

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	CAPÍTULO	02

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de nuevos pares productos-país de destino, exportados por los clientes institucionales, sobre el total de pares productos-país exportados por los clientes institucionales en el periodo t <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO</small>	((número de nuevos pares producto - país exportados año t por clientes año t-1/número total de pares producto - país exportados año t por clientes año t-1)*100)	29 %	29 %	29 %	18 %	31 %	31 %	15%	<u>Formularios/Fichas</u> Reporte en base a sistemas de información DIRECON	1
•Acuerdos Económicos Internacionales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de productos con arancel 0 año t, con respecto al total de productos negociados en los acuerdos económicos internacionales suscritos por Chile <small>Aplica Desagregación por Sexo: NO</small>	((Número de productos con arancel 0 año t/Número total de productos negociados en los acuerdos económicos internacionales suscritos por Chile)*100)	89.60 %	90.81 %	90.86 %	n.m.	93.80 %	93.94 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte en base a sistemas de información DIRECON	2

¹ Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento "Medios de Verificación" del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de participación de clientes exportadores ProChile año t sobre el total de exportadores nacionales año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((N° Clientes ProChile que exportan en el año t/N° exportadores nacionales en el año t)*100)	39 %	40 %	41 %	26 %	38 %	41 %	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte en base a sistemas de información DIRECON	3
•Acuerdos Económicos Internacionales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje anual de exportaciones hacia los países con los que Chile tiene Acuerdos Comerciales vigentes año t sobre el total de exportaciones chilenas año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((Monto de exportaciones a países con acuerdos económicos vigentes año t/Monto total de exportaciones de Chile año t)*100)	91.67 %	92.81 %	93.46 %	93.12 %	94.11 %	94.49 %	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes del Departamento de Estudios de DIRECON	4
•Acciones de promoción para la introducción, penetración y consolidación de mercados	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de clientes de ProChile satisfechos en el año t respecto del total de clientes de ProChile encuestados en el año t Aplica Desagregación por Sexo: NO	((N° de clientes encuestados en el año t que se manifiestan satisfechos con el servicio recibido por ProChile en el año t/N° total de clientes encuestados en el año t que reciben el servicio de ProChile en el año t)*100)	s.i.	n.m.	78 %	n.m.	80 %	80 %	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Estudio de Satisfacción	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
•Acuerdos Económicos Internacionales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de participación del PIB de países con los que Chile tiene acuerdos económicos internacionales en el PIB mundial Aplica Desagregación por Sexo: NO	((PIB en miles de millones de US\$ de países con los que Chile tiene acuerdos económicos internacionales año t/PIB mundial en miles de millones de US\$ año t)*100)	85.00 %	85.74 %	0.00 %	n.m.	84.65 %	85.12 %	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe del Depto. Estudios de DIRECON, en base a información del FMI, CEPAL y Banco Mundial	6

Notas:

1.-ProChile entiende por Cliente a: toda persona jurídica y natural (con iniciación de actividades y afecta a impuesto de primera categoría), que estén exportando productos y/o servicios, o tengan la intención de exportar productos y/o servicios innovadores, y que hayan utilizado un servicio o instrumento de promoción de exportaciones, prestado por cualquier unidad de ProChile. Muestra la apertura de un nuevo mercado, como la exportación de un nuevo producto. Lo anterior a través de la medición de las nuevas combinaciones, "producto exportado-país de destino", que se generan al año siguiente de haber trabajado con dichos clientes, y que no existían anteriormente. Se considera un tiempo mínimo de un año, para que se materialice, en términos de exportaciones, el apoyo de promoción que recibe un cliente. La base de cálculo para el indicador se encuentra en el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías del Arancel Aduanero Nacional (Códigos SACH).

2.-Arancel 0 corresponde a la rebaja de impuesto de internación de los productos chilenos en los mercados de los países con los que se ha negociado tratados de libre comercio o similar. Por lo tanto, el indicador mide el total de productos chilenos que ingresan con rebaja total de impuestos de internación, en los mercados de los países con los que ha negociado tratados de libre comercio o similar. Se entenderá como producto: ítem arancelario del sistema armonizado del país socio. Se entenderá por Tratados de Libre Comercio o similares suscritos por Chile, aquellos que ya están en vigencia. La puesta en vigencia luego de concluida la negociación, depende de otras instituciones públicas chilenas y además de los procesos internos de la contraparte.

