

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, ARCHIVOS Y MUSEOS	CAPÍTULO	05

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos Etapas de Des I	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	O	Menor	5.00%	5.00%	a
		Equidad de Género	O	Mediana	15.00%	15.00%	a
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	80.00%	80.00%	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapas	Justificación
-------	----------------------	----------	------	--------	---------------

VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de usuarios del servicio de préstamo de Bibliometro, encuestados, que se declaran satisfechos o muy satisfechos con el servicio	5.00	91.64	91.61	99.97	5.00	99.97	5.00
Variación anual de visitantes a museos DIBAM con respecto a año base (2010)	5.00	32.64	36.49	111.80	5.00	111.80	5.00
Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente	20.00	51.95	52.87	101.77	20.00	101.77	20.00

Porcentaje de beneficiarios satisfechos con curso de capacitación realizado a través del Programa BiblioRedes	10.00	94.31	93.99	99.66	10.00	99.66	10.00
Tiempo promedio de entrega de certificados notariales en Archivos	10.00	4.70	4.78	98.33	10.00	98.33	10.00
Instituciones Archivísticas nacionales puestas en servicio a la ciudadanía e investigadores a través de sitio web de DIBAM bajo norma archivística ISDIAH nacional	10.00	36.62	56.34	153.85	10.00	153.85	10.00
Porcentaje de certificados emitidos dentro de cinco días hábiles en relación al total de solicitudes de certificados recibidas en el Departamento de Derechos Intelectuales	20.00	100.00	100.00	100.00	20.00	100.00	20.00
Total:	80.00				80.00		80.00