

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<p>•Servicio de Conectividad y Alfabetización Digital. -Programa: Centros de Información y Difusión Juvenil Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Procentaje de capacitaciones realizadas en el servicio de Alfabetización Digital.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(N° de Capacitaciones realizadas en Alfabetización Digital/N° de Capacitaciones proyectadas a realizar)*100	S.I.	S.I.	95 % (13278/14000)*100	59 % (5851/10000)*100	100 % (10000/10000)*100	100 % (8000/8000)*100	18%	<p><u>Base de Datos/Softwar e</u> Registro de los jóvenes capacitados.</p>	1	
<p>•Servicio de Conectividad y Alfabetización Digital. -Programa: Centros de Información y Difusión Juvenil Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Costo promedio anual por Infocentro</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	(M\$ Aporte INJUV/N° Infocentros)	S.I.	15683391 \$ (36071800/23)	5655048 \$ (316682670/56)	1575990 \$ (127655177/81)	3051396 \$ (292934000/96)	3748563 \$ (35986200/96)	1%	<p><u>Formularios/Fi chas</u> Registro de los Infocentros que conforman la Red Nacional de Infocentros del Servicio</p> <p><u>Reportes/Infor mes</u> Informe Financiero Contable de Gasto.</p>	2	
<p>•Servicio de Conectividad y Alfabetización Digital. -Programa: Centros de Información y Difusión Juvenil Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>3 Costo Curso de Alfabetización Digital</p>	(Gasto ejecutado/Tota l de Capacitados)	S.I.	S.I.	18075 \$ (24000000/13278)	21818 \$ (127655177/5851)	29239 \$ (292394000/10000)	44983 \$ (35986200/8000)	1%	<p><u>Base de Datos/Softwar e</u> Registro Estadístico de Jóvenes capacitados</p>	3	

		participaron de las acciones de asistencia de asistencia técnica)*100									mes Informe de los resultados de las Encuestas de Satisfacción aplicadas en cada una de las capacitaciones entregadas a los Beneficiarios.		
•Publicaciones Técnicas en Materia de Juventud.	<u>Eficacia/Producto</u> 7 Porcentaje de Publicaciones Técnicas en Materia Juveniles distribuidas al Sector Público respecto a lo programado. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de publicaciones técnicas en materia juveniles distribuidas./N° de publicaciones técnicas en materia juveniles programadas para ser distribuidas.)*100	N.M.	N.M.	30 (300/1000)*100	0 (0/1700)*100	85 (1700/2000)*100	86 (6000/7000)*100	15%	Formularios/Fichas Publicaciones Técnicas en Materia Juveniles distribuidas entre las Instituciones Públicas Reportes/Informes Documento que acredite la distribución de las Publicaciones Técnicas Juveniles a las Instituciones Públicas	7		
•Servicio de Conectividad y Alfabetización Digital. <i>-Programa: Centros de Información y Difusión Juvenil Evaluado en: 2003</i>	<u>Calidad/Producto</u> 8 Porcentaje de jóvenes satisfechos con la atención entregada por el Servicio de Conectividad Digital a través de los Infocentros Institucionales. Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° jóvenes satisfechos por la atención otorgada por el Servicio de Conectividad Digital a través de los Infocentros/N° jóvenes que se les aplico la encuesta de satisfacción)*100	N.M.	97 (425/439)*100	72 (374/520)*100	0 (0/610)*100	80 (485/610)*100	80 (480/600)*100	17%	Formularios/Fichas Encuesta de Satisfacción a los jóvenes que acceden al Servicio de Conectividad y Alfabetización Digital Reportes/Informes Informe de los	8		

										resultados de la aplicación de la Encuesta de Satisfacción a los jóvenes que acceden al Servicio de Conectividad y Alfabetización Digital.		
<p>•Servicio de Conectividad y Alfabetización Digital. -Programa: Centros de Información y Difusión Juvenil Evaluado en: 2003</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>9 Porcentaje de atenciones realizadas en el servicio de Conectividad Digital.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</p>	<p>(N° de Atenciones realizadas en el servicio de Conectividad Digital/N° de Atenciones proyectadas a realizar)*100</p>	<p>S.I.</p>	<p>126 % (139950/11000)*100</p>	<p>102 % (366757/360000)*100</p>	<p>39 % (213694/550000)*100</p>	<p>78 % (427388/550000)*100</p>	<p>100 % (330000/330000)*100</p>	<p>17%</p>	<p><u>Base de Datos/Software</u> e Estadísticas de las atenciones realizadas a través de los Infocentros.</p>	<p>9</p>	

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 - Incumplimiento de los convenios por parte de terceros (Municipios) que están involucrados en la operatoria de los infocentros asociados que conforman la Red Nacional de Infocentros. Lo que trae consigo, no contar la capacidad inicial de infocentros para capacitar y atender el numero programado de usuarios.
 - Incumplimiento del proveedor de la red de conexión, lo que significa, no disponer de un servicio que permita, entregar de manera optima y en los tiempo proyectados el Servicio de Alfabetización y Conectividad Digital.
 - Solicitudes de cambio de domicilio por parte de los municipios en donde se encuentran los infocentros asociados, lo que significa trasladar el equipamiento e instalarlo en la nueva dependencia, trayendo consigo tiempo de no disponibilidad del infocentro afectando la realización de las capacitaciones y atenciones proyectadas originalmente.
- 2 Disponer con el presupuesto solicitado en la discusión presupuestaria 2006 y contar con los 96 Infocentros en plano funcionamiento a principio de año.
- 3 Disponer con el presupuesto destinado para realizar las capacitaciones Pedagógicas, en las cuales, se les enseñara el uso de Hardware, de programas de productividad personal (procesador texto, planilla de calculo, gestador de presentaciones), y como navegar en internet y el uso de sus servicios.
- 4 Disponer del presupuesto solicitado para realizar las atenciones a través de los infocentros
- 5 Se requiere de la aprobación del presupuesto del programa institucional de asistencia técnica. Lo contrario, significaría una disminución de la cobertura de beneficiarios indicados en la meta 2006.
- 6 No se detectan supuesto que puedan alterar el cumplimiento de la meta fijada.
- 7 Disponer del presupuesto solicitado, lo contrario significaría reducir el volumen de publicaciones.
 - Atrasos de las licitaciones de los datos básicos para producir las publicaciones.
- 8 No se detecta supuesto para cumplir

- 9 - Incumplimiento de los convenios por parte de terceros (Municipios) que están involucrados en la operatoria de los infocentros asociados que conforman la Red Nacional de Infocentros. Lo que trae consigo, no contar la capacidad inicial de infocentros para capacitar y atender el numero programado de usuarios.
- Incumplimiento del proveedor de la red de conexión, lo que significa, no disponer de un servicio que permita, entregar de manera optima y en los tiempo proyectados el Servicio de Alfabetización y Conectividad Digital.
 - Solicitudes de cambio de domicilio por parte de los municipios en donde se encuentran los infocentros asociados, lo que significa trasladar el equipamiento e instalarlo en la nueva dependencia, trayendo consigo tiempo de no disponibilidad del infocentro afectando la realización de las capacitaciones y atenciones proyectadas originalmente.