3.-ProChile entiende por Cliente a: toda persona jurídica y natural (con iniciación de actividades y afecta a impuesto de primera categoría), que estén exportando productos y/o servicios, o tengan la intención de exportar productos y/o servicios innovadores, y que hayan utilizado un servicio o instrumento de promoción de exportaciones, prestado por cualquier unidad de ProChile. El cálculo de este indicador considera a los exportadores que registren exportaciones sobre 60.000 dólares en el año t.

4.-Considera el total de acuerdos económicos internacionales suscritos por Chile y vigentes al 2013 con 60 países: Bolivia, Venezuela, Colombia, Ecuador, Perú, México, Mercosur (Argentina, Brasil, Uruguay, Paraguay), Centroamérica (Costa Rica, El Salvador, Honduras, Guatemala y Nicaragua), Canadá, EE.UU., UE.(Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Portugal, República Eslovaca, Rumania, Dinamarca, Estonia, Hungría, Inglaterra, Letonia, Lituania, Polonia, R. Checa, Suecia), EFTA (Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza), R.P. China, Corea, P-4 (Brunei. N. Zelandia, Singapur), India, Japón, Panamá, Cuba, Australia, Turquía y Malasia. Para el año 2014 considera el total de acuerdos económicos internacionales suscritos por Chile vigentes con 62 países. (adicionando Hong-Kong y Vietnam). En la medida en que entren en vigencia nuevos acuerdos económicos internacionales, éstos serán considerados en el cálculo del indicador.Las exportaciones se miden en dólares de Estados Unidos corrientes, en valor FOB, que significa que no incluye seguros ni fletes.

5.-Respecto de la METODOLOGÍA, se espera utilizar técnicas de análisis multivariado (Análisis Factorial y Análisis de Cluster), estadísticos del tipo media y desviación estándar. El método de levantamiento de información se recomendará por encuestas telefónicas. La estructura de la encuesta estará conformada por preguntas descriptivas, abiertas y preguntas de selección. El instrumento (encuesta final) será definido, modificado, depurado y validado en conjunto al equipo directivo de ProChile. En función de la población de clientes entregada por ProChile, y utilizando la técnica de muestreo aleatorio simple con máxima varianza, se definirá una muestra para los clientes que corresponderá a un error muestral del 5%. El total de la muestra dependerá de la calidad de la información que se construya, específicamente telefonos de cada contacto a identificar. Se medirá el nivel de satisfacción e idoneidad de las herramientas de apoyo que definan los directivos de

ProChile. Se medirá el nivel de satisfacción para las siguientes unidades de ProChile: Oficinas Comerciales, Oficinas Regionales, y Departamentos Sectoriales. Los atributos/ámbitos evaluados, a través de una encuesta a los clientes de ProChile corresponden a los que se explican a continuación, sin perjuicio de que se puedan agregar otros: 1. Idoneidad del instrumento. La idoneidad del instrumento hace referencia a la capacidad y efectividad del instrumento para generar oportunidades de negocio, concretar nuevos negocios, y de este modo promover y/o fortalecer el proceso exportador de las empresas. 2. Satisfacción respecto del equipo de apoyo. Dicha satisfacción hace referencia a la capacidad del equipo técnico de ProChile respecto a conocer el negocio y entender las necesidades de apoyo de las empresas en su proceso de internacionalización. 3. Satisfacción respecto de la ejecución del Instrumento. La ejecución del instrumento hace referencia a la capacidad de organización e implementación del instrumento de apoyo así como a la calidad de los servicios, herramientas o materiales utilizados durante la ejecución del mismo. 4. Satisfacción respecto de los contactos comerciales extranjeros, se busca ver la satisfacción respecto a si estos son elegidos correctamente de acuerdo a los requerimientos y necesidades de las empresas clientes de ProChile. La encuesta usará una escala de 1 a 7, que permite interpretar los resultados directamente sin necesidad de extrapolar o transformar escalas, por lo tanto es funcional y directa. Usando esta escala, se define que toda percepción \geq a 5.0 será considerada satisfactoria.

6.-Para este indicador se ha tomado como base el estimado año 2013, que incluye a 60 países con los que Chile tiene acuerdos vigentes y que en total participan en un 85,66% del PIB mundial. El indicador mide el incremento de esta participación, dada por la sumatoria del PIB sólo de aquellos nuevos países con los cuales Chile suscriba acuerdos y entren en vigencia internacional durante el año 2012. Valores definitivos del PIB se obtienen en abril del año siguiente. En el cumplimiento de la meta se consideran sólo aquellos acuerdos que entren en vigencia internacional durante el año.