

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2013

### I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES	CAPÍTULO	02

### II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos Etapas de Des I	Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O	Alta	100.00%	100.00%	a
Porcentaje Total de Cumplimiento :						100.00	

### III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

### VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de estudiantes matriculados en establecimientos educacionales adjudicados por el "Proyecto Conectividad para la Educación" y conectados a internet banda ancha	20.00	98.00	97.15	99.13	20.00	99.13	20.00
Porcentaje de horas de disponibilidad de todos los sitios web del servicio, respecto del total de horas requeridas	8.00	98.50	99.39	100.90	8.00	100.90	8.00
Porcentaje de Compras Urgentes	7.00	2.10	0.00	100.00	7.00	100.00	7.00
Porcentaje de la población nacional con acceso a la señal de TV Digital de Libre recepción con señal oficial	15.00	43.44	45.01	103.61	15.00	103.61	15.00
Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados	0.00	15.02	17.06	113.58	0.00	113.58	0.00

Tiempo promedio de resolución de reclamos con insistencia presentados por los usuarios en contra de las empresas de telecomunicaciones por incumplimientos de sus derechos	5.00	26.00	21.82	119.16	5.00	119.16	5.00
Tiempo promedio de resolución de denuncias sobre servicios de telecomunicaciones presentadas por los usuarios y operadores resueltas por la Subsecretaría	15.00	30.00	26.49	113.25	15.00	113.25	15.00
Porcentaje de usuarios de los servicios de telecomunicaciones con conocimiento de al menos uno de sus derechos y deberes en materias de telecomunicaciones	0.00	55.00	93.00	169.09	0.00	169.09	0.00
Tiempo promedio de tramite de concesiones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora	10.00	133.00	74.37	178.84	10.00	178.84	10.00
Tiempo promedio de tramite de permisos de servicios limitados de telecomunicaciones	20.00	21.00	19.90	105.53	20.00	105.53	20.00
Total:	100.00				100.00		100.00