

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2005

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	COMISION CHILENA DEL COBRE	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2001	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo a Junio 2004	Estimación 2012	Meta 2005	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Representación del sector minero en la Agenda Ambiental Nacional</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>1 Porcentaje de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional realizadas con respecto a las programadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional realizadas/N° de tareas de participación y representaciones del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Nacional programadas)* 100</p>	N.C.	89.3 % (12.5/14.0)*100	95.3 % (12.2/12.8)*100	95.0 % (9.5/10.0)*100	95.0 % (9.5/10.0)*100	100.0 % (10.0/10.0)*100	10%	<p>Formularios/Fichas Registro interno de unidad de asuntos internacionales y de medioambiente (UAIMA).</p>	1	
<p>•Informes, reportes y otros documentos informativos -Informes estadísticos del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>2 Tiempo promedio mensual de publicación del Boletín Estadístico Mensual en el sitio web</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>Suma N° días transcurridos entre final de cada mes y la publicación de cada Boletín Estadístico Mensual en sitio web/N° total de publicaciones del Boletín</p>	30 días 0/0	15 días 15/0	20 días 20/1	20 días 20/1	23 días 23/1	23 días 23/1	10%	<p>Formularios/Fichas Publicación Pagina Web</p>	2	1

		Estadístico Mensual										
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos</p> <p>- Informes y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero</p> <p>● Informes, reportes y otros documentos informativos</p> <p>- Informes jurídicos del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>3 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de informes jurídicos de autoridades ministeriales</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud de informes jurídicos de autoridades ministeriales y la presentación del documento final elaborado)/N° de solicitudes de informes jurídicos presentadas por autoridades ministeriales)	16 días (81/5)	12 días (109/9)	2 días (48/20)	1 día (5/10)	7 días (44/6)	6 días (6/1)	5%	Reportes/Informes Libro Control de Correspondencia Dirección Jurídica	3	2
<p>● Informes, reportes y otros documentos informativos</p> <p>- Informes jurídicos del sector Minero</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>4 Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de informes jurídicos del Congreso Nacional</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de cada solicitud de informes jurídicos del Congreso Nacional y la presentación del documento final elaborado)/N° de solicitudes de informes jurídicos presentadas por el Congreso Nacional	18 días 18/1	10 días 10/1	1 día 7/5	1 día 23/17	10 días 10/1	8 días 8/1	5%	Reportes/Informes Libro Control de Correspondencia Dirección Jurídica	4	3
<p>● Fiscalización</p> <p>- Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera</p>	<p><u>Calidad/Productos</u></p> <p>5 Tiempo promedio de emisión de informes de</p>	(Sumatoria (N° días transcurridos entre el ingreso de	7.0 días (138.0/20.0)	8.4 días (177.0/21.0)	7.2 días (12200.0/1700.0)	8.7 días (7800.0/900.0)	10.0 días (200.0/20.0)	10.0 días (1000.0/100.0)	10%	Reportes/Informes Libro registro de correspondencia	5	4

	solicitud de inversión extranjera Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	cada solicitud y la presentación del informe final de solicitud de inversión extranjera)/N° de solicitudes de informes de solicitud de inversión extranjera presentadas)								a D. Fiscalización		
•Fiscalización -Informes de auditoría a empresas mineras del Estado	<u>Eficacia/Productos</u> 6 Porcentaje de auditorías a empresas mineras del Estado realizadas con respecto a las auditorías programadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de auditorías a empresas mineras del Estado realizadas/N° de auditorías a empresas mineras del Estado programadas)*100	121.1 % (23.0/19.0)*100	78.3 % (18.0/23.0)*100	90.9 % (10.0/11.0)*100	25.0 % (2.0/8.0)*100	100.0 % (8.0/8.0)*100	80.0 % (12.0/15.0)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> Informe trimestral plan de trabajo dirección de Fiscalización	6	5
•Fiscalización -Informes de auditoría a empresas mineras del Estado	<u>Eficiencia/Productos</u> 7 Promedio de auditorías a empresas mineras del Estado realizadas por auditor Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Total de auditorías a empresas mineras del Estado realizadas/N° de auditores participantes)	3.3 (23.0/7.0)	3.6 (18.0/5.0)	3.0 (10.0/3.3)	1.8 (2.0/1.1)	2.2 (8.0/3.6)	2.5 (12.0/4.8)	6%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Semestral plan de trabajo Dirección de Fiscalización	7	6
•Fiscalización -Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera	<u>Eficacia/Productos</u> 8 Porcentaje de auditorías a contratos de inversión extranjera realizadas con respecto a las auditorías programadas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de auditorías a contratos de inversión extranjera realizadas/N° de auditorías a contratos de inversión extranjera programadas)*100	121.1 % (23.0/19.0)*100	200.0 % (10.0/5.0)*100	83.3 % (10.0/12.0)*100	0.0 % (0.0/9.0)*100	77.8 % (7.0/9.0)*100	83.3 % (5.0/6.0)*100	7%	<u>Reportes/Informes</u> Informe trimestral plan de trabajo Dirección de Fiscalización	8	7

