

FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2006

MINISTERIO	MINISTERIO DE PLANIFICACION	PARTIDA	21
SERVICIO	FONDO NACIONAL DE DISCAPACIDAD	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2002	Efectivo 2003	Efectivo 2004	Efectivo a Junio 2005	Estimación 2012	Meta 2006	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
•Oficinas de Intermediación Laboral	<u>Eficacia/Producto</u> 1 Promedio de personas con discapacidad colocadas por oficina de intermediación laboral a nivel nacional <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° total de PCD colocadas laboralmente/ N° de oficinas de Intermediación Laboral)	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	20.8 % (270.0/13.0) H: 10.8 (140.0/13.0) M: 10.0 (130.0/13.0)	24.6 % (320.0/13.0) H: 12.8 (166.0/13.0) M: 11.9 (154.0/13.0)	8%	<u>Base de Datos/Softwar e Fonawin</u>	1	
•Difusión y sensibilización de acciones públicas y privadas en el tema.	<u>Eficiencia/Producto</u> 2 Gasto unitario promedio visita página web <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --</small>	Costo anual de funcionamiento o página web/N° de visitas anuales	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	36 \$ 14272000/400000	21 \$ 10272000 /500000	7%	<u>Base de Datos/Softwar e Reporte página web</u> <u>Reportes/Infor mes Informe Financiero</u>	2	
•Financiamiento de ayudas técnicas.	<u>Calidad/Producto</u> 3 Grado de satisfacción de los usuarios respecto a la ayuda técnica recibida <small>Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --</small>	(N° de beneficiarios satisfechos/N° de beneficiarios encuestados)* 100	N.M.	64 (64/100)* 100	80 (79/99)*100	S.I.	50 (67/134)*100	80 (112/140)*100	10%	<u>Reportes/Infor mes reportess, informes, resultado de encuestas</u>	3	
				H: 64	H: 79		H: 50	H: 80				

				(64/100)* 100 M: 64 (64/100)* 100	(38/48)*1 00 M: 80 (41/51)*1 00		(37/74)*10 0 M: 50 (30/60)*10 0	(60/75)*1 00 M: 80 (52/65)*1 00				
•Financiamiento de proyectos.	<u>Calidad/Productos</u> 4 Grado de satisfacción de los usuarios respecto a los distintos aspectos de ejecución del programa de financiamiento de proyectos Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de beneficiarios satisfechos/N° de beneficiarios encuestados)* 100	N.M.	87 (87/100)* 100 H: 90 (45/50)*1 00 M: 84 (42/50)*1 00	89 (17/19)*1 00 H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	S.I.	50 (25/50)*10 0 H: 50 (15/30)*10 0 M: 50 (10/20)*10 0	80 (40/50)*1 00 H: 80 (24/30)*1 00 M: 80 (16/20)*1 00	7%	Reportes/Infor mes RESULTADO ENCUESTA	4	
•Financiamiento de becas de apoyo técnico a la integración educativa de alumnos con discapacidad que cursan enseñanza media	<u>Calidad/Productos</u> 5 Grado de satisfacción de los usuarios respecto a los distintos aspectos de ejecución del programa Becas Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de beneficiarios satisfechos/N° de beneficiarios encuestados)* 100	N.M.	81 (81/100)* 100 H: 82 (41/50)*1 00 M: 80 (40/50)*1 00	100 (8/8)*100 H: 100 (4/4)*100 M: 100 (4/4)*100	S.I.	50 (25/50)*10 0 H: 50 (11/22)*10 0 M: 50 (14/28)*10 0	80 (40/50)*1 00 H: 80 (20/25)*1 00 M: 80 (20/25)*1 00	8%	Reportes/Infor mes RESULTADO ENCUESTA	5	
•Oficinas de Intermediación Laboral	<u>Calidad/Productos</u> 6 Grado de satisfacción de los usuarios respecto a los diferentes aspectos de ejecución del programa de Intermediación Laboral Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de beneficiarios satisfechos/N° de beneficiarios encuestados)* 100	N.M.	96 (96/100)* 100 H: 96 (48/50)*1 00 M: 96	89 (87/98)*1 00 H: 88 (53/60)*1 00 M: 89	S.I.	90 (45/50)*10 0 H: 90 (27/30)*10 0 M: 90	90 (45/50)*1 00 H: 90 (27/30)*1 00 M: 90	8%	Reportes/Infor mes RESULTADO ENCUESTA	6	

