

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL	CAPÍTULO	09

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Prevención del consumo de drogas y alcohol</p> <p>– Prevención en espacios laborales</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que cuentan con política de prevención del consumo de drogas y alcohol elaborado, del total de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que participan en el programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que cuentan con política de prevención del consumo de drogas y alcohol elaborado/Número Total de instituciones públicas y empresas medianas y grandes que participan en el programa de Prevención en Espacios Laborales)*100)</p>	n.m.	0 %	61 %	67 %	65 %	SI	103%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Política de prevención del consumo de drogas y alcohol de cada institución pública o privada</p> <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Protocolos de acuerdo de incorporación al Programa de Prevención en Espacios Laborales</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Prevención del consumo de drogas y alcohol</p> <p>– Prevención es establecimientos educativos</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de establecimientos educativos que elaboran plan de prevención, del total de establecimientos que se incorporan al programa de certificación de establecimientos preventivos</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de establecimientos educativos que elaboran plan de prevención/Número total de establecimientos que se incorporan al programa de certificación de establecimientos preventivos)*100)</p>	n.m.	0 %	85 %	71 %	70 %	SI	101%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Planes de prevención del consumo de drogas y alcohol</p> <p><u>Formularios/Fichas</u></p> <p>Carta de compromiso de escuela que certifica incorporación al programa</p>	
<p>•Prevención del consumo de drogas y alcohol</p> <p>– Atención ciudadana de orientación e información en materia de drogas y alcohol</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de usuarios del Programa Fonodrogas que se encuentran satisfechos y muy satisfechos con la atención brindada por el Programa</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de usuarios que contesta la consulta de opinión encontrándose satisfecho y muy satisfecho con el servicio brindado por el Programa/Número total de usuarios que contesta la consulta de opinión)*100)</p>	n.m.	0 %	91 %	92 %	60 %	SI	153%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe de estudio de satisfacción de usuario del FONODROGAS</p> <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>Base de datos de usuarios que contesta la encuesta de satisfacción de usuarios del FONODROGAS</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol</p> <p>– Tratamiento para infractores de ley con consumo problemático de alcohol - drogas y otros trastornos de salud mental</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de unidades de tratamiento de los Programas de Infractores de Ley de los convenios con Prestadores-SENDA efectivamente pagados, en relación a las unidades de tratamiento convenidas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de unidades de tratamiento efectivamente pagados/Número total de unidades de tratamiento convenidas)*100)</p>	93 %	95 %	99 %	99 %	96 %	SI	102%	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento efectivamente pagadas</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento convenidas</p>	
<p>•Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de beneficiarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta, del total de beneficiarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de beneficiarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta/Número total de beneficiarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	0 %	52 %	49 %	50 %	SI	98%	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de egresos y logro terapéutico de los programas de población general</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento con registro de egresos y logro terapéutico de los programas de población general</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Recuperación (tratamiento, rehabilitación e integración social) de personas que presentan consumo problemático de drogas y alcohol</p> <p>– Tratamiento y rehabilitación para población adulta con consumo problemático de drogas</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de unidades de tratamiento del programa de Población General de los convenios con Prestadores-SENDA-MINSAL efectivamente pagados en relación a las unidades de tratamiento convenidas</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Unidades de Tratamiento efectivamente pagadas/N° de Unidades de Tratamiento convenidas)*100)</p>	98 %	98 %	100 %	100 %	98 %	SI	101%	15%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento efectivamente pagadas</p> <p><u>Base de Datos/Software</u> Base de datos derivada del Sistema de Información y Gestión de Tratamiento (SISTRAT) con registro de unidades de tratamiento convenidas</p>	
<p>•Desarrollo local de capacidades para abordar y controlar el fenómeno del consumo de drogas y alcohol</p> <p>– PREVIENE a nivel comunal</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de convenios Previene en la comuna implementados, respecto de los convenios Previene en la comuna firmados</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de de convenios Previene en la comuna implementados en el año t/Número total de convenios Previene en la comuna firmados en el año t)*100)</p>	n.m.	n.m.	0 %	97 %	95 %	SI	102%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Convenios de transferencia con Municipalidades</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informes de Avance Trimestrales Previene</p>	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

1.-Se estima que el sobrecumplimiento respecto a lo proyectado guarda relación con las tendencias de satisfacción de usuarios de servicios similares, y al aumento conservador del establecimiento de la meta con respecto al año 2012, dado que fue fijada bajo la inexistencia de una línea base en el servicio FonoDrogas.