

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISION DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPÍTULO	13

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Etapas de Desarrollo I	Prioridad	Ponderador
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

## IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	24.0 días	Alta	15.00
2	Porcentaje de atenciones presenciales realizadas en el período t, antes de 8 minutos respecto al total de atenciones presenciales comprometidas	75.0 %	Alta	15.00
3	Porcentaje de créditos de salud otorgados con garantías en el año t.	93.00 %	Menor	5.00
4	Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos.	47.04 días	Alta	15.00
5	Tiempo promedio de procesamiento de Resoluciones que conceden beneficios de Asignación Familiar	12.00 días	Alta	15.00
6	Tiempo promedio de proceso de tramitación del pago de desahucio	21.00 días	Alta	15.00
7	Tiempo promedio de bonificaciones producto de prestaciones otorgadas al crédito reflejadas en la cuenta corriente del usuario.	18.00 días	Menor	5.00
8	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los canales de atención presencial, web y telefónico de Capredena	90 %	Mediana	10.00

### 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de funcionarios/as capacitados en temas de género en el año	80 %	Menor	5.00