

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	PARTIDA	01
SERVICIO	DIRECCION ADMINISTRATIVA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	Notas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Atención directa a los requerimientos del Presidente de la República, Primera Dama y asesores. <ul style="list-style-type: none"> – Abastecimiento y Adquisiciones 	<u>Eficacia/Proceso</u> Porcentaje de inventarios físicos valorizados de la bodega de Abastecimiento sin diferencias realizadas durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de inventarios físicos valorizados realizados sin diferencias realizadas durante el año t /Total de inventarios físicos valorizados realizados durante el año t)*100)	n.m.	n.m.	0.00 %	100.00 %	91.67 %	SI	109%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Subdepartamento de Abastecimiento.	1
<ul style="list-style-type: none"> •Entrega de Servicios a los Usuarios de la Institución <ul style="list-style-type: none"> – Atención de Solicitudes de Información 	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de solicitudes de información que son respondidas antes de los plazos legales, respecto a las solicitudes recibidas en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de solicitudes de información respondidas antes de los plazos legales durante el año t/N° total de solicitudes de información recibidas durante el año t)*100)	n.m.	94 %	100 %	99 %	98 %	SI	100%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Asesoría Jurídica	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Entrega de Servicios a los Usuarios de la Institución</p> <p>– Servicio de Visitas Guiadas a Colegios, Turistas e Instituciones.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de visitas guiadas realizadas en el Palacio de La Moneda, respecto a las solicitudes recibidas en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de visitas guiadas en el Palacio de La Moneda realizadas durante el año t/N° total de solicitudes de visitas guiadas en el Palacio de La Moneda durante el año t)*100)</p>	n.m.	84 %	97 %	100 %	96 %	SI	104%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Departamento de Conservación Patrimonial</p>	
<p>•Mantenión y administración de los Palacios de la Moneda y Cerro Castillo y de los bienes que dispone la Presidencia de la República.</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de mantenciones correctivas realizadas, respecto del total de mantenciones durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Total anual de mantenciones correctivas realizadas durante el año t/Total anual de mantenciones durante el año t)*100)</p>	2.5 %	2.6 %	1.7 %	0.0 %	1.0 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Subdepartamento de Servicios Generales y Mantenimiento Técnica.</p>	
<p>•Institucional</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de días efectivos de vehículos disponibles en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>(((((Sumatoria de días disponibles de cada vehículo en el año t/N° total de vehículos en el año t)/N° de días acumulados en el año t)*100))</p>	98.04 %	0.00 %	97.96 %	98.78 %	98.70 %	SI	100%	25%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de Resultado Indicadores de Gestión Subdepartamento de Movilización</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
--	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento de un 109.09% se debió principalmente a una buena gestión realizada por el área de bodega de Abastecimiento, lo que permitió que ningún inventario realizado alcanzara un resultado negativo respecto al criterio de aceptación de un 1% establecido, en base al valor total del inventario general valorizado.