

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS	CAPÍTULO	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Fiscalización Selectiva, Masiva y Presencial.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de Recaudación Total de Impuestos efectiva.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Recaudación Efectiva de Impuestos para el año tributario t/Meta de Recaudación para el año tributario t)*100)</p>	123.3 %	109.3 %	101.2 %	96.7 %	100.0 %	SI	96%	20%	<p>Base de Datos/Software Informe de Estado de Operaciones de Gobierno - DIPRES</p>	
<p>•Fiscalización Selectiva, Masiva y Presencial.</p>	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de cumplimiento de la cantidad de acciones equivalentes de controles presenciales al comercio establecido durante el año.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Cantidad de acciones equivalentes de controles de presencia realizadas en el periodo./Meta de cantidad de acciones equivalentes de controles de presencia para el periodo.)*100)</p>	0 %	113 %	108 %	106 %	100 %	SI	106%	20%	<p>Base de Datos/Software Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos Datawarehouse institucional y SAP (Sistema de apoyo a la presencia fiscalizadora).</p>	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización Selectiva, Masiva y Presencial.	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de impugnados que concurren al Proceso IVA Aplica Enfoque de Género: NO	((Cantidad de Concurrentes Impugnados en el Proceso IVA en el período t/Cantidad de Impugnados en el Proceso IVA en el período t)*100)	52.3 %	57.1 %	56.6 %	58.0 %	35.6 %	SI	162%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos LEMUR.	2
•Provisión de Servicios Online	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de contribuyentes que emiten Boleta de Honorarios Electrónica respecto del universo de contribuyentes que emiten Boleta de Honorarios en el período t Aplica Enfoque de Género: NO	((Contribuyentes que emiten Boletas de Honorarios Electrónicas en el periodo t/Universo de Contribuyentes que emiten Boletas de Honorarios en el periodo t)*100)	82 %	102 %	106 %	101 %	100 %	SI	101%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos CATAS.	
•Provisión de Servicios Online	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de declaraciones de Formulario 29 y 50 por Internet Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de Declaraciones F29 y F50 por Internet para el período t/Total de Declaraciones F29 y F50 para el período t)*100)	68.7 %	72.3 %	84.6 %	93.6 %	75.3 %	SI	124%	20%	<u>Base de Datos/Software</u> Reporte suministrado por el área de negocio, extraído desde Base de Datos Datawarehouse institucional	3

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

- 1.-El control al comercio establecido se realiza a nivel nacional y durante el año 2013 uno de los equipos de la Región Metropolitana realizó una cantidad de acciones muy superior a las planificadas, generando un sobrecumplimiento que impactó a nivel nacional.
- 2.-El año 2013 se realizó un cambio en el procedimiento de concurrencia, que implicó cruces con mayor información y de mejor calidad, además de control a contribuyentes más reacios a concurrir, por lo que estimó una meta menor a la del año anterior. Sin embargo, los resultados reales estuvieron por sobre lo esperado, generando un sobrecumplimiento de este indicador.
- 3.-Los resultados del año 2013 superan lo esperado debido a la entrada en operación del Banco en Línea que permitió a los contribuyentes acceder a un canal más expedito de pago.