

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

| | | | |
|-------------------|---|-----------------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL | PARTIDA | 11 |
| SERVICIO | SERVICIO AEROFOTOGRAMETRICO DE LA FUERZA AEREA DE CHILE | CAPÍTULO | 22 |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|--|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Cartografía Aeronáutica. | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de avance en la actualización de cartas aeronáuticas durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((cantidad de cartas aeronáuticas actualizadas en el año t/cantidad de cartas aeronáuticas actualizadas planificadas en el año t)*100)</p> | s.i. | s.i. | 0.00 % | 57.33 % | 93.33 % | NO | 61% | 20% | <p><u>Reportes/Informes</u></p> <p>INFORME DE AVANCE EN LA ACTUALIZACIÓN DE CARTOGRAFÍA AERONÁUTICA.</p> | 1 |
| •Iniciativas Técnicas de Apoyo. | <p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Nivel de participacion del Servicio en Eventos internacionales en representacion del Estado de Chile durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p> | <p>((Número de participaciones del Servicio en eventos internacionales en el año t/Número de eventos internacionales del ámbito de competencia del Servicio en el año t)*100)</p> | 37.50 % | 62.50 % | 62.50 % | 71.43 % | 71.43 % | SI | 100% | 10% | <p><u>Base de Datos/Software</u></p> <p>informe de participacion en eventos en representacion del estado</p> | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|---|---|---|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Archivo Nacional de Imágenes y Documentación Aerofotogramétrica. | <u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de cumplimiento digitalizaciones proyecto Anidaf durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO | ((Cantidad de digitalizaciones efectuadas en el año t/Cantidad de digitalizaciones planificadas en el año t)*100) | 50.51 % | 99.17 % | 120.18 % | 106.03 % | 100.00 % | SI | 106% | 20% | <u>Base de Datos/Software</u> informe de digitalizaciones efectuadas | 2 |
| •Productos Geoespaciales. | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de productos rechazados respecto del total entregado del producto Aerofotogramétrico "Captura de imágenes" durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO | ((Total de productos rechazados por los clientes en el año t/Total de productos entregados a clientes en el año t)*100) | 3.85 % | 3.45 % | 0.00 % | 0.00 % | 11.11 % | SI | 100% | 15% | <u>Reportes/Informes</u> FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS. | |

| Producto Estratégico al que se Vincula | Indicador | Fórmula de Cálculo | Efectivo 2010 | Efectivo 2011 | Efectivo 2012 | Efectivo 2013 | Meta 2013 | Cumple Si-No | % de cumplimiento | Ponderación | Medios de Verificación | No-Tas (9) |
|--|---|--|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|--|------------|
| •Productos Geoespaciales. | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de productos "captura de imágenes" entregados a tiempo a clientes durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO | ((Total órdenes de trabajo que cumplen el plazo de entrega establecido en el contrato de adquisición del producto. Plazo que va desde la fecha de aprobación del vuelo por parte de control de vuelo, hasta la entrega física al cliente en sala de ventas./Total de órdenes de trabajo emitidas del producto captura de imágenes en el año t.)*100) | 70.00 % | 68.97 % | 68.18 % | 45.00 % | 73.08 % | NO | 61% | 20% | <u>Formularios/Fichas</u> FICHA DE CONTROL DE DEMORA EN ENTREGA DE PRODUCTOS. | 3 |
| •Productos Geoespaciales. | <u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de productos rechazados respecto del total entregado del producto Aerofotogramétrico "fotografía aérea" durante el año t. Aplica Enfoque de Género: NO | ((Total productos fotografía aérea rechazados por el cliente en el año t/Total productos fotografía aérea entregados a los clientes durante el año t)*100) | 0.08 % | 0.02 % | 0.56 % | 1.01 % | 1.25 % | SI | 123% | 15% | <u>Formularios/Fichas</u> FICHA DE CONTROL DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS. | 4 |

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

| | |
|--|-----|
| Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio | 60% |
| Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas | 0% |

Notas:

1.-La actualización cartográfica se reduce en un 36,0% respecto a la meta planificada (93,33%), mostrando un cumplimiento del indicador de sólo un 61,43%, motivado principalmente por las siguientes causas: 1.-Modificación de las fechas de publicación ¿de información aeronáutica actualizada? por parte de la Dirección de Aeronáutica Civil (servicio de enmiendas). Hasta el año 2012 se publicaban tres veces durante el año, sin embargo en el presente periodo se modificó a dos veces (Junio y Diciembre), generando retrasos en la actualización. Esta información es base y crucial al momento de trabajar en este proceso cartográfico, pues se detallan por ejemplo la ubicación de obstáculos verticales, como antenas, aeródromos operativos, entre otros. 2.-Aumento de los tiempos de revisión por parte de Difrol (organismo contralor en el caso de cartografía que involucre límites territoriales). Todo lo anterior dificultó el cumplimiento de los trabajos planificados, generando graves retrasos en la actualización de cartas. Es importante destacar que el Sub-departamento de Cartografía durante el período 2013 elaboró 46 cartas asociadas a requerimientos especiales. (19 cartas escala 1:500.000; 06 cartas escala 1:250.000; 09 cartas escala 1:100.000; 01 cartas escala 1:700.000; 09 cartas escala 1:50.000; 02 cartas sin escala y otros trabajos específicos de carácter institucional.)

2.-Las Digitalizaciones realizadas durante el año 2013 aumentaron en un 6,03%, respecto a lo planificado, lo que se debió principalmente a la estabilidad del equipamiento, buen funcionamiento de scanner y otros, como también a la aplicación de soportes preventivos adecuados, que permitieron la permanencia en el uso de estos mobiliarios y evitar retrasos de los trabajos planificados, es importante destacar además la homogeneidad del material fotosensible trabajado como también que el Sub-departamento de digitalización y copiado (ANIDAF) cuenta con una dotación de personal especialista y permanente asociados a dicha tarea.

3.-El porcentaje de variación de este indicador entre lo efectivamente obtenido a Diciembre y la meta anual propuesta es de un 28,08%, obteniendo un cumplimiento de un 61,58% respecto al 100% considerado como objetivo, esto debido principalmente a un reducido porcentaje de aeronaves en vuelo, también a factores medioambientales que retrasaron la realización de vuelos y por ende la entrega oportuna del producto al cliente, así también la falla, aunque poco recurrente de uno de los sensores lo que generó postergación de los trabajos comprometidos e incumplimientos de plazos, también se presentaron problemas de capacidad instalada del Servicio, pues se ejecutan diversos proyectos de carácter institucional en forma paralela a los de tipo comercial. También es importante mencionar la envergadura de los proyectos solicitados que en ocasiones sus tiempos de elaboración superan los 6 meses y a fecha 31 de diciembre se registran como en etapa de ejecución.

4.-Este indicador nos muestra que respecto a lo planificado se obtiene una mejora considerable de un 23,76%, obteniendo un menor porcentaje asociado a rechazos por fotografía aérea, siendo lo efectivo a diciembre un 1,01% respecto a lo proyectado para el período 2013 correspondiente a un 1,25%, mostrando una mayor aceptación del producto Fotografía aérea respecto a lo planificado, esto por una mejora en el método de trabajo generando controles preventivos en los registros productivos evitando defectos de luminosidad, contraste, etc., mejorando la eficiencia en el área productiva involucrada y mostrando un cumplimiento del indicador con una mejora respecto a lo proyectado.