<p>•Fiscalización -Informes de auditoría a los Contratos de inversión extranjera</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>9 Promedio de auditorias a contratos de inversión extranjera realizadas por auditor</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total de auditorias a contratos de inversión extranjera realizadas/N° de auditores participantes)</p>	<p>3.0 (23.0/7.0)</p>	<p>4.0 (10.0/2.5)</p>	<p>5.3 (10.0/1.9)</p>	<p>0.0 (0.0/0.6)</p>	<p>2.3 (7.0/3.0)</p>	<p>3.1 (5.0/1.6)</p>	<p>6%</p>	<p>Reportes/Informes Informe Semestral plan de trabajo Dirección de Fiscalización</p>	<p>9</p>	<p>8</p>
<p>•Control de exportación e importación de cobre y subproductos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>10 Porcentaje de certificados de origen emitidos respecto de los solicitados</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de certificados de origen emitidos respecto de los solicitados/N° de certificados de origen solicitados)*100</p>	<p>100.0 % (4087.0/4087.0)*100</p>	<p>100.0 % (3319.0/3319.0)*100</p>	<p>100.0 % (299500.0/299500.0)*100</p>	<p>100.0 % (168000.0/168000.0)*100</p>	<p>95.0 % (247000.0/260000.0)*100</p>	<p>95.0 % (9500.0/10000.0)*100</p>	<p>10%</p>	<p>Reportes/Informes Registro de Control Documentos Dirección de Fiscalización</p>	<p>10</p>	<p>9</p>
<p>•Representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Internacional</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>11 Porcentaje de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional realizadas con respecto a las programadas</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional realizadas/N° de tareas de participación y representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Ambiental Internacional programadas)*100</p>	<p>100.0 % (18.0/18.0)*100</p>	<p>81.8 % (18.0/22.0)*100</p>	<p>90.7 % (1202.0/1325.0)*100</p>	<p>112.2 % (101.0/90.0)*100</p>	<p>90.4 % (814.0/900.0)*100</p>	<p>90.0 % (90.0/100.0)*100</p>	<p>10%</p>	<p>Reportes/Informes Registro unidad Asuntos internacionales y Medio Ambiente</p>	<p>11</p>	<p>10</p>
<p>•Estudios -Publicaciones especializadas</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>12 Porcentaje de usuarios</p>	<p>(Numero de usuarios que declaran conocer el</p>	<p>N.C.</p>	<p>68 % (15/22)*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>N.C.</p>	<p>62 % (13/21)*100</p>	<p>N.M.</p>	<p>0%</p>	<p>Reportes/Informes Resultado de</p>		<p>11</p>

