 9797000.00 )*100	22.02 % (7324.00/3 3254.00)*1 00	27.35 % (4051605 169.00/14 81248722 9.00)*100	25%	Reportes/Informes Valorización canasta CENABAST: Precio se obtiene de Sistema Informático Módulo	5	

(S.N.S.S.).	astablacimientos de astud	os do solud				Comercial.Val	l I	
(5.14.5.5.).	establecimientos de salud	os de salud						ı
	del Sector Público a través	menos canasta				orización		1
•Servicios de	de plataforma electrónica	de fármacos e				canasta		ı
Intermediación para la	ChileCompra.	insumos				comprada		ı
compra de fármacos,	1	valorizada a				individualment		ı
dispositivos y equipos		precios de				e por		ı
	Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial:					establecimient		ı
médicos, alimentos y	Aprica desuon Territoria:	CENABAST				os del Sector		ı
servicios.		por				Público:		ı
-Servicio de		establecimient				www.chilecom		ı
Intermediación para		os de				pra .cl		ı
establecimientos de salud		salud)/Canasta				Informes del		ı
de la Atención Primaria.		de fármacos e				Subdepartame		ı
						nto Gestión		ı
		insumos				Proveedores.		ı
		valorizada a						1
		precios						1
		promedio						ı
		obtenidos en						ı
		Chilecompra						ı
		_						ı
		por						i
		establecimient						i
		os de						ı
		salud))*100						i

## Notas:

## Supuesto Meta:

- 1 En la medida que los establecimientos del S.N.S.S. y Atención Primaria se ajusten a los plazos de pago comprometidos para instituciones públicas se puede alcanzar la meta, pues estos establecimientos deben siempre contar con los fármacos e insumos para su operación, independientemente de otra consideración financiera.
- 2 Ausencia de movilizaciones sociales o emergencias naturales que entorpezcan la cadena de logística programada.
- 3 Bajo el sistema actual, los establecimientos de SNSS pueden libremente ajustar sus programaciones de compras originales, sin ningún inconveniente para ellos, sin embargo las modificaciones que haga en nivel central del MINSAL en el transcurso del año afectan directamente el cumplimiento del indicador. Por ejemplo si se diera la instrucción de un retiro de fármaco específico o se modifica el protocolo de atención afectaría directamente lo programado por los establecimientos con CENABAST.
- 4 Que los clientes, generen acertadamente las cantidades y montos con los que programan sus requerimientos.
- 5 Los laboratorios actúan con lógica de mercado, entregando mejores precios frente a mayores volúmenes de ventas.