

CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2013

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA	21
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES	CAPÍTULO	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema Intersectorial de Protección Social. – Subsistema Chile Solidario.	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> Porcentaje de personas en situación de calle egresadas habilitadas en el año t, en relación al número de personas en situación de calle egresadas el año t. Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de personas en situación de calle egresadas de la fase de apoyo psicosocial del programa calle, habilitadas en el año t./Número de personas en situación de calle egresadas de la fase de apoyo psicosocial del programa calle en el año t)*100) Mujeres: Hombres:	51 %	67 %	63 %	75 %	67 %	SI	111%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Programa Calle - Subsistema Chile Solidario.	1

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Sistema Intersectorial de Protección Social.	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de niños y niñas incorporados al servicio de apoyo psicosocial del Programa Caminos en el año t, en relación al N° de niños y niñas comprometidos para el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de niños y niñas incorporados al servicio de apoyo psicosocial del Programa Caminos en el año t/Número de niños y niñas comprometidos para su atención en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0 %	124 %	101 %	96 %	100 %	SI	95%	20%	Reportes/Informes Informe Ejecutivo del Programa Abriendo Caminos - Subsistema Chile Solidario.	
•Sistema Intersectorial de Protección Social. – Subsistema Chile Solidario.	<p><u>Eficacia/Proceso</u></p> <p>Porcentaje de Adultos Mayores incorporados al Programa de Apoyo Integral Vínculos en el año t, respecto del total de Adultos Mayores comprometidos a atender en el año t.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de Adultos Mayores incorporados al Programa de Apoyo Integral Vínculos en el año t/Número de Adultos Mayores comprometidos para su atención en el año t)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0 %	103 %	100 %	100 %	100 %	SI	99%	20%	Reportes/Informes Informe Ejecutivo del Programa Vínculos - Subsistema Chile Solidario.	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
<p>•Sistema Intersectorial de Protección Social. – Subsistema Chile Crece Contigo.</p>	<p><u>Eficacia/Resultado Final</u></p> <p>% de niños/as q presentan Riesgo, Rezago o Riesgo Psicosocial deriv. a mod. de ap. al des. infantil q se recuperan durante el año t, en relación a los niños/as que presentan RSGO., RZGO. o RPS deriv. a mod. de des. inf. delaconvocatoriainiciada en el año t-1</p> <p>Aplica Enfoque de Género: SI</p>	<p>((Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial y que son derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil que se recuperan al año t/Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo psicosocial y que son derivados a modalidades de apoyo al desarrollo infantil de la convocatoria iniciada en el año t-1)*100)</p> <p>Mujeres:</p> <p>Hombres:</p>	0 %	67 %	68 %	70 %	67 %	SI	104%	10%	<p><u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo del Subsistema Chile Crece Contigo ? Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil</p>	
<p>•Sistema Intersectorial de Protección Social.</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>% de solicitudes vinculadas a prod. estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta 10 días háb., respecto. al total de solíc. virtuales recibidas el año t, mediante el Sist. de Reg. de At. Ciudadana, vinc. a p. estratég.</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº total de respuestas efectuadas en el Sistema de Registro de Atención Ciudadana hasta 10 días hábiles en el año t, vinculadas a productos estratégicos /Nº total de solicitudes virtuales recibidas el año t, mediante el Sistema de Registro de Atención Ciudadana, vinculadas a productos estratégicos)*100)</p>	93 %	97 %	99 %	100 %	99 %	SI	100%	20%	<p><u>Base de Datos/Software</u> Sistema de Registro de Atención Ciudadana (SIRAC)</p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2010	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Meta 2013	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Instrumento de Estratificación Social - Ficha Social	<u>Eficacia/Producto</u> Porcentaje de Fichas aplicadas el año t, respecto al número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011 Aplica Enfoque de Género: SI	((Número de Fichas aplicadas el año t /Número total de Fichas de Protección Social existentes al 31 de diciembre de 2011)*100) Mujeres: Hombres:	n.m.	22 %	0 %	40 %	45 %	SI	89%	15%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Ejecutivo de acuerdo a Base de Datos del Sistema computacional en línea de la FPS.	2

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 120%)

Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio	98,35%
Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas	0%
Porcentaje de cumplimiento global del servicio	98,35%

Notas:

1.-El indicador de personas en situación de calle habilitadas es superior al esperado, a nivel nacional, lo que responde a la consolidación de las redes de oferta pública y privada que aporta al cumplimiento de las condiciones mínimas, y a los distintos operativos desplegados a lo largo del país que permitió acercar la oferta donde se encuentran los usuarios facilitando el acceso, de la misma forma como estrategia de cumplimiento del indicador se estableció como prioritario el trabajo de las condiciones habilitantes en los primeros meses de intervención lo que permitió realizar una planificación y generar acciones correctivas que propenden al cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad de vida de las personas en situación de calle.

2.-Durante el primer semestre del año 2013, la aplicación mensual de fichas tuvo un comportamiento homogéneo, en un rango de 100.000 a 120.000 fichas, evidenciándose una baja importante en el rendimiento de encuestaje a partir del último cuatrimestre del año, lo que se identificó con la generación de brechas entre las proyecciones realizadas inicialmente y los resultados obtenidos. Es así como hasta agosto el cumplimiento del plan ascendía a 100,2% respecto a lo planificado, es decir, la realización de Fichas se estaba realizando acorde a lo proyectado, sin embargo a partir de septiembre, se alcanza un nivel de cumplimiento del 96,8% con respecto a lo planificado y se empieza a observar una desaceleración en el número de fichas mensuales realizadas, de tal forma que se va produciendo una brecha entre lo planificado y lo real. Esa tendencia a la baja se mantuvo en los meses siguientes, mostrando en octubre un cumplimiento de 94,1%, noviembre un 91,2% y diciembre un 89% debido, principalmente, al paro nacional de funcionarios municipales. La situación anteriormente expuesta, debido a los análisis de tendencias, fue comunicada debidamente a la Dirección de Presupuesto mediante Oficio Ord. N° 3259 del 31 de julio de 2013, debido a que factores externos al Servicio estaban provocando una disminución importante en el número de fichas aplicadas, lo cuál podía afectar el cumplimiento de la meta.

