

CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2013

I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	CAPÍTULO	23

II. FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco MEI	Planificación / Control de Gestión	Compras y Contratación del Sector Público				O	Mediana	10.00%	10.00%	✓
	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%	80.00%	✓
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Mediana	10.00%	10.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :									100.00	

III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

VI. DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2013	Efectivo 2013	% Cumplimiento Indicador	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de respuestas web sobre Patentes realizadas en un plazo de 2 días hábiles	10.00	98.00	99.53	101.56	10.00	101.56	10.00
Porcentaje de presentaciones de marcas nuevas y renovaciones presentados vía internet.	15.00	40.00	62.41	156.03	15.00	156.03	15.00
Porcentaje de trámites de marcas y patentes ofrecidos en línea.	10.00	75.76	78.79	104.00	10.00	104.00	10.00
Porcentaje de absorción de stock de Patentes pendientes	15.00	20.17	20.92	103.72	15.00	103.72	15.00

Promedio trimestral de Publicaciones en web de patentes con conocimiento tecnológico de libre disponibilidad	15.00	3.00	3.00	100.00	15.00	100.00	15.00
Promedio trimestral de participación en foros de carácter internacional en el ámbito de la Propiedad Industrial	10.00	1.75	2.00	114.29	10.00	114.29	10.00
Porcentaje de participación de agentes provenientes de regiones distintas a la Región Metropolitana en acciones de capacitación y difusión.	5.00	60.00	65.89	109.82	5.00	109.82	5.00
Total:	80.00				80.00		80.00