

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2007

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo 2005	Efectivo a Junio 2006	Estimación 2012	Meta 2007	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito <i>-Programa: Comisión Nacional de Seguridad del Tránsito Evaluado en: 2004</i>	<u>Eficacia/Resultado</u> <i>Final</i> 1 Muertes por cada 10.000 vehiculos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de muertos/parque vehicular)*10.000	7.6 (1702.0/250628.0) *10000.0	7.6 (1757.0/298620.0) *10000.0	6.9 (1622.0/2340833.0) *10000.0	3.6 (838.0/2351662.0)*1000.0	7.2 (1693.0/2351662.0)*10000.0	7.1 (1670.0/2351662.0) *10000.0	5%	Reportes/Infor mes Estadísticas de parque vehicular del INE. Estadísticas sobre accidentes de Carabineros de Chile.	1	
•Certificación y homologación vehicular	<u>Eficiencia/Resultado</u> <i>Intermedio</i> 2 Promedio mensual de visitas inspectivas por fiscalizador Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Promedio mensual de visitas inspectivas/N° total de fiscalizadores	16 32/2	16 32/2	18 36/2	20 40/2	18 36/2	20 40/2	6%	Reportes/Infor mes Registros e informes sobre visitas inspectivas a entidades autorizadas para emitir CHI.	2	
•Certificación y homologación vehicular	<u>Calidad/Producto</u> 3 Tiempo promedio de ejecución de ensayos de homologación de vehículos Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Sumatoria N° de días de duración de ensayos de homologación a un vehículo/Total de vehículos sometidos a homologación)	7.5 días (894.0/120.0)	6.7 días (1047.0/157.0)	6.3 días (1510.0/238.0)	6.5 días (655.0/101.0)	6.5 días (975.0/150.0)	6.5 días (1040.0/160.0)	6%	Formularios/Fi chas Registros del proceso de homologación.	3	

<p>•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Promedio de días de demora en la verificación de denuncias</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias)</p>	<p>37.2 días (54608.0/1468.0)</p>	<p>14.5 días (16849.0/1162.0)</p>	<p>6.3 días (19848.0/3169.0)</p>	<p>13.4 días (37299.0/2778.0)</p>	<p>9.0 días (45000.0/5000.0)</p>	<p>9.0 días (45000.0/5000.0)</p>	<p>5%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.</p>	<p>4</p>	
<p>•Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>5 Promedio de días de demora en la verificación de denuncias por humos</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Sumatoria de días de demora en la verificación de denuncias/Total de denuncias)</p>	<p>13.0 días (35067.0/2706.0)</p>	<p>15.3 días (13670.0/892.0)</p>	<p>8.6 días (4203.0/489.0)</p>	<p>9.1 días (834.0/92.0)</p>	<p>9.0 días (1800.0/200.0)</p>	<p>9.0 días (1800.0/200.0)</p>	<p>6%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos.</p>	<p>5</p>	
<p>•Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito -Programa: Control de Área de Tráfico para Santiago (SCAT) Evaluado en: 2000</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>6 Índice de variación del tiempo de viajes</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Tasa año t/Tasa año t-1)*100</p>	<p>105 (103/98)*100</p>	<p>94 (184/196)*100</p>	<p>104 (146/140)*100</p>	<p>103 (150/146)*100</p>	<p>100 (146/146)*100</p>	<p>108 (157/146)*100</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Conteos vehiculares y mediciones de tiempos de viaje en la red vial.</p>	<p>6</p>	
<p>•Institucional</p>	<p><u>Economía/Proceso</u></p> <p>7 Porcentaje de ejecución del presupuesto final del Programa 01 de la Subsecretaría de Transportes</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(Total gasto Programa 01 período t/Presupuesto final Programa 01 período t)*100</p>	<p>97.13 % (1136400.00/1170000.00)*100</p>	<p>95.28 % (9590878.00/10066140.00)*100</p>	<p>98.62 % (6434066.00/6524360.00)*100</p>	<p>54.19 % (4013256.00/7406448.00)*100</p>	<p>98.50 % (7376121.00/7488448.00)*100</p>	<p>98.50 % (7225081.00/7335108.00)*100</p>	<p>5%</p>	<p><u>Reportes/Informes</u> Estado de ejecución presupuestaria anual.Sistema contable presupuestario del servicio.</p>	<p>7</p>	
<p>•Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas -Programa: Subsidio al Transporte Regional Evaluado en: 2002</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>8 Porcentaje de cumplimiento de frecuencias contratadas en servicios subsidiados de</p>	<p>(Sumatoria de N° de viajes efectuados servicio i en período t/Sumatoria de N° de viajes</p>	<p>S.I.</p>	<p>S.I.</p>	<p>126 % (310/246)*100</p>	<p>58 % (154/267)*100</p>	<p>94 % (250/267)*100</p>	<p>95 % (355/374)*100</p>	<p>6%</p>	<p><u>Formularios/Fichas</u> Registros de servicios subsidiados llevados por las</p>	<p>8</p>	

