

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS	CAPÍTULO	07

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Estudios tarifarios elaborados por la SISS e intercambiados con las concesionarias en el plazo establecido en DFL N°70/88 /N° Estudios tarifarios que debe elaborar la SISS e intercambiar con la concesionaria, conforme al DFL N°70/88)*100)</p>	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	SI	100%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Actas de intercambio de los estudios ante notario</p>	
<p>•Proposición de Decretos de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas</p>	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>Porcentaje de Planes de desarrollo de concesionarias sanitarias revisados por la Superintendencia en el periodo, respecto del total de planes de desarrollo que deben ser revisados en el periodo.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de Planes de desarrollo de las concesionarias sanitarias revisados por la Superintendencia en el periodo/N° Total de planes de desarrollo que deben ser revisados en el periodo)*100)</p>	n.m.	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	SI	100%	15%	<p><u>Formularios/Fichas</u> Oficios con pronunciamientos respecto de los planes de desarrollo presentados por las concesionarias</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de empresas sanitarias	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados en el año t, respecto del total de controles programados realizar en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados/N° total de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas programados realizar en el año t)*100)</p>	186 %	133 %	121 %	194 %	100 %	SI	193%	15%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reportes, informes de control de laboratorio</p>	1
•Fiscalización de empresas sanitarias	<p><u>Calidad/Resultado Final</u></p> <p>Porcentaje de clientes de las 23 principales empresas sanitarias afectados por fallas del servicio, respecto del total de clientes de las 23 principales empresas sanitarias.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de clientes equivalentes con falla en el servicio /N° total de clientes de las 23 principales empresas sanitarias)*100)</p>	1.4 %	0.4 %	0.5 %	2.0 %	2.0 %	SI	100%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Reporte anual al Sistema de Control de Gestión SISS (a partir de la base de datos del sistema INDICAD)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles, respecto del total de consultas y reclamos recibidos por la SISS. Aplica Enfoque de Género: NO	((Número de consultas y reclamos respondidos dentro del plazo de 30 días hábiles/Número total de consultas y reclamos recibidos por la SISS.)*100)	93.6 %	92.1 %	95.7 %	93.5 %	90.0 %	SI	103%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Reportes del sistema informático SAC	
•Fiscalización de empresas sanitarias	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo fiscalizadas en terreno por la SISS. Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo fiscalizadas en terreno por la SISS /N° de localidades de las concesionarias sanitarias que cuentan con obras de inversión en su Plan de Desarrollo)*100)	74 %	64 %	69 %	72 %	60 %	SI	119%	10%	<u>Formularios/Fichas</u> Cronogramas de Obras e Inversiones año t- Informes o actas de fiscalización emitidas por fiscalizadores SISS o personal de empresas subcontratadas para tal efecto año t- Listado Consolidado de localidades que cuentan con inversiones en el Cronogramas de Obras e Inversiones del Plan de Desarrollo.	2

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de variación de las resoluciones de monitoreo(RPM) para la norma DS MOP N° 609/98. Aplica Enfoque de Género: NO	$((N^{\circ} \text{ de resoluciones de monitoreo (RPM) para la norma DS MOP N}^{\circ} 609/98 \text{ t} / N^{\circ} \text{ de resoluciones de monitoreo (RPM) para la norma DS MOP N}^{\circ} 609/98 \text{ t-1}) - 1) * 100$	15.6 % 297.0	18.0 % 348.0	16.9 % 407.0	16.2 % 467.0	15.0 % 460.0	SI	107%	10%	Formularios/Fichas Resoluciones SISS	3
•Fiscalización de normativa ambiental relativa a aguas residuales	<u>Calidad/Proceso</u> Porcentaje de documentos SEIA revisados por la SISS en el plazo en el año t, respecto del total de documentos SEIA recibidos por la SISS en el año t. Aplica Enfoque de Género: NO	$((N^{\circ} \text{ documentos SEIA revisados en el plazo dispuesto por el SEA en el año t} / N^{\circ} \text{ Total de documentos SEIA recibidos en el año t para revisión por parte de la SISS}) * 100$	89.8 %	90.4 %	92.4 %	90.3 %	80.0 %	SI	112%	10%	Formularios/Fichas Sistema SEIA	4

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	90%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	90%

Notas:

1.-Se debieron realizar más controles de los esperados en el caso de Agua Potable, en el área Metropolitana, relacionados con problemas de arsénico y en el caso de las Plantas de Tratamiento se decidió repetir más de una vez controles por denuncias o problemas puntuales principalmente en las PTAS - TEMUCO PTAS - LA CADELLADA PTAS - EL TREBAL PTAS - LA FARFANA PTAS - EL PARRONAL PTAS - GRAN CONCEPCION PTAS - LAS HIGUERAS PTAS - LOS ANGELES PTAS - LOS MUERMOS PTAS - QUELLON y PTAS - VILLA GALILEA- LOS ANGELES Y LABRANZA

2.-Esta meta también está establecida en el Convenio de Desempeño de la Superintendente establecido mediante la resolución del Ministro de Obras Públicas 1470 de mayo de 2013, estableciendo una meta de 65% para el año 2013. En el caso de las MEI, que fueron formuladas en forma previa, la meta es de 60%. Por ello, al ser el resultado efectivo 72% se presenta un sobrecumplimiento más pronunciado en el caso de las MEI. En los hechos, sólo se realizaron 13 fiscalizaciones adicionales a las establecidas en la meta más exigente.

3.-Se elaboraron sólo 5 resoluciones adicionales a las que exigía la meta (se elaboraron 65 de una meta de 60) lo cual, en el contexto no parece una diferencia significativa desde el punto de vista de la gestión de la Superintendencia.

4.-La demanda de revisión de estudios y declaraciones de impacto ambiental no es posible de prever por parte de la SISS. El año 2013 se recibieron 926 documentos para pronunciamiento, menos respecto de las cifras históricas que superan los 1000 documentos, lo que justifica el sobrecumplimiento.