

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2016

|            |                                     |          |    |
|------------|-------------------------------------|----------|----|
| Ministerio | MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL     | Partida  | 21 |
| Servicio   | SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES | Capítulo | 01 |

### Misión 1

Ejecutar e implementar las políticas, planes y programas sociales del Ministerio, articulando y coordinando de manera integrada las acciones de los organismos e instituciones públicas, con el fin de erradicar la pobreza y brindar protección social a las personas y grupos vulnerables, promoviendo su integración y desarrollo social en el tiempo.

| N°   | Producto Estratégico   | Número de Indicadores-Ámbitos de Control 2 |           |          |         |
|--|--|--|-----------|----------|---------|
|  |  | Total                                      | Resultado | Producto | Proceso |
| 1  | Sistema Intersectorial de Protección Social.                           | 4  | 1         | 3        | 0       |
| 2  | Instrumento de caracterización socioeconómica de la población nacional | 0  | 0         | 0        | 0       |
| 3  | Otros Indicadores (3)  | 1  | 0         | 1        | 0       |
| <b>Total Indicadores</b>                     |  | 5  | 1         | 4        | 0       |
| <b>Participación sobre Total Indicadores</b> |  | 100%                                       | 20%       | 80%      | 0%      |

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Resultado

#### **Sistema Intersectorial de Protección Social.**

| Indicador Variables   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015 Estimado | 2016 Meta |
|---|--------|--------|--------|---------------|-----------|
| Porcentaje de niños/as que presentan Riesgo, Rezago o Riesgo biopsicosocial ingresados al programa que se recuperan durante el año t, en relación a los niños/as que presentan Riesgo, Rezago o Riesgo biopsicosocial ingresados al programa de la convocatoria iniciada en el año t-1. | 68 %   | 70 %   | 71 %   | 68 %          | 68 %      |
| <i>Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo biopsicosocial y que son ingresados al programa, que se recuperan durante el año t</i>   | 33.550 | 38.639 | 27.107 | 19.991        | 19.991    |
| <i>Número de niños/as que presentan riesgo o rezago o riesgo biopsicosocial y que son ingresados al programa de la convocatoria iniciada en el año t-1</i>  | 49.111 | 55.355 | 38.398 | 29.398        | 29.397    |

### Indicadores de Desempeño. Ámbito de Producto (Calidad)

| <b>Indicadores Transversales</b>  |        |        |       |                  |              |
|---|--------|--------|-------|------------------|--------------|
| Indicador<br>Variables  | 2012   | 2013   | 2014  | 2015<br>Estimado | 2016<br>Meta |
| Porcentaje de solicitudes virtuales vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles, respecto al total de solicitudes virtuales recibidas en el año t. | 99 %   | 100 %  | 100 % | 99 %             | 99 %         |
| <i>N° total solicitudes virtuales vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles</i>  | 16.180 | 19.305 | 9.759 | 13.870           | 6.117        |
| <i>N° total de solicitudes virtuales recibidas el año t, mediante el Sistema de Registro de Atención Ciudadana, vinculadas a productos estratégicos</i>   | 16.400 | 19.323 | 9.797 | 14.000           | 6.178        |

[1] La información detallada de las definiciones estratégicas de la institución, esto es: misión, objetivos estratégicos, productos, subproductos y productos específicos, clientes/usuarios/beneficiarios, se encuentra disponible en el formulario A1 del presupuesto en: [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016.

[2] La información más detallada de los indicadores de desempeño (formulario H) con la fórmula de cálculo, notas, supuestos se encuentra disponible en [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl) proyecto de ley de presupuestos 2016

[3] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.