

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES	<b>CAPÍTULO</b>	03

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)	
•Ejecución de programas de fomento deportivo masivo y gestión deportiva – Desarrollo de la actividad deportiva y competitiva	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de personas que participan en competencias organizadas por el IND respecto de la población nacional entre 9 y 40 años	((N° de personas que participan en competencias organizadas por el IND en el año t/Población nacional entre 9 y 40 años, año t)*100)	s.i.	3.1 %	0.0 %	2.9 %	2.3 %	SI	124%	25%	Reportes/Informes Informes con participantes en competencias y actividades deportivas (caso de eventos). Informe Resumen de Base de Datos Registro de Participantes.  Base de Datos/Software Base de Datos Registro de Participantes .	1	
			Mujeres:	s.i.	2.1%	0.0%	0.0%						1.4%
			Hombres:	s.i.	4.2%	0.0%	0.0%						3.2%
			Aplica Enfoque de Género: SI										
•Ejecución de programas de fomento deportivo masivo y gestión deportiva – Desarrollo de la actividad física y recreativa	<u>Eficacia/Producto</u>  Porcentaje de beneficiarios de actividades físicas deportivas recreativas administradas por el IND respecto a la población nacional entre 5 y 70 años	((N° de participantes de actividades físicas deportivas recreativas implementadas por programas administrados por el IND, en año t/Población nacional entre 5 y 70 años, año t)*100)	0.9 %	2.4 %	0.0 %	4.3 %	3.1 %	SI	136%	25%	Reportes/Informes Informe con participantes en actividades físicas y deportivas recreativas (en caso de eventos). Resumen de Registro de Inscritos.  Base de Datos/Software Base de Datos Registro de Inscritos.	2	
			Mujeres:	0.9%	2.3%	0.0%	0.0%						2.9%
			Hombres:	1.0%	2.5%	0.0%	0.0%						3.4%
			Aplica Enfoque de Género: SI										

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Ejecución de programas de fomento deportivo masivo y gestión deportiva – Desarrollo de la actividad física y recreativa</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de beneficiarios/as que mantienen su participación entre años t-1 y t en actividades deportivas recreativas ejecutados por el IND</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((N° de beneficiarios/as que participan en actividades deportivas recreativas ejecutados por el IND de carácter sistemático en años t y t-1/N° de beneficiarios/as que participan en actividades deportivas recreativas ejecutados por el IND de carácter sistemático en año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	20.0 %	0.0 %	20.7 %	15.8 %	SI	130%	10%	<p>Reportes/Informes Resumen Registro de Inscritos.</p> <p>Base de Datos/Software Base de Datos Registro de Inscritos.</p>	3
<p>•Desarrollo del alto rendimiento</p>	<p><i>Eficacia/Resultado Intermedio</i></p> <p>Porcentaje de logros deportivos de carácter internacional categoría todo competidor, respecto a la cantidad de participaciones año t que cuentan con financiamiento del IND</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de logros en competencias de carácter internacional en año t/Número de participaciones en competencias internacionales año t que cuentan con financiamiento IND)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	n.m.	7.8 %	0.0 %	11.3 %	8.1 %	SI	138%	8%	<p>Reportes/Informes Informe logros deportivos de carácter internacional.</p>	4

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Proyectos para el desarrollo de la actividad física y deportiva</p> <p>– Fondo Nacional para el Fomento del Deporte (Financiamiento total o parcial de proyectos, actividades, iniciativas de fomento deportivo y de infraestructura).</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de productos deportivos financiados por FONDEPORTE efectivamente ejecutados según fiscalizaciones en terreno por IND</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((N° de productos deportivos financiados por FONDEPORTE con fecha de fin de ejecución en año t efectivamente ejecutados en año t según verificación de fiscalización en terreno por IND/N° de productos deportivos financiados por FONDEPORTE con fecha de fin de ejecución en año t)*100)</p>	n.m.	56.9 %	0.0 %	84.4 %	67.5 %	SI	125%	8%	<p>Reportes/Informes Informe Resumen de productos fiscalizados en terreno</p> <p>Base de Datos/Software Sistema de Fiscalización en Terreno</p>	5

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Infraestructura y recintos para la práctica deportiva y actividad física</p> <p>– Construcción y mejoramiento de infraestructura deportiva (Diseño y Ejecución de Obras Mayores y/o de alta especialización (construcción, reposición y ampliación); elaboración y mantención de un banco de proyectos normalizados que incorporan modelos de gestión y de negocios para la administración deportiva y promover su estandarización a nivel nacional).</p>	<p><i>Eficacia/Producto</i></p> <p>Porcentaje de recintos deportivos terminados al año t del Programa de Infraestructura 2010-2014</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Número de recintos deportivos con término de obras al año t/Número de recintos deportivos del Programa de Infraestructura 2010-2014)*100)</p>	n.m.	7.1 %	0.0 %	48.2 %	14.3 %	SI	337%	16%	Reportes/Informes Informe de entrega final de obras y/o Visto Bueno del ITO técnico para entrega.	6

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de reclamos de la ciudadanía sobre la provisión de productos estratégicos de la institución respecto del total de solicitudes ciudadanas que ingresan a través del Sistema IND Atiende en el año t  Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de reclamos de la ciudadanía sobre la provisión de productos estratégicos de la institución que ingresan a través del Sistema IND Atiende en el año t/Número total de solicitudes ciudadanas sobre la provisión de productos estratégicos de la institución que ingresan a través del Sistema IND Atiende en el año t)*100)  Mujeres:  Hombres:	n.m.	3.5 %	0.0 %	2.0 %	5.5 %	SI	268%	8%	<u>Reportes/Informes</u> Reporte Estadístico Sistema Integral de Información SIAC, año t.	7

