

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPÍTULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Etapas de Desarrollo I	Prioridad	Ponderador
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, despachadas en tiempo estándar, realizadas en el año t	70 %	Alta	15.00
2	Porcentaje de denuncias a posteriori en operaciones de ingreso sometidas a revisión documental, en el año t	79 %	Mediana	10.00
3	Porcentaje de resoluciones de suspensiones de despacho referidas a falsificaciones no tradicionales efectuadas en el año t	53.54 %	Alta	15.00
4	Porcentaje de Operaciones de ingreso seleccionadas que generaron denuncias por la Fiscalización en Línea (excluidos autodenuncias)	9.81 %	Mediana	10.00
5	Porcentaje de denuncias por contrabando de drogas realizadas en el año t	51 %	Mediana	10.00
6	Porcentaje de Atención de llamadas de la mesa de ayuda en el año t.	70 %	Mediana	10.00
7	Porcentaje de implementación de la Agenda Normativa comprometida del año t.	90 %	Mediana	10.00
8	Porcentaje de boletines de análisis emitidos en tiempo estándar.	50.0 %	Mediana	10.00
9	Ingresos fiscales percibidos por Aduanas con respecto al gasto operacional del Servicio.	158.4 M\$	Menor	5.00

2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año	16.00 %	Menor	5.00