

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL	CAPÍTULO	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta a consultas electrónicas sobre cooperación internacional, en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p>	<p>(Sumatoria de días entre la recepción de la consulta y la correspondiente respuesta/Número total de consultas electrónicas recibidas, en el año t)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0.47 días	0.64 días	0.69 días	0.54 días	0.70 días	0.65 días	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registros de correos electrónicos con respuestas a consultas.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Registros de tiempo de respuestas.</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Consolidado con información sistematizada.</p>	1
•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) – Formación de Capital Humano	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de becarios de Magíster titulados, en el año.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p>	<p>((Número de becarios de Magíster titulados, en el año t/Número total de becarios de Magíster a los que les corresponde titularse, en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0.0 %	87.9 %	100.0 %	72.1 %	86.8 %	86.8 %	25%	<p><u>Reportes/Informes</u> Registro de becarios(as) titulados, y certificados por las respectivas universidades.</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Consolidado con información sistematizada de los (as) becarios(as) que les corresponde titularse en el año t.</p>	2

¹ Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento “Medios de Verificación” del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) – Cooperación Triangular de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Economía/Producto</u></p> <p>Porcentaje del financiamiento de Socios de Cooperación para proyectos triangulares vigentes, respecto del monto total ejecutado de proyectos triangulares vigentes, en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Monto total financiado por Socios de Cooperación de proyectos triangulares vigentes en el año t/Monto total ejecutado en proyectos triangulares vigentes, en el año t)*100)</p>	0.0 %	82.7 %	78.8 %	68.2 %	76.3 %	64.4 %	25%	<p>Base de Datos/Software Reporte dinámico Base de datos de Proyectos de cooperación vigentes</p>	3
<p>•Programa chileno de Cooperación Técnica entre Países en Desarrollo (CTPD) – Cooperación Bilateral de Asistencia Técnica del Gobierno de Chile</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de proyectos Bilaterales vigentes sobre 20.000 USD respecto del total de proyectos bilaterales vigentes para el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((Número de proyectos bilaterales vigentes con ejecución mayor a 20.000 USD en el año t/Total de proyectos bilaterales vigentes en el año t)*100)</p>	0.0 %	10.0 %	21.8 %	11.8 %	26.7 %	28.9 %	25%	<p>Base de Datos/Software Reporte dinámica Base de Datos Proyectos de Cooperación</p>	4

Notas:

1.- - Todas las solicitudes son ingresadas en la plataforma informática SIAC: las recibidas en el correo institucional (agencia@agci.cl) y aquellas ingresadas directamente en el formulario de contacto de la Web institucional (OIRS). - Este indicador considera todas las solicitudes vinculadas a cooperación internacional. Exceptúa solicitudes referidas al departamento de Administración y Finanzas, Becas Verticales u otras que escapan del quehacer institucional. Se entenderá por Becas Verticales, las becas gestionadas, canalizadas y difundidas por AGCI a ciudadanos chilenos para estudios en el exterior.

2.--Este indicador apunta a medir el N° de becarios de países de Latinoamérica y El Caribe que accedieron a la beca para estudios de Magíster y que cumplieron con los objetivos de aprobación y por ende de titulación. Los resultados y desarrollo del programa de becas, permiten observar la pertinencia en el control y seguimiento de la gestión desarrollada por la AGCI, con un incremento sostenido de profesionales titulados, con competencias calificadas para su reinserción a sus países de origen, según los compromisos de cooperación y asistencia técnica del Gobierno de Chile. -El resultado efectivo y la tendencia observada en los años 2010 y 2011 permite proyectar la meta a cumplir en los años 2013 y 2014, debido a que lo registrado en el año 2012 es un valor de excepción respecto de los años anteriores, a partir de medidas de contingencia aplicadas para la acreditación de titulados de becarios rezagados, específicamente el compromiso explícito de cumplimiento de los convenios que suscribe cada becaria (o) con la AGCI Chile. - A lo ya dicho y, con base a los mecanismos de seguimiento durante la vigencia de la beca, la diferencia de un menor número de titulados, obedecerá a imprevistos de fuerza mayor que les afecten, a saber, problemas de salud grave, fallecimientos, contingencias que obliguen su retorno a sus países de origen, incidentes en un mayor plazo para acreditar el término de sus estudios.

3.- - Se entenderá por socios de cooperación a los países o entidades que aporten recursos financieros para la ejecución de proyectos triangulares. Para obtener la información financiera asociada a este indicador es relevante destacar que estamos sujetos a la disponibilidad de información que socios de cooperación nos reporten. - Se entenderá por Proyecto Triangular aquel con recursos compartidos (humanos y/o financieros) entre un socio de cooperación y AGCI en beneficio de un tercer país de similar o menor desarrollo relativo. Se entenderá por "Financiamiento" a los aportes ejecutados. - Se entenderá por Proyecto Vigente, los proyectos en estado de Acordado, en ejecución, ejecutados o cerrados en el año t.

4.-- Se entenderá por Proyectos Bilaterales: Proyectos que surgen de la asociación entre el Gobierno de Chile y el Gobierno de un país de igual o menor desarrollo relativo, en el marco de la cooperación Sur Sur y que tiene como principal objetivo, realizar actividades de intercambio y asistencia técnica. - Se entenderá por proyectos bilaterales vigentes los proyectos con ejecución presupuestaria en estado de acordado, en ejecución, ejecutados o cerrados en el año t. - El cálculo de 20.000 USD, se considera a un tipo de cambio de \$500 pesos.