

## FORMULARIO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2011

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA	<b>PARTIDA</b>	22
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA GENERAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2007	Efectivo 2008	Efectivo 2009	Efectivo a Junio 2010	Estimación 2012	Meta 2011	Ponderación	Medios de Verificación	Su-pues-tos	No-tas
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Coordinación, Cumplimiento Programático y Modernización del Estado</li> <li>-Fortalecimiento Gobierno Electrónico</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de transacciones realizadas exitosamente en el período de operación de la Plataforma Integrada de Servicios del Estado (PISEE)</p> <p><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small></p>	<p>(N° de transacciones exitosas realizadas en el periodo de operación de la PISEE año t/N° total de transacciones realizadas en el periodo de operación de la PISEE año t)*100</p>	0 %	0 % (0/0)*100	87 % (735203/847484)*100	92 % (2594380/2833067)*100	0 %	94 % (6510362/6958151)*100	15%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Reporte obtenido a partir de sw base de la PISEE</p>	1	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Proyectos de ley generados o revisados enviados al Parlamento. Decretos elaborados o revisados.</li> <li>-Minutas de tramitación de proyectos de ley</li> </ul>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de minutas de proyectos de ley elaboradas en el año t, por proyectos de ley en tabla, respecto al número total de proyectos de ley en tabla en el año t</p> <p><small>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</small></p>	<p>(N° de minutas de proyectos de ley producidas en el año t por proyectos en tabla/N° total de proyectos de ley en tabla en el año t)*100</p>	N.C.	0 % (0/0)*100	100 % (183/183)*100	100 % (238/238)*100	100 % (200/200)*100	100 % (500/500)*100	25%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Informe minutas elaboradas</p>	2	2
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Proyectos de ley generados o revisados enviados al Parlamento. Decretos elaborados o revisados.</li> </ul>	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de boletines de información legislativa distribuidos cada lunes en el año t respecto al total de semanas legislativas en el</p>	<p>(N° de boletines de información legislativa distribuidos cada lunes en el año t/N° de semanas</p>	N.C.	N.C.	0 % (0/0)*100	100 % (20/20)*100	100 % (48/48)*100	100 % (48/48)*100	25%	<p><u>Reportes/Infor mes</u></p> <p>Boletines de infomación legislativa elaborados</p>	3	3

	congreso año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	legislativas en el Congreso en el año t)*100								Reportes/Infor mes Resumen de boletines de información legislativa elaborados		
•Estudios y Análisis -Estudios sobre materias específicas	<u>Eficacia/Productos</u>  4 Porcentaje de Informes de agenda política programática elaborados en el año t respecto al n° de semanas efectivas del año t  Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO	(N° de Informes de agenda política programática elaborados en el año t/N° de semanas efectivas en el año t)*100	0 % (0/0)*100	100 % (53/53)*100	100 % (52/52)*100	100 % (26/26)*100	100 % (50/50)*100	100 % (52/52)*100	35%	Reportes/Infor mes Informes de agenda programática elaborados  Reportes/Infor mes Resumen de agendas programáticas elaboradas	4	4

Notas:

1 Se considera transacción exitosa a aquella consulta realizada por un organismo consumidor que tiene una respuesta por parte del proveedor de información requerido, ya sea con la información solicitada o con el mensaje "No existen datos para responder consulta". Por otra parte, se considera transacción no exitosa aquella que retorna una respuesta tal como: "Error de autenticación", "Error de autorización", "Error en parámetros de entrada" o "Error en XML de entrada", que se han originado desde el consumidor. También existen retornos erróneos originados en el proveedor de información, que generan transacciones no exitosas, tales como: "Error de Timeout" o "Error Interno". El SLA corresponde a un acuerdo del nivel de servicio involucrado (de las siglas en inglés de Service Level Agreement).

2 Las minutas dicen relación con la tramitación de un proyecto de ley y, por lo tanto, se elaboran y actualizan cada vez que un proyecto de ley se encuentra en tabla para ser discutida por la sala de la Cámara o del Senado o de Comisiones. Las minutas contienen el fundamento del proyecto de ley, un breve resumen de su contenido, y una síntesis de los principales hitos en cada una de las etapas de tramitación, esto es, primer trámite constitucional (cámara de origen): discusión en comisión, discusión en sala; segundo trámite constitucional (cámara revisora): discusión en comisión, discusión en sala; y, eventualmente, tercer trámite constitucional y/o comisión mixta. La minuta se elabora dependiendo del estado en que se encuentre el proyecto, es decir si está en el primer trámite la minuta versará sobre eso.

Proyectos en tabla está referido a los proyectos de ley que se discuten en ambas cámaras y comisiones.

3 La relación es de un boletín por cada semana legislativa de funcionamiento del Congreso. El boletín contiene: Leyes publicadas en el Diario Oficial, Tratados, Convenios y Acuerdos Internacionales publicados en el Diario Oficial, Proyectos de ley en trámite de comunicación, promulgación o control de constitucionalidad, Proyectos de acuerdo en trámite de comunicación, ratificación o promulgación. Total general de proyectos, iniciados en Mensaje o Moción. Su valor agregado radica en que al señalar los avances en la tramitación de los proyectos que se encuentran en el Parlamento se cuenta información clave para la toma de decisiones.

Para el cálculo de las semanas legislativas: Se cuentan las semanas del año calendario, a éstas se le restan 1) las semanas distritales (Parlamentarios en trabajo distrital), las que son acordadas a principio de cada año por los comités parlamentarios, tanto de la cámara de diputados como la del senado y comunicadas por el secretario general de cada una de las cámaras. 2) Receso legislativo (semanas de febrero). 3) Casos en que el Congreso lo determine.

4 Informe dirigido al Presidente de la República y el Comité Político. Incluye información sobre procesos político - coyunturales que enfrenta el Gobierno. Su valor agregado radica en que facilita el seguimiento de la agenda político - estratégica del Gobierno.

Las semanas efectivas corresponden a las semanas del año calendario, salvo algunas excepciones como disposición de festivos o decisión de la autoridad.

Supuesto Meta:

1 No se realizan reasignaciones presupuestarias que afectaran los recursos económicos disponibles para contratar los servicios de operación de la PISEE. La demanda de transacciones del año 2011 no crece más de un 50% respecto de las transacciones acumuladas en el período 2009-2010. Los proveedores de información mantienen SLA comprometido en documento de procedimiento de atención de incidencia versión 2.0. Los consumidores de información hacen uso intensivo de la Plataforma para la resolución de todos los trámites comprometidos.

Se mantiene el porcentaje de transacciones exitosas alcanzado el 2010, debido a que el nivel de transacciones depende fuertemente de los organismos proveedores de información y a que se espera un crecimiento importante en la cantidad de transacciones, lo que podría eventualmente deteriorar el desempeño de las infraestructuras informáticas de estos organismos proveedores.

2 Que no exista cambio de prioridades estratégicas

3 Que no exista cambio de prioridades estratégicas

Que se mantengan las semanas legislativas acordadas por ambas cámaras

4 Que no exista cambio de prioridades estratégicas o decisión de la autoridad

Que el año calendario considere a lo menos 52 semanas