	transporte. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	contratados servicio i en período t)*100								Seremitt.Infor mes emitidos o visados por organismos de control externos (Capitanías de Puerto, Gobernación Marítima, otros).		
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Calidad/Producto</u> 9 Tiempo promedio de procesamiento de citaciones a juzgados de policía local Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de días de procesamiento de citaciones t/Número total de citaciones procesadas	S.I.	S.I.	12.1 días 485783.0/ 40004.0	9.4 días 169640.0/1 8027.0	14.0 días 420000.0/3 0000.0	12.0 días 480000.0/ 40000.0	6%	<u>Base de Datos/Softwar e</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	9	
•Desarrollo de políticas de transporte internacional	<u>Eficacia/Producto</u> 10 Tiempo promedio de demora en emitir documento que modifica la flota de empresa chilena o extranjera de transporte internacional. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	Sumatoria de N° de días hábiles de demora en emitir documento que modifica la flota/N° total de solicitudes presentadas	S.I.	S.I.	S.I.	9.0 días 1200.0/134. 0	8.9 días 2400.0/269. 0	8.0 días 2500.0/31 2.0	5%	<u>Reportes/Infor mes</u> Registro de ingreso y egreso de documentación de la Oficina de Asuntos Internacionales	10	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado</u> <u>Intermedio</u> 11 Porcentaje de rechazo de los buses interurbanos en la Región Metropolitana. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de buses interurbanos infractores en RM/Número de buses interurbanos fiscalizados en RM)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	15.0 % (3000.0/20 000.0)*100	15.0 % (3000.0/2 0000.0)*1 00	5%	<u>Base de Datos/Softwar e</u> Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	11	
•Fiscalización a los	<u>Eficacia/Resultado</u>	(Número de	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	20.0 %	20.0 %	5%	<u>Base de</u>	12	

sistemas de transporte	<u>Intermedio</u> 12 Porcentaje de reincidencia de los buses interurbanos en la Región Metropolitana. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	buses interurbanos refiscalizados que reinciden en la infracción en período t en la RM/Número de buses interurbanos fiscalizados infractores en la RM)*100					(520.0/260.0)*100	(520.0/260.0)*100		Datos/Software Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.		
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 13 Porcentaje de rechazo de las Plantas de Revisión Técnica de la Región Metropolitana. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de reportes de fiscalizaciones con observaciones a Plantas de Revisión Técnica de la RM/Número de fiscalizaciones a Plantas de Revisión Técnica de la RM)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	15.0 % (615.0/4100.0)*100	15.0 % (615.0/4100.0)*100	5%	Formularios/Fichas Sistema informático de ingreso de datos de la Unidad de Establecimientos del Programa de Fiscalización	13	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 14 Porcentaje de reincidencia de anomalías en las Plantas de Revisión Técnica de la Región Metropolitana Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de Plantas de Revisión Técnica de la RM refiscalizadas que reinciden en cometer anomalías/Número de Plantas de Revisión Técnica que presentan anomalías en la RM)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	20.0 % (200.0/1000.0)*100	20.0 % (240.0/1200.0)*100	5%	Base de Datos/Software Sistema informático de ingreso de datos de la Unidad de Establecimientos del Programa de Fiscalización	14	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 15 Porcentaje de rechazo de	(Número de vehículos de transporte escolar infractores a	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	15.0 % (1200.0/8000.0)*100	15.0 % (1200.0/8000.0)*100	5%	Base de Datos/Software Bases magnéticas y sistema	15	

	los vehículos de transporte escolar a nivel nacional Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	nivel nacional/Número de fiscalizaciones a vehículos de transporte escolar a nivel nacional)*100								informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización		
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 16 Porcentaje de reincidencia de los vehículos de transporte escolar en la Región Metropolitana. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de vehículos de transporte escolar de la RM refiscalizados que reinciden en la infracción/Número de vehículos de transporte escolar infractores de la RM)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	20.0 % (80.0/400.0)*100	20.0 % (80.0/400.0)*100	5%	Base de Datos/Software Bases magnéticas y sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización	16	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 17 Porcentaje de rechazo de los buses Transantiago Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de buses Transantiago infractores/Número total de fiscalizaciones a buses Transantiago)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	15.7 % (11000.0/70000.0)*100	15.0 % (5250.0/35000.0)*100	5%	Base de Datos/Software Sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	17	
•Fiscalización a los sistemas de transporte	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 18 Porcentaje de reincidencia de los buses Transantiago Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(Número de buses Transantiago refiscalizados que reinciden en la infracción en período t/Número de buses Transantiago infractores)*100	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	22.7 % (2500.0/11000.0)*100	20.0 % (1050.0/5250.0)*100	5%	Base de Datos/Software Sistema informático de ingreso de datos del Programa de Fiscalización.	18	
•Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas	<u>Eficacia/Resultado Final</u>	(Número de servicios subsidiados en	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	93.8 % (15.0/16.0)*100	93.8 % (15.0/16.0)*100	5%	Base de Datos/Software	19	