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	100%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	100%

Notas:

1.-Indicador sobrecumplido en un 124%El comportamiento del indicador para el año 2013, se debe principalmente a la mayor difusión realizada en los Juegos Deportivos Escolares, programa que concentran el 83,5% de los beneficiarios totales de las competencias organizadas por el IND. Además y en esta misma competencia, se fortaleció la "Etapa Intercurso", primera instancia de participación de estos juegos.En cuanto a las Ligas Escolares, durante el año 2013, se modifica el formato de esta actividad, desde competencias a encuentros, lo que flexibiliza la participación y el número de competidores que puedan participar.

- 2.-Indicador sobrecumplido en un 136%El comportamiento del indicador para el año 2013, se debe principalmente a la ampliación y variación de la oferta de disciplinas y actividades deportivas recreativas, lo que impactó en una mayor convocatoria, principalmente en el programa "Parques Públicos". Además, el trabajo complementario con otras organizaciones públicas, como JUNJI, Gendarmería, Municipios, entre otros, ha permitido generar mayor cercanía y llegada a la ciudadanía, además de un fortalecimiento en la difusión, utilización de espacios públicos, entre otros.
- 3.-Indicador sobrecumplido en un 130%El comportamiento del indicador para el año 2013, se puede explicar por el aumento de actividades para diversos grupos etáreos, lo que permite que la ciudadanía participe durante su ciclo vital. Esto sumado a que la población está adquiriendo hábitos de práctica de actividad física, tal como lo demuestran los resultados de las Encuestas de Hábitos de Actividad Física, aplicada en el año 2012, en donde el porcentaje de sedentarismo cayó en aproximadamente cuatro puntos, desde su aplicación en el año 2009.
- 4.-Indicador sobrecumplido en un 138%Este sobrecumplimiento se explica por la mejor preparación de los deportistas y por una mayor participación en competencias internacionales, y por consiguiente, una mayor cantidad de lugares de privilegio en dichas competencias. Lo anterior estuvo fundado en la búsqueda del desarrollo deportivo óptimo de los deportistas seleccionados con miras a la participación en los próximos Juegos Suramericanos a realizarse en la ciudad de Santiago 2014. Dicho apoyo se ha traducido en la incorporación de estrategias, recursos y servicios establecidos en el Alto Rendimiento, lo que permitió un mejoramiento del nivel deportivo nacional en estas competencias fundamentales.
- 5.-Indicador sobrecumplido en un 125,1%Un 125,1% de sobrecumplimiento en este indicador es posible explicarlo por la importante participación que se presentó en el monitoreo técnico para resguardar que los productos se ejecuten. Si la fiscalización en terreno verifica que no se ejecutan los productos, la contraparte técnica del IND debe provocar que las entidades ejecutoras de proyectos reprogramen los productos o los activen, tarea que se desarrolló positivamente a diferencia de años anteriores, precisamente al comprometerse este Indicador a partir del año 2013.
- 6.-Indicador sobrecumplimiento en un 337%El comportamiento del indicador tiene relación, con la eficacia lograda en la coordinación con las distintas unidades que han ejecutado proyectos de infraestructura y el apoyo constante del IND desde el punto de vista técnico, además de la conformación de equipos multidisciplinarios que han hecho expedita la realización de las obras. Esta situación se destaca principalmente en el caso de los recintos para los Juegos Suramericanos 2014, estos también se dividen en ejecución directa del Instituto y los recintos: Skatepark, Velódromo; Vóley playa, Tiro con arco y Pista BMX que han sido ejecutados por la Municipalidad de Peñalolén con apoyo técnico del Instituto, por lo tanto, como los recintos del Parque Peñalolén requerían de mayores trámites administrativos (transferencias de recursos, convenios, etc.), es que se planificaron estos recintos con mayor holgura. Dada la fuerte coordinación y el apoyo técnico permanente del Instituto, todos los trámites administrativos se pudieron desarrollar de manera expedita y las licitaciones se realizaron en los tiempos planificados, llevándose a cabo las obras en los tiempos de ejecución programados. Para el caso de los recintos Chilentren, se logró a través de un seguimiento nacional y apoyo técnico del Instituto a los Municipios, con el objetivo que estas obras se contrataran y ejecutaran en tiempos óptimos.
- 7.-Indicador sobrecumplido en un 268%La disminución del número de solicitudes ciudadanas se puede explicar por el fortalecimiento y continua actualización de los contenidos de la página web del servicio ([www.ind.cl](http://www.ind.cl)) lo que ha mantenido a disposición de la ciudadanía de la información relevante de la gestión del servicio, disminuyendo la necesidad de contactarse con IND Atiende. A su vez, la reducción de reclamos puede explicarse por la implementación del SGC y certificación de Norma ISO 9001:2008, de procesos del giro del negocio, como "Diseño y Gestión de Programas del Deporte Recreativo", "Gestión de Recintos Deportivos y Recreativos" y "Administración del Sistema de Donaciones con Fines Deportivos", procesos que cuentan con importante número de beneficiarios, lo que ha permitido controlar aquellos productos catalogados como no conformes y errores de procesos, que afectan directamente a los beneficiarios. Los antecedentes antes expuestos, han permitido recepcionar un número menor de reclamos y solicitudes a las estimadas en el cálculo de la meta 2013.