

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCIÓN GENERAL DE CRÉDITO PRENDARIO	CAPÍTULO	04

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos Etapas de Des I	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	100.00%	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El servicio se exime del sistema Descentralización, ya que no es factible aplicar procesos de descentralización ni desconcentración a sus productos estratégicos.
		Equidad de Género	Eximir	--	El servicio se exime para el 2013 del sistema de Equidad de género debido a que no cuenta con productos relevantes en los que sea aplicable la equidad de género.

VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de clientes que pertenecen a los quintiles objetivos de DICREP (Quintiles II y III)	25.00	57.00	58.42	102.49	25.00	102.49	25.00
Indemnizaciones a clientes por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones.	10.00	0.25	0.11	227.27	10.00	227.27	10.00
Porcentaje de satisfacción general con el servicio prestado	5.00	86.67	85.14	98.23	5.00	98.23	5.00
Porcentaje Capital Recuperado Vía Remate de Prenda Civil	30.00	6.40	3.91	163.68	30.00	163.68	30.00

Porcentaje de efectividad del gasto en colocaciones sobre el Presupuesto.	30.00	77.00	81.11	105.34	30.00	105.34	30.00
Total:	100.00				100.00		100.00