

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL	CAPÍTULO	09

## II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance					
			I	II	III	IV		
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	95.00%
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Menor	5.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación/ Modificación contenido etapa
-------	----------------------	----------	------	-------	---

Marco Básico	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información	Modificar	4	<p>La Subsecretaría de Evaluación Social compromete el Sistema de Seguridad de la Información (SSI) con las siguientes definiciones:</p> <p>En la etapa 1, Define los procesos de su alcance para el SSI, sobre la base de los criterios establecidos en los requisitos técnicos y asiste a SSS en la definición de su alcance.</p> <p>Instruye a la SSS sobre la metodología de levantamiento de activos de información de tipo tecnológico y sus riesgos.</p> <p>Identifica los activos de información de tales procesos y sus riesgos.</p> <p>Define los controles para mitigar los riesgos en acuerdo con la SSS.</p> <p>En la Etapa II, Participa en la elaboración y formalización de la política única para ambas Subsecretarías, mediante la firma de la autoridad</p> <p>Nombra un Encargado de SI por resolución.</p> <p>Conforma el CSI de la Subsecretaría y sancionan políticas de seguridad de la información aplicables a ambas Subsecretarías. Participa en la elaboración del plan único para ambas, con el propósito de implementar los controles necesarios para mitigar los riesgos en conjunto con SSS.</p> <p>Identifica la información SSS y la propia, considerando los controles que son de su ámbito de responsabilidad.</p> <p>Acuerda con la SSS los indicadores a medir y las actividades de capacitación, sensibilización y difusión a realizar</p> <p>En la Etapa III, implementa las actividades y mide los indicadores acordados con SSS, registrando su avance.</p> <p>En la Etapa IV, La institución, a través de su Comité de Seguridad, evalúa los resultados de la implementación del Plan General de SI, y Programa de Trabajo Anual considerando, al menos, los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Revisión, por parte del Comité de Seguridad de la Información (CSI), del porcentaje de cumplimiento en los dominios de seguridad abordados.</li> <li>-Revisión de los resultados de las actividades desarrolladas y la efectividad en la mitigación de riesgos.</li> <li>-Revisión de los resultados de los indicadores de desempeño del Sistema.</li> <li>-Identificación de riesgos persistentes y otras debilidades, y su análisis de causa.</li> </ul> <p>La institución difunde las medidas de seguridad implementadas a los funcionarios.</p> <p>Diseña un Programa de Seguimiento único para ambas subsecretarías, en conjunto con SSS, en base a los resultados analizados, que incluya al menos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Recomendaciones y medidas de mejoramiento identificadas en la evaluación.</li> <li>-Plazos y responsables.</li> <li>-La Ejecución de auditorías regulares a la operación del sistema</li> </ul>
--------------	---------------------------------	-------------------------------------	-----------	---	--

#### IV. INDICADORES DE DESEMPEÑO

##### 1. Indicadores de desempeño de los productos estratégicos (bienes y/o servicios)

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de iniciativas de inversión evaluadas en los plazos establecidos por el SNI durante el año t, respecto del total de iniciativas ingresadas al SNI durante el año t.	96 %	Alta	20.00
2	Porcentaje de Programas Sociales con Fichas de Monitoreo implementadas en el año t, del total de programas sociales identificados entre el año t-1 y Julio del año t.	100 %	Alta	20.00
3	Porcentaje de módulos estadísticos de la Encuesta CASEN 2013 disponibles a través de la página web institucional, respecto del total de módulos de la Encuesta CASEN.	63 %	Alta	25.00
4	Verificación de la georeferenciación de las iniciativas de inversión nacionales nuevas con recomendación favorable (RS)	99 %	Mediana	15.00
5	Porcentaje de formularios ex ante evaluados en un período de 30 días hábiles desde su ingreso.	75 %	Menor	5.00
6	Porcentaje de usuarios satisfechos con los cursos del programa de capacitación dirigido a formuladores y evaluadores de iniciativas de inversión.	80 %	Menor	5.00

## 2. Indicadores de desempeño de gestión interna

N°	Indicador	Meta	Prioridad	Ponderador
1	Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia realizada en el año	50.00 %	Menor	5.00