

CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2014

IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPÍTULO	07

FORMULACIÓN PMG

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador asignado	Ponderador obtenido	Cumple
			Etapas de Desarrollo o Estados de Avance							
			I	II	III	IV				
Marco MEI	Planificación y Control de Gestión	Sistema de Monitoreo del Desempeño Institucional	O				Alta	95.00%	95.00%	✓
	Calidad de Atención de Usuarios	Sistema Seguridad de la Información				O	Mediana	5.00%	5.00%	✓
Porcentaje Total de Cumplimiento :								100.00		

SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACIÓN DE CONTENIDO DE ETAPA

Marco	Área de Mejoramiento	Sistemas	Tipo	Etapa	Justificación
-------	----------------------	----------	------	-------	---------------

DETALLE EVALUACIÓN POR INDICADOR

Indicador	Ponderación Formulario Incentivo	Meta 2014	% Cumplimiento Indicador informado por el servicio	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, informado por servicio	Efectivo 2014 (final)	% Cumplimiento final Indicador Incentivo	Ponderación obtenida Formulario Incentivo, final
Índice de satisfacción con la atención usuaria en el año t.	5.00	8	100.00	5.00	8	100.00	5.00
Porcentaje de compromisos implementados del Plan de Seguimiento de auditorías	10.00	92	100.00	10.00	92	100.00	10.00
Porcentaje de normativas que se ajustan por perfeccionamientos del Sistema de Pensiones y del Seguro de Cesantía en el año t	10.00	100	100.00	10.00	100	100.00	10.00
Porcentaje de usuarios que esperan menos de 20	10.00	93,0	100.22	10.00	93,2	100.22	10.00

minutos para ser atendidos en la oficina de atención de público en Santiago en el año t							
Promedio de fiscalizaciones estándares realizadas a los regulados (AFP,s +IPS+AFC) en los ámbitos financieros, operacionales y de los beneficios , en el año t	30.00	193	102.07	30.00	197	102.07	30.00
Tiempo promedio de respuesta a calificaciones de invalidez evaluadas en el año t	10.00	58	100.00	10.00	58	100.00	10.00
Tiempo promedio de respuestas a consultas recibidas por internet en el período de un año	10.00	6	100.00	10.00	6	100.00	10.00
Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia realizada en el año	5.00	5,00	100.00	5.00	5,00	100.00	5.00
Porcentaje de licencias médicas atrasadas entre 6 y 24 meses, pendientes de recuperar al 31 de diciembre del año	5.00	9,01	138.62	5.00	6,50	138.62	5.00
Total:	95.00			95.00			95.00