

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

|                   |                                       |                 |    |
|-------------------|---------------------------------------|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE EDUCACION               | <b>PARTIDA</b>  | 09 |
| <b>SERVICIO</b>   | JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES | <b>CAPÍTULO</b> | 11 |

| Producto Estratégico al que se Vincula                     | Indicador  | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación  | No-Tas (9) |
|--|--|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles. | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>   | <p>((N° de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p> | 67.7 %        | 69.9 %        | 71.4 %        | 72.9 %        | 70.5 %    | SI           | 103%              | 15%         | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>Informe nacional de focalización, emitido por la Sección de Estudios y Estadísticas.</p> |            |
|  | Porcentaje de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención cuyas madres trabajan y/o estudian |  | 67.7%         | 70.1%         | 0.0%          | 0.0%          | 70.5%     |              |                   |             |   |            |
|  | Aplica Enfoque de Género: SI   |  | 67.7%         | 69.8%         | 0.0%          | 0.0%          | 70.5%     |              |                   |             |   |            |

| Producto Estratégico al que se Vincula                     | Indicador  | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2010       | Efectivo 2011       | Efectivo 2012      | Efectivo 2013      | Meta 2013            | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación   | No-Tas (9) |
|--|--|--|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles. | <u>Eficacia/Producto</u><br><br>Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social | ((N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención pertenecientes a los quintiles I y II de acuerdo a Ficha de Protección Social año t/N° total de párvulos matriculados en Programa Educativo Jardín Infantil y Programa Educativo Alternativos de Atención en año t)*100)<br><br>Mujeres:<br><br>Hombres: | 95.0 %<br><br>95.1% | 94.7 %<br><br>94.6% | 95.3 %<br><br>0.0% | 96.8 %<br><br>0.0% | 92.0 %<br><br>105.7% | SI           | 105%              | 15%         | <u>Reportes/Informes</u><br>Informe nacional de focalización, emitido por la Sección de Estudios y Estadísticas  | 1          |
| •Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles. | <u>Eficacia/Proceso</u><br><br>Porcentaje de Jardines Infantiles administrados por JUNJI que cuentan con Informe Sanitario, Resolución Sanitaria y Recepción Final de Obras                    | ((N° de Jardines Infantiles administrados por JUNJI que obtienen Informe Sanitario, Resolución Sanitaria y Recepción Final de Obras al año t/N° de Jardines Infantiles administrados por JUNJI al año t)*100)  | 0.0 %               | 61.4 %              | 75.1 %             | 78.7 %             | 76.0 %               | SI           | 103%              | 15%         | <u>Reportes/Informes</u><br>Informe consolidado de la situación sanitaria y recepción de obras municipales, de los establecimientos del programa educativo Jardines Infantiles administrados por JUNJI<br><br><u>Formularios/Fichas</u><br>Nómina de Jardines Infantiles administrados por JUNJI |            |

