

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCIÓN DE PREVISIÓN DE CARABINEROS DE CHILE	CAPÍTULO	14

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<ul style="list-style-type: none"> •Pensiones – Asignación Familiar 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de número de días de tramitación de Asignaciones Familiares año t/N° de solicitudes de Asignaciones Familiares año t))</p>	15.83 días	13.10 días	12.00 días	11.28 días	11.00 días	SI	97%	25%	Formularios/Fichas Informe mensual de Indicador de Asignaciones Familiares	
<ul style="list-style-type: none"> •Pensiones 	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>Tiempo promedio tramitación primer pago montepío durante el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Sumatoria de N° de días entre la solicitud y el pago de cada montepío año t /Total de montepíos tramitadas año t))</p>	0.00 días	15.98 días	14.51 días	14.19 días	14.00 días	SI	98%	25%	Reportes/Informes Informe mensual Indicadores Departamento de Pensiones	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Pensiones	<u>Calidad/Producto</u> Porcentaje de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de primer pago de pensiones tramitados en un plazo máximo de 10 días durante el año t/Total de primer pago de pensiones tramitados durante el año t)*100)	n.m.	n.m.	73.68 %	75.34 %	75.00 %	SI	100%	25%	<u>Reportes/Informes</u> Informe mensual Indicadores Departamento de Pensiones	
•Asistencia financiera, social y jurídica. – Asistencia Jurídica	<u>Calidad/Producto</u> Tiempo promedio de iniciación de las gestiones judiciales realizadas durante el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((Sumatoria de días para el inicio de las gestiones judiciales año t/Número total de pensionados patrocinados año t)) Mujeres: Hombres:	14.92 días 0.00días 0.00días	4.88 días 0.00días 0.00días	4.00 días 0.00días 0.00días	3.00 días 0.00días 0.00días	4.00 días 4.00días 4.00días	SI	133%	25%	<u>Formularios/Fichas</u> Registro de Expedientes	1

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	100%
---	------

Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
---	----

Porcentaje de cumplimiento global del servicio	100%
---	------

Notas:

1.-Existen causas judiciales que dada la urgencia de trámite y el impacto que este representa para el beneficiario, hacen necesario ingresarla y resolverla con la mayor celeridad, a objeto de que el beneficiario obtenga lo antes posible lo que está demandando. Por este motivo el Servicio Jurídico redistribuye sus procesos, en casos excepcionales, haciendo un esfuerzo adicional para estudiar la

causa judicial y los antecedentes que la fundan en un menor tiempo, a objeto de ingresarla y resolverla a la mayor brevedad, como fue el caso de algunas causas del segundo semestre, en que se redujo el tiempo de ingreso de estas, dando en promedio un resultado de 3 días anual. Para el año 2014, el desafío consiste en que todas las causas ingresadas se tramiten dentro de los tres días hábiles siguientes a la presentación de la totalidad de los antecedentes por parte del beneficiario patrocinado.