

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	PARTIDA	11
SERVICIO	DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL	CAPÍTULO	21

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de respuesta de Servicios de Extinción de Incendios sobre máximo tiempo permitido por Norma de la Organización de Aviación Civil Internacional para el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	(Tiempo promedio efectivo de respuesta SEI para el año t/Máximo tiempo permitido por Norma OACI para el año t)	0.66 minutos	0.46 minutos	0.64 minutos	0.64 minutos	0.67 minutos	SI	104%	20%	<p><u>Reportes/Informes</u> Estadísticas Sección SSEI</p> <p><u>Reportes/Informes</u> Resultado ejercicio intervencion SSEI</p>	
•Servicios Aeroportuarios.	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	((Total de objetos retenidos del Plan Pasajero Incógnito en el año t/Total de objetos del Plan Pasajero Incógnito en el año t)*100)	75.00 %	77.78 %	75.00 %	77.38 %	75.00 %	SI	103%	10%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Estadísticas Sección AVSEC</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios Aeroportuarios.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de cierre de observaciones derivadas del Programa de Fiscalización de Aeródromos (PFA) en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de observaciones cerradas del PFA en el año t/Total de observaciones derivadas del PFA en el año t)*100)	98.19 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	97.42 %	SI	102%	10%	<u>Formularios/Fichas Estadísticas DASA sobre Programa de Fiscalización de Aeródromos</u>	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de radares en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de horas en funcionamiento de radares en el año t/Número de horas de radares en uso durante el período en el año t)*100)	99.2 %	99.4 %	99.4 %	99.5 %	99.0 %	SI	100%	10%	<u>Formularios/Fichas Estadística Departamento Logística.</u> <u>Reportes/Informes</u> Informes de Disponibilidad de radares y VOR/DME.	
•Servicios de Navegación Aérea.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad ATS en el año t/Total de movimientos de aeronaves del país en el año t)*100000)	4.51 unidades	2.68 unidades	3.68 unidades	4.01 unidades	6.57 unidades	SI	163%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Informes Subdepartamento Tránsito Aéreo	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de accidentabilidad de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de accidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000)	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Departamento Prevención de Accidentes.	
•Servicios de Seguridad Operacional.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Promedio de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC cada 100.000 movimientos de aeronaves en el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((Total de incidentes de aviación de responsabilidad de la DGAC en el año t/Total de movimientos de aeronaves en el año t)*100000)	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	SI	100%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Estadística Departamento Prevención de Accidentes.	
•Normativa Aeronáutica, Meteorológica y Ambiental.	<u>Eficacia/Resultado Final</u> Porcentaje de Material Particulado Respirable (Mp10) del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, superior a lo permitido por la Norma Chilena en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de muestreos de Mp10 superior a 150µg/m3 en el año t/N° total de muestreos de Mp10 en el año t)*100)	1.75 %	1.64 %	0.00 %	0.00 %	9.02 %	SI	100%	10%	<u>Reportes/Informes</u> Departamento Aeródromos y Servicios Aeronáuticos.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%

Notas:

1.-El sobrecumplimiento de la meta del indicador -Promedio de incidentes de tránsito aéreo de responsabilidad de los servicios de tránsito aéreo por cada 100.000 movimientos de aeronaves- se explica por la aplicación de una serie de medidas tendientes a la mejora, detalle de las cuales se adjunta en los medios de verificación para este indicador.