

## CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

### IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO	CAPÍTULO	30

### FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	80.00%	74.61%	✓
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de Excelencia			O		Mediana	20.00%	20.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :									94.61	

### SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación

### DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de casos admisibles mediados dentro de un plazo menor a los 50 días sin solicitud de prórroga y de 100 días con solicitud de prórroga, terminados en el año t.	5.00	45	137.78	5.00	62	137.78	5.00
Porcentaje de contratos informáticos firmados con acuerdo de confidencialidad en el año.	5.00	100	100.00	5.00	100	100.00	5.00
Porcentaje de pagos evitados al Fisco demandado en juicios civiles, penales e infraccionales en el año t, respecto de los montos	20.00	94	103.19	20.00	97	103.19	20.00

demandados en el año t							
Porcentaje de pagos evitados al Fisco en transacciones judiciales, mediante un acuerdo directo entre el demandante y el Fisco en el año t	15.00	87	104.60	15.00	91	104.60	15.00
Porcentaje de pagos recuperados por el Fisco demandante en Transacciones Judiciales en el año t	5.00	86	116.28	5.00	100	116.28	5.00
Porcentaje de sentencias favorables al Fisco en juicios penales no patrimoniales en el año t	5.00	90	92.22	4.61	83	92.22	4.61
Porcentaje de pagos obtenidos por el Fisco demandante, respecto del total de los montos demandados por el Fisco en el año t	5.00	40	50.00	0.00	20	50.00	0.00
Porcentaje de sentencias favorables en causas contencioso-administrativas en el año t	10.00	93	97.85	10.00	91	97.85	10.00
Porcentaje de sentencias favorables en causas de acciones constitucionales y tribunales especiales en el año t	5.00	90	104.44	5.00	94	104.44	5.00
Tiempo medio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t	5.00	14	100.00	5.00	14	100.00	5.00
Total:	80.00			74.61			74.61