

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

### I. IDENTIFICACIÓN

|            |                                    |          |    |
|------------|------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | PARTIDA  | 18 |
| SERVICIO   | PARQUE METROPOLITANO               | CAPÍTULO | 02 |

### II. FORMULACIÓN PMG

| Marco                              | Área de Mejoramiento               | Sistemas   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador asignado | Ponderador obtenido | Cumple |
|------------------------------------|------------------------------------|--|--|----|-----|----|-----------|---------------------|---------------------|--------|
|                                    |                                    |  | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |                     |                     |        |
|                                    |                                    |  | I  | II | III | IV |           |                     |                     |        |
| Marco Básico                       | Planificación / Control de Gestión | Equidad de Género                                | O  |    |     |    | Mediana   | 10.00%              | 10.00%              | a      |
|                                    | Planificación y Control de Gestión | Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional | O  |    |     |    | Alta      | 80.00%              | 79.44%              | a      |
|                                    | Calidad de Atención de Usuarios    | Sistema Seguridad de la Información              |  |    |     | O  | Menor     | 10.00%              | 10.00%              | a      |
| Porcentaje Total de Cumplimiento : |                                    |  |  |    |     |    |           |                     | 99.44               |        |

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

| Marco        | Área de Mejoramiento               | Sistemas          | Tipo   | Etapa | Justificación   |
|--------------|------------------------------------|-------------------|--------|-------|---|
| Marco Básico | Planificación / Control de Gestión | Descentralización | Eximir | --    | El servicio se exime del sistema Descentralización, ya que no es factible aplicar procesos de descentralización ni desconcentración a sus productos estratégicos. |

### VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

| Indicador  | Ponderación Formulario Incentivo | Meta 2013 | Efectivo 2013 | % Cumplimiento Indicador | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio | % Cumplimiento final Indicador Incentivo | Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final |
|--|----------------------------------|-----------|---------------|--------------------------|---|--|--|
| Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos. | 10.00                            | 89.49     | 89.49         | 100.00                   | 10.00   | 100.00                                   | 10.00  |
| Porcentaje de Ingresos Propios Totales en relación al monto comprometido en la Ley de Presupuesto Inicial  | 10.00                            | 100.00    | 107.72        | 107.72                   | 10.00   | 107.72                                   | 10.00  |

|  |       |       |       |        |       |        |       |
|--|-------|-------|-------|--------|-------|--------|-------|
| Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar   | 10.00 | 33.00 | 33.00 | 100.00 | 10.00 | 100.00 | 10.00 |
| Porcentaje de días al año en que la Casa de la Cultura esta ocupada en actividades artístico culturales en relación a la capacidad medida en numero de días al año en que se puede ocupar. | 10.00 | 52.08 | 52.38 | 100.58 | 10.00 | 100.58 | 10.00 |
| Porcentaje de animales con atención de medicina preventiva en relación al total de animales del Zoológico Nacional   | 10.00 | 55.00 | 55.36 | 100.65 | 10.00 | 100.65 | 10.00 |
| Porcentaje de reclamos respondidos en un plazo igual o inferior a 8 días en relación al total de reclamos recibidos año t  | 10.00 | 85.00 | 97.47 | 114.67 | 10.00 | 114.67 | 10.00 |
| Porcentaje de visitas realizadas en el Zoológico Nacional en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar  | 10.00 | 93.20 | 87.94 | 94.36  | 9.44  | 94.36  | 9.44  |
| Porcentaje de visitas realizadas en las Piscinas en relación a la capacidad medida en número de visitas posibles de realizar   | 10.00 | 15.63 | 17.96 | 114.91 | 10.00 | 114.91 | 10.00 |
| Total:   | 80.00 |       |       |        | 79.44 |        | 79.44 |