

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas	
•Sistema Intersectorial de Protección Social. – Subsistema Chile Solidario.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de niños/as que presentan Riesgo, Rezago o Riesgo Psicosocial derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que se recuperan en el año t.	((Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que se recuperan en el año t/Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial y que son derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil, que provienen de la convocatoria iniciada en el año t-1)*100)	0 %	67 %	68 %	0 %	67 %	68 %	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Subsistema Chile Crece Contigo - Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil	1	
			Mujeres:	0%	68%	0%	0%	34%				34%
			Hombres:	0%	66%	0%	0%	34%				34%
			Aplica Desagregación por Sexo: SI									

¹ Para aquellos servicios que formulan PMG esta priorización forma parte de los requisitos técnicos señalados en el Documento “Medios de Verificación” del Programa de Mejoramiento de Gestión (PMG) 2006, en la etapa 5 del sistema de Planificación / Control de Gestión.

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de solicitudes vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles, respecto al total de solicitudes virtuales recibidas el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO</p>	<p>((N° total de respuestas efectuadas en el Sistema de Registro de Atención Ciudadana hasta 10 días hábiles en el año t, vinculadas a productos estratégicos /N° total de solicitudes virtuales recibidas el año t, mediante el Sistema de Registro de Atención Ciudadana, vinculadas a productos estratégicos)*100)</p>	93 %	97 %	99 %	100 %	99 %	99 %	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo de acuerdo al Sistema de Registro de Atención Ciudadana (SIRAC)</p>	2
•Institucional	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de adultos mayores con plan de intervención elaborado, en relación al número total de adultos mayores que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: SI</p>	<p>((Número de adultos mayores con plan de intervención elaborado/Número total de adultos mayores que ingresan al Componente Eje en la Convocatoria iniciada en el año t-1)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0 %	n.m.	n.m.	n.m.	n.m.	90 %	20%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Informe del Programa Vínculos - Subsistema Seguridad y Oportunidades</p>	3

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	Notas
•Institucional	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de familias en extrema pobreza que participan del Ingreso Ético Familiar con diagnóstico realizado, en relación al número de familias en extrema pobreza comprometidas para realizar diagnóstico en el año t. Aplica Desagregación por Sexo: SI	((Número de Familias en extrema pobreza que participan del Ingreso Ético Familiar con diagnóstico realizado en el año t /Número de familias planificadas para realizar diagnóstico el año t)*100) Mujeres: Hombres:	0 % 0% 0%	n.m. n.m. n.m.	n.m. n.m. n.m.	43 % 24% 19%	86 % 48% 38%	90 % 50% 40%	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe de cumplimiento Ingreso Ético Familiar -Subsistema Seguridad y Oportunidades	4
•Institucional	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de personas en situación de calle que acceden a prestaciones entregadas en el Plan de Invierno en el año t, en relación al número de personas en situación de Calle según Catastro 2011. Aplica Desagregación por Sexo: SI	((N° de personas en situación de calle que acceden a prestaciones entregadas en el Plan Invierno en el año t/N° de personas en situación de calle según Catastro 2011)*100) Mujeres: Hombres:	0 % 0% 0%	n.m. n.m. n.m.	n.m. n.m. n.m.	83 % 9% 74%	100 % 11% 89%	60 % 6% 53%	20%	<u>Formularios/Fichas</u> Informe del Programa Noche Digna - Subsistema Seguridad y Oportunidades	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo a Junio 2013	Estimado 2013	Meta 2014	Ponderación ¹	Medios de Verificación	No-tas
•Instrumento de Estratificación Social - Ficha Social	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Fichas actualizadas y/o aplicadas al año t, respecto al número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011. Aplica Desagregación por Sexo: SI	((Número de Fichas actualizadas y/o aplicadas al año t/Número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011)*100) Mujeres: Hombres:	0 %	21 %	46 %	72 %	79 %	100 %	5%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo de acuerdo a Base de Datos del Sistema computacional en línea de la FPS.	6
			0%	10%	23%	36%	40%	50%			
			0%	10%	23%	36%	40%	50%			

Notas:

1.-Las definiciones metodológicas de la II Encuesta de Calidad de Vida y Salud (2006) definen como rezago del desarrollo funcional, a aquel niño/a que no es capaz de realizar todas las funciones que están en proceso de desarrollo para su grupo de edad. La encuesta constituye una medida de tamizaje que identifica el potencial riesgo de los niños, excluyendo del grupo estudiado a los menores de 6 meses y a los mayores de 5 años.