				(48/50)*100	(34/38)*100		(18/20)*100	(18/20)*100				
•Difusión y sensibilización de acciones públicas y privadas en el tema.	<u>Calidad/Productos</u> 7 Grado de satisfacción de los usuarios respecto de los productos comunicacionales Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de beneficiarios satisfechos/N° de beneficiarios encuestados)*100	N.M.	82 (82/100)*100 H: 84 (42/50)*100 M: 80 (40/50)*100	82 (9/11)*100 H: 100 (6/6)*100 M: 60 (3/5)*100	S.I.	80 (98/122)*100 H: 80 (32/40)*100 M: 80 (66/82)*100	80 (120/150)*100 H: 80 (48/60)*100 M: 80 (72/90)*100	8%	<u>Reportes/Informes</u> RESULTADO ENCUESTA	7	
•Oficinas de Intermediación Laboral	<u>Eficacia/Productos</u> 8 Porcentaje de cumplimiento de la meta anual de colocación Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° total de pcd colocadas laboralmente/ Meta comprometida)*100	N.M.	214 (363/170)*100	156 (351/225)*100	73 (197/270)*100	100 (270/270)*100	100 (320/320)*100	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e FONAWIN	8	
•Financiamiento de becas de apoyo técnico a la integración educativa de alumnos con discapacidad que cursan enseñanza media	<u>Eficacia/Productos</u> 9 Porcentaje de deserción de alumnos beneficiados Aplica Desagregación por Sexo: SI Aplica Gestión Territorial: --	(N° de alumnos desertores/N° de alumnos becados)*100	1 (1/160)*100	1 (2/218)*100 H: 1 (1/126)*100 M: 1 (1/92)*100	1 (2/228)*100 H: 1 (1/107)*100 M: 1 (1/121)*100	S.I.	1 (2/232)*100 H: 1 (1/116)*100 M: 1 (1/116)*100	2 (4/240)*100 H: 2 (2/120)*100 M: 2 (2/120)*100	8%	<u>Base de Datos/Software</u> e Fonawin	9	
•Información a usuarios y atención de consultas.	<u>Eficacia/Productos</u> 10 Porcentaje de respuesta a las consultas. Aplica Desagregación por Sexo: SI	(N° de consultas con respuesta/N° total de consultas)*100	N.M.	S.I.	100 (1/1)*100	100 (4818/4818)*100	100 (9636/9636)*100	100 (10599/10599)*100	7%	<u>Base de Datos/Software</u> e Base de datos OIRS (fonacall)	10	

	Aplica Gestión Territorial: --				H: 0 (0/0)*100 M: 0 (0/0)*100	H: 100 (1541/1541))*100 M: 100 (3277/3277))*100	H: 100 (3084/3084))*100 M: 100 (6552/6552))*100	H: 100 (3392/3392))*100 M: 100 (7207/7207))*100				
•Información a usuarios y atención de consultas.	<u>Calidad/Productos</u> 11 Grado de satisfacción de usuarios respecto a la información recibida Aplica Desagregación por Sexo: S1 Aplica Gestión Territorial: --	(N° de usuarios conforme con la información recibida/N° total de usuarios encuestados)*100	N.M.	93 (114/122) *100 H: 93 (57/61)*100 M: 93 (57/61)*100	77 (40/52)*100 H: 74 (20/27)*100 M: 80 (20/25)*100	S.I.	90 (79/88)*100 0 H: 90 (36/40)*100 0 M: 90 (43/48)*100 0	90 (85/94)*100 0 H: 90 (28/31)*100 0 M: 90 (57/63)*100 0	8%	Formularios/Fichas Formularios encuesta Reportes/Informes Informe resultado encuesta	11	
•Información a usuarios y atención de consultas.	<u>Calidad/Productos</u> 12 Grado de satisfacción de usuarios respecto de la atención recibida Aplica Desagregación por Sexo: S1 Aplica Gestión Territorial: --	(N° de usuarios conformes con la atención recibida/N° total de usuarios encuestados)*100	N.M.	98 (120/122) *100 H: 98 (60/61)*100 M: 98 (60/61)*100	92 (48/52)*100 H: 92 (24/26)*100 M: 92 (24/26)*100	S.I.	90 (79/88)*100 0 H: 90 (36/40)*100 0 M: 90 (43/48)*100 0	90 (85/94)*100 0 H: 90 (28/31)*100 0 M: 90 (57/63)*100 0	8%	Reportes/Informes Informe resultado encuesta	12	
•Financiamiento de ayudas técnicas.	<u>Calidad/Resultado Intermedio</u> 13 Grado de mejora en la Autovalencia Funcional de los usuarios de ayudas técnicas Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: --	(N° de Actividades que realiza la persona posteriores a la intervención/N° de Actividades que realiza la persona antes de la	S.I.	S.I.	100 (1/1)*100	S.I.	200 (2/1)*100	150 (3/2)*100	6%	Reportes/Informes encuestas telefónicas.	13	

		intervención)* 100										
--	--	-----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Notas:

Supuesto Meta:

- 1 - Que exista la sensibilización y decisión por parte de el empresariado respecto a la contratación de las personas con discapacidad.
 - Que existan personas con discapacidad en búsqueda de una colocación laboral.
 - Que las personas que son evaluadas por la oficina sean consideradas empleables.

- 2 - Se reduce la brecha tecnológica de acceso y conectividad a internet.
 - Las personas con discapacidad cuentan con las NTIC para acceder a internet.

- 3 - Se asume que la encuesta será contestada por el 100% de la muestra que se ha definido.
 - Se asume que del total de la muestra a encuestar serán 75 hombres y 65 mujeres.
 - Recepción periódica de solicitudes de financiamiento de ayudas técnicas.
 - Proceso de adaptación de los beneficiarios respecto a las ayudas técnicas satisface sus expectativas.

- 4 - Que toda la muestra que se ha definido responda la encuesta.
 - Que todos los proyectos consideren a beneficiarios de ambos sexos.
 - Que la ejecución y administración de los recursos transferidos se realice en forma oportuna y adecuada por parte de los Proponentes y ejecutores.

- 5 - Que toda la muestra que se ha definido responda la encuesta.
 - El 100% de los encuestados usa los recursos.
 - Que todas las becas consideren a beneficiarios de ambos sexos.
 - Que la ejecución y administración de los recursos transferidos se realice en forma oportuna y adecuada por parte de los Proponentes.

- 6 - Que los conocimientos, habilidades y capacidades de las PCD concuerden con la oferta existente de puestos de trabajo.
 - Que los beneficiarios obtengan un ingreso económico que le permita acceder a una mejor calidad de vida.
 - Se asume que la encuesta será contestada por el 100% de la muestra que se ha definido.

- 7 - Que las personas encuestadas efectivamente hayan recibido o utilizado los productos comunicacionales.
 - Se asume que la encuesta será contestada por el 100% de la muestra que se ha definido y los usuarios emitirán un juicio crítico con respecto a los productos comunicacionales.

- 8 - Que exista la sensibilización y decisión por parte de el empresariado respecto a la contratación de las personas con discapacidad.
 - Que existan personas con discapacidad en búsqueda de una colocación laboral.
 - Que las personas que son evaluadas por la oficina sean consideradas empleables.

- 9 - Existirá un bajo número de alumnos desertores.
 - Se asume que la deserción está asociada a distintas situaciones entre ellas: severidad de la discapacidad , la ausencia de matrícula, cambios de establecimiento, etc.
 - Que el establecimiento educacional cumpla, además de lo comprometido en el proyecto de beca, con condiciones generales de adaptaciones espaciales, materiales y/o curriculares.

- 10 - Que existirán consultas relacionadas con la temática de la discapacidad.
 - Que existirá un incremento en las consultas.
 - Que las consultas se presentarán formalmente por escrito y serán registradas en la OIRS.

- 11 - Que la información requerida esté relacionada con la temática de la discapacidad y de los procesos y procedimientos institucionales.
 - Se asume que la encuesta será contestada por el 100% de la muestra que se ha definido y los usuarios emitirán un juicio crítico con respecto a la calidad de la información recibida.

- 12 - Que la información requerida esté relacionada con la temática de la discapacidad y de los procesos y procedimientos institucionales.
 - Se asume que la encuesta será contestada por el 100% de la muestra que se ha definido y los usuarios emitirán un juicio crítico con respecto a la calidad de la atención recibida.
 - Que la causa de la insatisfacción sea una mala atención en algún servicio derivado desde Fonadis.

- 13 - Encuestados realicen las mismas actividades después de la intervención y no se vean afectados por factores socio-ambientales.
 - Se asume que que ciertas ayudas técnicas no provocan cambios en ciertas funcionalidades.
 - La discapacidad que poseen los beneficiarios y el grado de esta, influye en el nivel de la autovalencia.