| Producto Estratégico al que se Vincula                     | Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Efectivo 2010                    | Efectivo 2011                    | Efectivo 2012                  | Efectivo 2013                  | Meta 2013                        | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación   | No-Tas (9) |
|--|---|--|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles. | <u>Eficacia/Producto</u><br><br>Porcentaje de asistencia mensual promedio de párvulos de Programa Educativo Jardín Infantil respecto de matrícula mensual promedio<br><br>Aplica Enfoque de Género: SI  | ((Asistencia mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil en año t/Matrícula mensual promedio de párvulos del Programa Educativo Jardín Infantil en año t)*100)<br><br>Mujeres:<br><br>Hombres:   | 75.3 %<br><br>75.3%<br><br>75.3% | 75.8 %<br><br>75.7%<br><br>75.8% | 75.5 %<br><br>0.0%<br><br>0.0% | 74.2 %<br><br>0.0%<br><br>0.0% | 78.0 %<br><br>78.0%<br><br>78.0% | SI           | 95%               | 12%         | <u>Reportes/Informes</u><br>Reporte de Capacidad/Asistencia/Matricula emitido del Sistema de Información de Párvulos, GESPARVU                             |            |
| •Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles. | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u><br><br>Porcentaje de párvulos matriculados en el Programa Jardín Infantil operado por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año<br><br>Aplica Enfoque de Género: SI | ((N° de párvulos matriculados en el Programa Jardín Infantil operado por terceros con financiamiento JUNJI que mantienen el estado nutricional normal entre el inicio y término del año t/N° de párvulos que asisten a Programa Jardín Infantil operado por terceros con financiamiento JUNJI que cuentan con evaluación inicial y final, con estado nutricional normal en el inicio del año t)*100)<br><br>Mujeres:<br><br>Hombres: | 66.3 %<br><br>66.3%<br><br>66.3% | 68.5 %<br><br>68.5%<br><br>68.5% | 67.7 %<br><br>0.0%<br><br>0.0% | 68.4 %<br><br>0.0%<br><br>0.0% | 68.5 %<br><br>68.5%<br><br>68.5% | SI           | 99%               | 13%         | <u>Reportes/Informes</u><br>Informe de Seguimiento Nutricional para el período evaluado. PARI 814 del Sistema Informático de Gestión de Párvulos GESPARVU. |            |

| Producto Estratégico al que se Vincula                     | Indicador  | Fórmula de Cálculo  | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación  | No-Tas (9) |
|--|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Educación Parvularia en Salas Cuna y Jardines Infantiles. | <u>Eficacia/Producto</u><br><br>Variación anual de la oferta de atención en Jardín Infantil administrado por terceros con financiamiento JUNJI respecto de año base 2009<br><br>Aplica Enfoque de Género: NO | ((Cupos efectivamente ofertados en Jardines Infantiles administrados por terceros con financiamiento JUNJI en diciembre año t/Cupos efectivamente ofertados en Jardines Infantiles administrados por terceros con financiamiento JUNJI en diciembre año 2009)-1)*100) | 33.5 %        | 51.3 %        | 0.0 %         | 60.9 %        | 63.0 %    | SI           | 96%               | 15%         | <u>Formularios/Fichas</u><br>Reporte de variación anual de oferta de Jardines administrados (operados) por terceros con financiamiento (VTF) emitido por el Sistema de Gestión de Párvulos de JUNJI, o GESPARVU a Diciembre   |            |
| •Institucional   | <u>Calidad/Producto</u><br><br>Porcentaje de respuesta a reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles<br><br>Aplica Enfoque de Género: NO                  | ((Número de reclamos recibidos de parte de la ciudadanía respondidos en un plazo máximo de 15 días hábiles en el año t/Número total de reclamos ingresados a través del SIAC en el año t)*100)  | 92.7 %        | 93.2 %        | 98.7 %        | 99.8 %        | 97.0 %    | SI           | 102%              | 15%         | <u>Reportes/Informes</u><br>Registros de reclamos existentes en cada región, desagregados por usuario<br><br><u>Reportes/Informes</u><br>Consolidados estadísticos regional y nacional que contienen número de reclamos totales y cumplimientos por rangos de tiempos |            |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

|   |      |
|---|------|
| <b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>                 | 100% |
| <b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b> | 0%   |
| <b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>                       | 100% |

Notas:

1.-El sobre cumplimiento de la meta en 4, 8 p.p. es evaluado como un logro muy positivo toda vez que evidencia que la focalización respecto al acceso al producto estratégico es adecuada y es producto de la gestión que se realiza en los diferentes niveles de la Institución: 1.- Nivel central en cuanto a enviar lineamientos respecto al proceso de difusión, postulación y selección de párvulo.2.- Equipos técnicos regionales (ETT) en lo que respecta a coordinaciones a nivel de Municipios.3.- Unidades educativas las que procuran que las familias que postulan a los diversos programas educativos presenten el certificado emitido por el Municipio que acredita el puntaje de la Ficha de Protección Social (FPS) otorgado por el Ministerio de Desarrollo Social.