	que declaran conocer el anuario estadístico de COCHILCO Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	anuario estadístico de COCHILCO/Total de usuarios encuestados)*100								encuesta		
• Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero	<u>Calidad/Productos</u> 13 Porcentaje de usuarios que declara usar frecuentemente el informe trimestral de mercado del cobre Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que declara usar frecuentemente el informe trimestral de mercado del cobre/Total de usuarios encuestados que declara conocer informe trimestral de mercado del cobre)*100	N.C.	56 % (10/18)*100	N.M.	N.C.	58 % (11/19)*100	N.M.	0%	<u>Reportes/Informes</u> Resultado de Encuesta		12
• Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes estadísticos del sector Minero	<u>Calidad/Productos</u> 14 Porcentaje de usuarios que declara confiable la información del boletín mensual de COCHILCO Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que declara confiable la información del boletín mensual de COCHILCO/Total de usuarios que declaran conocer el boletín mensual de COCHILCO)*100	N.C.	100 % (6/6)*100	N.M.	N.C.	90 % (9/10)*100	N.M.	0%	<u>Reportes/Informes</u> Resultado de Encuesta		13
• Informes, reportes y otros documentos informativos - Informes y documentos de trabajo sobre temas técnicos y especializados del sector Minero	<u>Calidad/Productos</u> 15 Porcentaje de usuarios que califica como "Bueno" el informe semanal del Mercado del Cobre. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de usuarios que califica como "Bueno" el informe semanal del Mercado del Cobre/Total de usuarios encuestados	N.C.	67 % (2/3)*100	N.M.	N.C.	75 % (3/4)*100	N.M.	0%	<u>Reportes/Informes</u> Resultado de Encuesta		14

		que declara conocer el informe semanal del Mercado del Cobre)*100										
<ul style="list-style-type: none"> • Informes, reportes y otros documentos informativos 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>16 Porcentaje de usuarios que declara que la información del informe "Rueda Diaria" es exclusiva</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de usuarios que declara que la información del informe "Rueda Diaria" es exclusiva/Total de usuarios encuestados que declara conocer el informe "Rueda Diaria")*100	N.C.	45 % (5/11)*100	N.M.	N.C.	55 % (6/11)*100	N.M.	0%	Reportes/Infor mes Resultado de Encuesta		15
<ul style="list-style-type: none"> • Estudios <ul style="list-style-type: none"> -Publicaciones especializadas • Estudios <ul style="list-style-type: none"> -Reuniones de análisis y seminarios técnicos • Estudios <ul style="list-style-type: none"> -Antecedentes técnicos y de mercado para la toma de decisiones de políticas públicas y decisiones de gestión en las empresas mineras • Estudios <ul style="list-style-type: none"> -Estudios en medioambiente y minería • Informes, reportes y otros documentos informativos <ul style="list-style-type: none"> -Discursos y presentaciones técnicas y económicas para autoridades sectoriales • Representación del 	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>17 Porcentaje notas mineras en las que en COCHILCO es citado como fuente de información</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(Número de notas mineras en las que COCHILCO es citado como fuente de información/Número total de notas mineras)*100	N.C.	N.C.	47 % (185/395)*100	47 % (148/312)*100	45 % (215/482)*100	47 % (47/100)*100	6%	Reportes/Infor mes Resultado de reporte de prensa escrita	12	16

sector minero en la Agenda Ambiental Nacional												
<ul style="list-style-type: none"> ●Representación del Gobierno de Chile en la Agenda Minera Internacional 												
<ul style="list-style-type: none"> ●Estudios <ul style="list-style-type: none"> -Publicaciones especializadas ●Estudios <ul style="list-style-type: none"> -Reuniones de análisis y seminarios técnicos ●Informes, reportes y otros documentos informativos <ul style="list-style-type: none"> -Discursos y presentaciones técnicas y económicas para autoridades sectoriales 	<u>Eficacia/Productos</u> 18 Promedio mensual de informes de mercado minero descargados desde la pagina web de COCHILCO Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria (Numero de informes de mercado minero descargados mensualmente desde pagina web de COCHILCO)/ N° de meses en que se descargan informes de mercado minero)	N.C.	N.C.	4023 (48272/12)	4224 (25343/6)	4000 (48000/12)	4000 (4000/1)	7%	Reportes/Informes Reportes de tráfico pagina WEB	13	17

Notas:

1 Se ha aumentado el plazo de publicación en la web del año 2002 al año 2005, pues se ha incorporado mayor cantidad de información a este informe mejorando su calidad, presentación y contenidos. Parte de esa información esta preparada para el día 20, por lo cual 3 días adicionales se consideran razonables para edición y publicación en la web.

