

CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE OBRAS PUBLICAS	CAPÍTULO	02

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco Básico	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	95.00%	95.00%	✓
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)			O		Menor	5.00%	5.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :								100.00		

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
Marco de la Calidad	Gestión de la Calidad	Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001)	Modificar	3	El Servicio compromete el sistema con modificaciones. El Servicio participará de la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad Ministerial liderado por la Subsecretaría de Obras Públicas. Dicho Sistema tendrá sus características propias y, a la vez, resguardará el interés del Servicio en la instalación del mismo, teniendo en cuenta sus especificidades y correspondientes responsabilidades. El Servicio, a solicitud y en colaboración con la Subsecretaría de Obras Públicas, actualizará y establecerá los procesos necesarios y factibles de incluir en el alcance del Sistema, participará en la elaboración del Plan Trienal 2014 ? 2016 y el Programa de Trabajo 2014 que se establezcan para dar continuidad a la implementación del Sistema, y a petición de la SOP apoyará la/las Auditoría/as de Calidad que se determinen, revisará los procesos de su responsabilidad incluidos en el Sistema asegurándose de su conveniencia, adecuación y eficacia continua, definiendo acciones de mejora del Sistema y sus procesos, y entregando la información requerida por la Subsecretaría de Obras Públicas para la Revisión por la Dirección Ministerial, participando de ésta cuando corresponda. El Servicio no compromete el objetivo relacionado con la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación	Meta 2014	%	Ponderación	Efectivo	%	Ponderación
-----------	-------------	-----------	---	-------------	----------	---	-------------

	Formulario Incentivo		Cumplimiento Indicador informado por el servicio	obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	2014 (final)	Cumplimiento final Indicador Incentivo	obtenida Formulario Incentivo, final
Porcentaje de Circulares Aclaratorias, revisadas en un plazo máximo de 6 días hábiles	15.00	97	103.09	15.00	100	103.09	15.00
Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías	5.00	70	110.00	5.00	77	110.00	5.00
Porcentaje de contratos MOP cuya desviación de plazos de inicio de obras y estudio, es igual o menor a 35 días corridos.	7.00	75	112.00	7.00	84	112.00	7.00
Porcentaje de hitos ejecutados del programa de trabajo del proyecto Sistema de Fiscalización de Obras, en el año t	6.00	100	100.00	6.00	100	100.00	6.00
Porcentaje de proyectos con/sin resolución de calificación ambiental, sometidos a control de la gestión ambiental, mediante el Sistema de Seguimiento Ambiental de Proyectos MOP.	15.00	91	100.00	15.00	91	100.00	15.00
Porcentaje de proyectos de Innovación Tecnológica evaluados a través del Sistema SEIT MOP en el año t	8.00	100	100.00	8.00	100	100.00	8.00
Porcentaje de tipologías de obras con indicadores y estándares de servicio en elaboración.	15.00	60	106.67	15.00	64	106.67	15.00
Tasa de Accidentabilidad por accidentes con tiempo perdido de trabajadores de los contratos en ejecución del MOP.	9.00	3,00	134.53	9.00	2,23	134.53	9.00
Porcentaje de ingresos asociados a solicitudes de inscripción, modificación, actualización y otros al Registro de Contratistas del MOP, recibidos y tramitados en un tiempo máximo de 20 días hábiles en el año t.	15.00	85	102.35	15.00	87	102.35	15.00
Total:	95.00			95.00			95.00