La medición de este indicador se realiza en base a los proyectos iniciados en la convocatoria 2013, incluyendo niños/as que terminan la intervención, con informes técnicos de avance aprobados por la SEREMI, correspondiente al Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil.

La medición de este indicador se realiza en base a los proyectos del Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil iniciados de la convocatoria 2013, incluyendo a aquellos niños/as que fueron derivados a alguna modalidad de intervención y terminan dicha intervención en el año 2014, con informes técnicos de avance aprobados por la SEREMI correspondiente. Se aumenta la meta a un 68% de cumplimiento. Cabe precisar, a pesar de la proyección aportada por el Ministerio de Salud que en el marco de los resultados de la II Encuesta de Calidad de Vida y Salud, entre cuyo resultados se señala que es esperable que un 63% de los niños con alteraciones en su patrón de desarrollo esperable, se recuperen.

2.-Se entenderá por solicitudes vinculadas a productos estratégicos a aquellas supeditadas a las siguientes áreas: Ficha de Protección Social, Chile Solidario y Chile Crece Contigo. Se considera como periodo de recepción de solicitudes desde el día 1 de Enero de 2014 al 16 de Diciembre de 2014.

3.-El Programa Vínculos brinda apoyo psicosocial a Adultos Mayores, que consiste en un servicio especializado de 12 meses. El programa busca promover el desarrollo y fortalecimiento de recursos y capacidades que permitan al adulto mayor alcanzar y sostener, mejores condiciones de vida. El programa Eje es parte del Ingreso Ético Familiar y tiene como objeto el seguimiento de los usuarios, sean éstos personas o familias, durante su estadía en el Subsistema. El programa consiste en la incorporación de personas vulnerables o en extrema pobreza a través de tres etapas: Un diagnóstico que permite identificar las características y recursos de las personas; un plan de intervención donde se propondrá al usuario los programas y bonos a los cuales puede acceder; para luego realizar un seguimiento y evaluación de su desempeños y logros alcanzados. Además de esto se gestionara acceso a oferta tanto pública como privada, como también la articulación de redes locales que permitan favorecer su implementación.La medición del indicador se realiza en base a la convocatoria 2013, que debería comenzar en el mes de Agosto.

4.-El Ingreso Ético Familiar es un programa social que establece una alianza entre las familias y el estado para superar juntos la extrema pobreza, con el esfuerzo y compromiso de las personas más vulnerables. Junto al acompañamiento a las familias del Ingreso Ético Familiar se establece un bono de acuerdo a tres pilares: 1) Dignidad, que incluye subsidios del Estado sin más requisitos que pertenecer a este programa. 2) Deberes, que entrega bonos por cumplir obligaciones como la asistencia de los hijos a la escuela. 3) Logros, que premia los buenos resultados de los hijos con un Bono al Logro Escolar.El Indicador pertenece específicamente al programa Eje, que es parte del Ingreso Ético Familiar y tiene como objeto el seguimiento de los usuarios, sean éstos personas o familias, durante su estadía en el Subsistema. Se medirá la finalización de la etapa de Diagnóstico, que permite identificar las características y recursos de las personas, para el posterior ingreso a un plan de intervención donde el usuario podrá acceder a los programas de acompañamiento y bonos.

5.-Es un sistema de alojamientos públicos y servicios básicos para personas en situación de calle que tiene dos componentes: Plan de Invierno Calle (PI) y Centros Temporales para la Superación (ATS), que brinda alternativas de alojamiento temporal a las personas en situación de calle destinadas a la protección de la vida y a posibilitar la superación de las personas, con el objeto de prevenir

los deterioros graves en la salud de las personas, mediante el mejoramiento de las condiciones en que pernoctan, viven y se alimentan las personas en situación de calle. El denominador corresponde al resultado del Catastro de Personas en situación de Calle del año 2011 publicados a Junio del 2012.

6.-Se estima que durante 2014 se aplicarán 300.000 fichas a familias nuevas en la base Ficha y se actualizarán 583.038 fichas. Esto hace un total de 883.038 aplicaciones y/o actualizaciones de fichas.