Este aumento se justifica por:

1. Que la demora se explica por que se ha aumentado la cantidad y calidad de los contenidos, con el consiguiente tiempo extra dedicado a ello (mas contenidos y mejores implican mayor tiempo de preparación, revisión y edición).

2. Que parte de esa información esta disponible el día 20, ya que es de origen externo y no depende de Cochilco, además hay que procesarla, analizarla y editarla, por lo que 3 días extra son bastante estrechos ya, para cumplir la meta.

2 Estos son informes en derecho preparados por la dirección jurídica, a petición del Ministerio de Minería o de la Vicepresidencia ejecutiva sobre temas técnicos mineros. El indicador es inestable en el tiempo, pues dependerá de la complejidad y extensión del estudio solicitado, lo cual varía caso a caso.

3 Estos corresponden a informes en derecho respecto de materias o análisis de materias técnico-minero. Las solicitudes del Congreso y las del Ministerio de Minería no presentan un carácter estándar, pudiendo incluso requerir meses para su respuesta dependiendo del alcance y complejidad del informe requerido. De esta forma, se considera razonable el plazo establecido.

4 Los Informes de solicitudes de inversión extranjera, son solicitados por el Comité de Inversiones Extranjeras y consisten en un análisis y evaluación de las solicitudes para contratos mineros en términos técnicos, para la suscripción del mismo por parte del estado de Chile con el inversionista foráneo. En esta revisión se ha observado que hay oportunidades en que se requieren antecedentes adicionales a los inversionistas y estos demoran mas de la cuenta, factor no controlable por la institución, pues no hay plazos legales. Este factor puede poner en cuestión el cumplimiento del indicador por lo que se consideró 10 días como un plazo razonable y prudencial, que no compromete el estándar de calidad de atención, que ya es bastante rápido.

Adicionalmente, habría que indicar que la fecha de corte es el día 16 de Diciembre, ya que las recepcionadas con posterioridad a esa fecha, escaparían a lo posible de cumplir.

5 Los usuarios de los informes de auditoría son el Ministerio de Minería, Consejo de Cochilco, empresas mineras estatales y el congreso (si es solicitado).

Estas auditorías realizadas a las empresas mineras estatales, son de carácter integral y abarcan diversas materias, tales como: financieras, cumplimiento de normas, procedimientos y contratos, auditorías técnicas, auditorías de control interno, auditorías especiales, auditorías a pedido (Ministro de Minería, Congreso Nacional), etc. El indicador baja para el año 2005, pues se han solicitado una serie de trabajos especiales de fiscalización, profundización de otros y esto acompañado de reducciones de recursos humanos con experiencia, lo cual ha afectado el normal desarrollo de algunos trabajos. Finalmente es bueno aclarar que el tiempo y recursos humanos destinados a fiscalizar dependerán de la complejidad y de los hallazgos que se produzcan en el desarrollo del trabajo de auditoría, por lo cual no se puede determinar ex – antes y con absoluta precisión cuanto demora finalmente una auditoría específica, solo se puede hacer una estimación de los recursos necesarios.

Adicionalmente se debe indicar, que se han agregado nuevas funciones fiscalizadoras que han incrementado el trabajo de la unidad, sin aumentar el numero de funcionarios (comité de contratos, análisis de contratos, resolución 2757 de SNA y otras).

6 Los usuarios de los informes de auditoría son el Ministerio de Minería, Consejo de Cochilco, empresas mineras estatales y el congreso (si es solicitado).