Programa: Subsidio al Transporte Regional Evaluado en: 2002	19 Porcentaje de subsidios otorgados a servicios de transporte en zonas aisladas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	operación en período t/Número de servicios con solicitud de subsidio evaluados positivamente para el período t)*100								Contratos de servicios subsidiados, postulaciones y evaluaciones de servicios de transporte, Ley de Presupuestos, Documento Justificación Presupuesto anual.		
--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 Otorgamiento del presupuesto solicitado para las diferentes líneas de acción de CONASET que contribuyen al logro del objetivo.
- 2 El aumento de empresas importadoras de vehículos, específicamente de motocicletas hace necesario un aumento en la cobertura de verificación.
- 3 Para el año 2007 considerando la capacidad instalada para realizar los ensayos y que las nuevas normas a aplicar implican procedimientos adicionales que aumentan el tiempo de ejecución de los ensayos, tal es el caso de las normas Euro 3 y Euro 4 en motores diesel, esto no permite disminuir el tiempo promedio de ejecución de los ensayos.
- 4 El número de denuncias se mantendrá en un rango similar a las denuncias del año 2006.
- 5 El número de denuncias por humos se mantendrá en un rango similar a las denuncias del año 2006.
- 6 Los flujos medidos en los ejes y períodos analizados no deben aumentar en más de un 5%. No deben producirse desvíos de tránsito en las cercanías de los ejes medidos
- 7 Se estimó sobre la base del presupuesto presentado dentro del marco presupuestario.
- 8 Se medirá un servicio subsidiado de transporte marítimo de cada una de las siguientes regiones: VIII, X, XI y XII.
 Para el año 2007 deben ser licitados nuevamente los servicios Chaitén–Islas Desertores y Lota Isla Santa María. Además se espera licitar una segunda frecuencia semanal para el servicio Litoral Norte, en la Región de Aysén por lo tanto el número de viajes a contratar dependerá del mes en que comiencen efectivamente su operación.
- 9 Considerando el tiempo promedio de procesamiento de citaciones a juzgados de policía local a junio del 2006 y lo logrado en años anteriores, se ha considerado bajar el indicador a 12 días dado que se mantiene el personal y que no hay un aumento explosivo en la cantidad de citaciones a JPL.
- 10 El aumento normal de solicitudes proyectadas para 2007.
- 11 Se supone que el número de controles a buses interurbanos se mantiene constante para el 2007.
- 12 Se supone que el número de controles a buses interurbanos se mantiene constante para el 2007. Para este indicador es necesario considerar que junto a la labor fiscalizadora está también la función de los JPL, para desincentivar a los infractores a reincidir en las faltas, por lo que el logro de este indicador no depende exclusivamente del Programa de Fiscalización.
- 13 Suponiendo que se mantiene constante el número de visitas inspectivas a Plantas de Revisión Técnica en el 2007.
- 14 Suponiendo que se mantiene constante el número de visitas inspectivas a Plantas de Revisión Técnica en el 2007.

15 Se considera que los recursos asignados no se verán modificados, y la puesta en marcha de la etapa de régimen de Transantiago requerirá una concentración mayor de recursos, por lo que la estimación de controles a transporte escolar se mantiene relativamente constante, tanto en Región Metropolitana como en regiones

16 Se considera que los recursos asignados no se verán modificados, y la puesta en marcha de la etapa de régimen de Transantiago requerirá una concentración mayor de recursos, por lo que la estimación de controles a transporte escolar se mantiene constante en Región Metropolitana, al igual que el número de vehículos infraccionados y reincidentes.

17 Se supone que la flota promedio de buses Transantiago será de aproximadamente 5000 buses durante el año 2007, una vez que entre en pleno régimen. Se estima un número de controles al parque de buses Transantiago en el 2007, de 35.000 controles como mínimo, ya que al entrar en funcionamiento el SIAUT, se producirá un cambio en las variables a fiscalizar. El subfactor frecuencia se incluye en el supuesto que su incumplimiento podrá ser sancionado de manera de incentivar el comportamiento de los servicios en los términos establecidos en las bases de licitación.

18 Se supone que la flota promedio de buses Transantiago será de aproximadamente 5000 buses durante el año 2007, una vez que entre en pleno régimen. Se estima un número de controles al parque de buses Transantiago en el 2007, de 35.000 controles como mínimo, ya que al entrar en funcionamiento el SIAUT, se producirá un cambio en las variables a fiscalizar.

Para este indicador es necesario considerar que junto a la labor fiscalizadora está también la función de los JPL, para desincentivar a los infractores a reincidir en las faltas, por lo que el logro de este indicador no depende exclusivamente del Programa.

19 El porcentaje susceptible de no ser cumplido, se refiere a aquellos casos en que:

- Los procesos de licitación son declarados desiertos.
- No se cuenta con los recursos necesarios para contratar los servicios definidos.
- Cambio en las condiciones de aislamiento de localidades al momento de llamarse a licitación.