

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	CAJA DE PREVISIÓN DE LA DEFENSA NACIONAL	CAPÍTULO	13

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos Etapas de Des I	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Equidad de Género	O	Menor	5.00%	5.00%	a
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	95.00%	95.00%	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco Básico	Planificación / Control de Gestión	Descentralización	Eximir	--	El Servicio se exime del Sistema de Descentralización, ya que si bien cuenta con productos que aplican actualmente perspectiva territorial, esto no justifica el desarrollo de este sistema. Lo anterior dado que son productos estandarizados, que se gestiona desde el nivel central, no siendo posible que las Agencias Regionales tengan mayor intervención en la toma de decisiones relacionadas con su provisión: cabe señalar que el presupuesto nacional se asigna a nivel central, no existiendo características particulares respecto de los procesos de pago y políticas gubernamentales en la región.

VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Tiempo promedio que transcurre entre la fecha de fallecimiento del beneficiario y la fecha de suspensión del pago de la pensión	15.00	25.00	25.87	96.64	15.00	96.64	15.00

Porcentaje de atenciones presenciales realizadas en el período t, antes de 8 minutos respecto al total de atenciones presenciales comprometidas	15.00	67.00	72.58	108.33	15.00	108.33	15.00
Porcentaje de créditos de salud otorgados con garantías en el año t.	5.00	90.00	87.49	97.21	5.00	97.21	5.00
Tiempo promedio de tramitación del primer pago de pensiones de montepíos y sus anticipos.	15.00	49.00	48.97	100.06	15.00	100.06	15.00
Tiempo promedio de procesamiento de Resoluciones que conceden beneficios de Asignación Familiar	15.00	14.00	13.68	102.34	15.00	102.34	15.00
Tiempo promedio de proceso de tramitación del pago de desahucio	15.00	22.00	21.76	101.10	15.00	101.10	15.00
Tiempo promedio de bonificaciones producto de prestaciones otorgadas al crédito reflejadas en la cuenta corriente del usuario.	10.00	20.44	20.65	98.98	10.00	98.98	10.00
Porcentaje de ciudadanos satisfechos con los canales de atención presencial, web y telefónico de Capredena	5.00	88.00	89.65	101.88	5.00	101.88	5.00
Total:	95.00				95.00		95.00