Estas auditorías realizadas a las empresas mineras estatales, son de carácter integral y abarcan diversas materias, tales como: financieras, cumplimiento de normas, procedimientos y contratos, auditorías técnicas, auditorías de control interno, auditorías especiales, auditorías a pedido (Ministro de Minería, Congreso Nacional), etc. El indicador baja para el año 2005, pues se han solicitado una serie de trabajos especiales de fiscalización, profundización de otros y esto acompañado de reducciones de recursos humanos con experiencia, lo cual ha afectado el normal desarrollo de algunos trabajos. Finalmente es bueno aclarar que el tiempo y recursos humanos destinados a fiscalizar dependerán de la complejidad y de los hallazgos que se produzcan en el desarrollo del trabajo de auditoría, por lo cual no se puede determinar ex – antes y con absoluta precisión cuanto demora finalmente una auditoría específica, solo se puede hacer una estimación de los recursos necesarios.

7 Estas auditorías hacen el seguimiento al cumplimiento de los contratos de inversión extranjera en minería vía DL600, informando al Comité de Inversiones Extranjeras y al Ministerio de Minería sobre sus cumplimientos. Las variaciones en el indicador, se explican por que no es posible estandarizar ni anticipar con precisión absoluta los recursos necesarios en una auditoría.

Los usuarios de estos informes son: Ministerio de Minería, Comité de Inversiones extranjeras.

8 Estas auditorías hacen el seguimiento al cumplimiento de los contratos de inversión extranjera en minería vía DL600, informando al Comité de Inversiones Extranjeras y al Ministerio de Minería sobre sus cumplimientos. Las variaciones en el indicador, se explican por que no es posible estandarizar ni anticipar con precisión absoluta los recursos necesarios en una auditoría.

Los usuarios de estos informes son: Ministerio de Minería, Comité de Inversiones extranjeras.

9 Los certificados son solicitados por los exportadores para demostrar el origen del embarque en puerto de destino. Las excepciones son por falta de antecedentes de responsabilidad del exportador.

De esta forma, hay un porcentaje de demora que escapa al control de Cochilco, ya que es provocado por el exportador, razón por la cual no es posible asegurar el 100% por parte nuestra. Además, se debe considerar como fecha de corte para medir, el 19 de Diciembre de cada año, ya que las solicitudes recepcionadas con posterioridad a esa fecha, escaparían a lo posible de cumplir.

10 Estas acciones corresponden a la participación y defensa de los intereses de Chile en los foros y discusiones internacionales que afectan a la minería.

11 La encuesta se realizará durante el segundo semestre del año 2004, por lo que no existe valor a Junio de 2004. Por otro lado, la encuesta es de carácter bianual por lo que en el año 2003 no hubo medición y en el año 2005 no tendrá medición.

La escala de la pregunta es de carácter cerrada, preguntando ¿conoce el anuario estadístico de COCHILCO?, con dos posibles respuestas (SI y NO).

12 La encuesta se realizará durante el segundo semestre del año 2004. Por otro lado, la encuesta es de carácter bianual, por lo que el año 2005 no tendrá medición.

Los usuarios de este informe corresponden principalmente a sector minero público y privado, agencias de gobierno, centros de estudios y universidades.

La escala de la pregunta es de carácter cerrada, preguntando -¿Qué tan habitualmente utiliza el informe trimestral de mercado del cobre?. Las respuestas posible son frecuentemente, poco, nunca.

13 La encuesta se realizará durante el segundo semestre del año 2004. Por otro lado, la encuesta es de carácter bianual, por lo que el año 2005 no tendrá medición.

El boletín mensual contiene información estadística de precios de metales, stocks en bolsas, producción chilena de cobre comerciable, exportaciones físicas y valoradas, información de contratos de concentrados y cátodos, ventas a la industria nacional, informe de análisis de mercado del mes.

La escala de la pregunta es de carácter cerrada, preguntando si ¿Considera que la información del boletín mensual de Cochilco es confiable ?. Las respuestas corresponden a dos: Si, No.

14 La encuesta se realizará durante el segundo semestre del año 2004. Por otro lado, la encuesta es de carácter bianual, por lo que el año 2005 no tendrá medición.

El informe semanal del mercado del cobre contiene un análisis de las determinantes del precio y de los inventarios durante la semana transcurrida y las expectativas de las mismas variables para la semana siguiente.

Los usuarios de este informe corresponden principalmente a sector minero Público y privado, agencias de gobierno, centros de estudio y universidades, medios de comunicación.

