

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

| | | | |
|-------------------|------------------------------|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE JUSTICIA | PARTIDA | 10 |
| SERVICIO | SERVICIO NACIONAL DE MENORES | CAPÍTULO | 07 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|---|------------|
| •Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de adolescentes egresados del Sistema de Protección que ingresan a medidas y sanciones del Sistema Justicia Juvenil respecto del total de adolescentes egresados del Sistema de Protección.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p> | <p>((Número de adolescentes egresados del Sistema de Protección que ingresan a medidas y sanciones del Sistema Justicia Juvenil/Número de adolescentes egresados el Sistema de Protección.)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p> | 6.43 % | 0.00 % | 6.88 % | 6.77 % | 6.60 % | SI | 97% | 16% | <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Información y registro de usuarios de Sename.</p> | |
| •Conocimiento para el desarrollo de la oferta programática de SENAME | <p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el periodo respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes respecto al total de quejas y reclamos recibidos en el periodo.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((N° de quejas y reclamos recibidas a través de la OIRS en el periodo respondidas dentro de los 10 días hábiles siguientes /N° total de quejas y reclamos recibidos en el periodo.)*100)</p> | n.c. | n.c. | 88.4 % | 92.0 % | 90.4 % | SI | 101% | 16% | <p><u>Base de Datos/Software</u> tierra.sename.cl/oirs /</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Informe Sistematización plazo respuesta reclamos/quejas OIRS</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|--|---|--|--|---|--|--|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| <p>•Prestaciones de promoción de derechos y prevención de la vulneración de los mismos para niños, niñas y adolescentes.</p> | <p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección por causales asociadas a la intervención, que no reingresan en un periodo de 12 meses a la misma línea de atención respecto del total de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistem</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p> | <p>((Número de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección por causales asociadas a la intervención, que no reingresan en un periodo de 12 meses a la misma línea de atención/Número de niño(a)s y adolescentes egresados del Sistema de Protección)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p> | <p>69.18 %</p> <p>69.65%</p> <p>68.70%</p> | <p>70.77 %</p> <p>70.44%</p> <p>71.10%</p> | <p>0.00 %</p> <p>0.00%</p> <p>0.00%</p> | <p>71.09 %</p> <p>0.00%</p> <p>0.00%</p> | <p>70.00 %</p> <p>70.00%</p> <p>70.00%</p> | <p>SI</p> | <p>101%</p> | <p>17%</p> | <p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Información y registro de usuarios de Sename.</p> | |
| <p>•Prestaciones de protección de derechos para niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos – Programa de adopción</p> | <p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de niños y niñas con sentencia de adopción en el año t con respecto al total de egresados con fines de adopción de la red SENAME en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p> | <p>((Número de niños y niñas con sentencia de adopción en el año t/Número de niños y niñas egresados con fines de adopción de la red SENAME en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p> | <p>92 %</p> <p>98%</p> <p>87%</p> | <p>89 %</p> <p>90%</p> <p>88%</p> | <p>95 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p> | <p>95 %</p> <p>0%</p> <p>0%</p> | <p>93 %</p> <p>94%</p> <p>93%</p> | <p>SI</p> | <p>101%</p> | <p>17%</p> | <p><u>Reportes/Informes</u> Informe del archivo de certificados de nacimiento de los niños y niñas con inscripción civil de su nuevo estado.</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084 | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de adolescentes egresados de SBC, que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado, respecto del total de adolescentes egresados de SBC Aplica Enfoque de Género: SI | ((Número de adolescentes egresados de Programas de Reparación del Daño y Servicio en Beneficio de la Comunidad que cumplen efectivamente con la reparación y/o el servicio pactado/Número total de adolescentes egresados de Programas de Reparación del Daño y Servicio en Beneficio de la Comunidad que se comprometen a cumplir con la sanción)*100) Mujeres: Hombres: | 56.42 % | 0.00 % | 76.20 % | 75.73 % | 79.26 % | SI | 95% | 17% | Base de Datos/Software Sistema de Información y Registro de Usuarios de SENAME | |
| | | | 50.94% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 79.28% | | | | | |
| | | | 57.26% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 79.21% | | | | | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Prestaciones para adolescentes imputados y/o condenados/as, conforme a estándares definidos por la Ley 20.084 | <u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de adolescentes infractores egresados de sanciones administradas directa o indirectamente por SENAME, que no reingresan al Sistema de Justicia Juvenil sancionados por nuevos delitos dentro de los 12 meses siguientes a su egreso respecto del tot Aplica Enfoque de Género: SI | ((Número de adolescentes infractores egresados de sanciones administradas directa o indirectamente por SENAME, que no reingresan al Sistema de Justicia Juvenil sancionados por nuevos delitos dentro de los 12 meses siguientes a su egreso/Número de adolescentes egresados del Sistema de Justicia Juvenil.)*100) Mujeres: Hombres: | 57.18 % 70.42% 55.70% | 59.04 % 73.18% 57.19% | 0.00 % 0.00% 0.00% | 58.22 % 0.00% 0.00% | 61.57 % 62.07% 61.48% | SI | 94% | 17% | <u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Información y registro de usuarios de Sename | 1 |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

| | |
|---|--------|
| Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio | 99,08% |
| Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas | 0% |
| Porcentaje de cumplimiento global del servicio | 99,08% |

Notas:

1.-La justificación de este desempeño se atribuye a la baja en el universo constituido por los egresos, los cuales durante el año 2013 fueron inferiores a lo estimado, las razones de este fenómeno serían la disminución en la cantidad de jóvenes condenados a sanciones de la Ley N° 20.084, el periodo de cumplimiento de ciclos de ejecución de condena y que se redujeron las sustituciones como políticas de egreso de los Juzgados de Garantía, particularmente en la Región Metropolitana que cubre casi el 60% de los egresos. Además al disminuir el universo el peso ponderado de los reingreso es mayor, lo que se visualiza específicamente en la sanción de régimen cerrado que tiene un nivel de 63% de reingresos, por lo que al disminuirse el número de adolescente egresados de dicha sanción éste porcentaje impacta negativamente en el resultado general del indicador.