La escala de la pregunta es de carácter cerrada, preguntando lo siguiente: ¿en general, como considera al informe semanal del Mercado del Cobre?. Las respuestas posibles son: Bueno, Regular, Malo.

15 La encuesta se realizará durante el segundo semestre del año 2004. Por otro lado, la encuesta es de carácter bianual, por lo que el año 2005 no tendrá medición.

Este informe muestra en forma diaria el precio (spot y futuro) del cobre, oro y plata y su evolución en la bolsa de metales de Londres (BML), Nueva York (COMEX) y Shanghai (SHFE). Se muestra la evolución de los inventarios y cotización del molibdeno.

Los usuarios de este informe corresponden principalmente a sector minero público y privado, agencias de gobierno, centros de estudio y universidades, medios de comunicación.

La escala de la pregunta es de carácter cerrada, preguntando lo siguiente: ¿en general, considera que la información del informe "Rueda Diaria" es exclusiva ?. Las respuestas posibles son: Si, No.

16 Se cuenta con un banco de información (recortes de prensa del sector económico minero) proporcionado por la empresa Litoral Press. De esa base de datos, se cuentan las notas de prensa relativas a minería y se determina que porcentaje de ellas cita a Cochilco como fuente.

17 Los datos de avance del mes de junio 2004 se presentan como cifras extrapoladas a partir de datos reales del 2003, debido a que el software de las estadísticas de la web fue cambiado por la empresa proveedora de Webhosting -LATLINK- significando que a la fecha las estadísticas del 2004 se encuentran en revisión. Por otro lado, se considera prudente mantener como meta para el 2005 un valor aproximado a los valores obtenidos en años anteriores, ya que nuestro proceso de planificación y modificación de la página web de la institución se encuentra en proceso de ejecución, esperando para fines del año 2005, mejoras a través del diseño de la página, y por un aumento de nuestra base de datos, a los cuales en cada ocasión se les informa de la disponibilidad de un nuevo informe para ser descargado. Finalmente, es conveniente señalar que los documentos descargados indican usuarios que usarán la información realmente y en general eso es bastante estable en el tiempo. Las innovaciones y modernizaciones generalmente se reflejan con mayor impacto en el número de visitas y en menor grado en la bajada de documentos. Sin perjuicio de lo anterior, siempre se busca innovar en el sitio, a fin de atraer más visitantes, pero como el sector es acotado, llega un momento en que tiende a estabilizarse en sitios maduros como el nuestro.

Supuesto Meta:

1 Se considero las reuniones con alta posibilidad de desarrollo durante el año 2005 (10), comprometiendo asistencia por lo estrategico de los temas.

2 Cada año se mantiene en promedio 3 días de holgura, ya que mucha de la información en la construcción del boletín proviene de fuentes externas, por lo que se depende de estas a la hora de su realización.

3 Considerese a "Autoridades Ministeriales" a las Autoridades del Ministerio de Minería.

4 Se espera una reducción del 20% para el año 2005.

5 El producto se denomina "Informes de solicitudes de inversión extranjera"

6 Se estima una cantidad de 15 Auditorías Programadas para el año 2005.

7 Esta cifra se considera razonable dado el número de auditores. Adicionalmente se debe indicar una ejecución normal del plan de trabajo.

8 Se considera un número de Auditorías igual a 6 para el año 2005, el cual es una cantidad dado los recursos con lo que cuenta la Dirección.

9 Esta cifra se considera razonable dado el número de auditores. Adicionalmente se debe indicar una ejecución normal del plan de trabajo.

10 Se considera una cifra razonable dado la actividad medida por el indicador.

11 Se estiman 10 actividades programadas para el año 2005

12 Para el año 2005, las fuentes nacionales a considerar serán:

- Diario Estrategia
- Diario Financiero
- Diario El Mercurio

Dentro de estas, se espera que un 45% de las veces en que se emita una noticia relacionada al mercado minero, Cochilco sea citado como fuente.

13 Entiendase por "Informes de Mercados Bajados" a los siguientes productos:

- Informe Semanal
- Boletín Mensual
- Informe Trimestral