

## CUMPLIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2014

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE JUSTICIA	<b>PARTIDA</b>	10
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Justicia	<b>CAPÍTULO</b>	01

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de causas terminadas con sentencia favorable y/o avenimiento en el año t, en relación al total de causas ingresadas a los Tribunales de Justicia por las Corporaciones de Asistencia Judicial en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº causas terminadas con sentencia favorable o avenimiento al año t/Nº causas ingresadas por el Sistema de Asistencia Jurídica a los Tribunales de Justicia al año t)*100)</p>	87.2 %	81.1 %	84.2 %	0.0 %	83.2 %	NO	0%	5%	<p><u>Reportes/Informes Informe Consolidado Anual de Gestión de las Corporaciones de Asistencia Judicial.</u></p>	
•Orientación y Coordinación de la Asistencia Jurídica.	<p><u>Eficacia/Resultado Intermedio</u></p> <p>Porcentaje de casos resueltos vía Orientación e Información, en relación al total de casos ingresados vía Orientación e Información en el año t</p> <p>Aplica Enfoque de Género: NO</p>	<p>((Nº de casos resueltos vía Orientación e Información año t/Nº total de casos ingresados vía Orientación e Información año t)*100)</p>	74.9 %	76.0 %	76.5 %	75.6 %	77.5 %	SI	97%	30%	<p><u>Reportes/Informes Informe Consolidado Anual de Gestión de las Corporaciones de Asistencia Judicial.</u></p>	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Administración del Sistema de Mediación Familiar	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de causas resueltas con acuerdo total vía mediación durante el año t respecto del total de causas terminadas vía mediación con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t.  Aplica Enfoque de Género: NO	((Causas Terminadas con Acuerdo Total durante el año t/Total de causas terminadas vía mediación con acuerdo total, parcial o frustrado durante el año t)*100)	49.92 %	60.20 %	64.93 %	64.21 %	60.20 %	SI	106%	25%	Reportes/Informes Informe de Gestión Sobre Causas Ingresadas al Sistema Informático de Mediación Familiar	
•Servicios de Información y Atención Ciudadana	<u>Calidad/Producto</u>  Porcentaje de Respuestas entregadas a los reclamos recibidos en la Oficina de Informaciones en un plazo igual o inferior de 8 días hábiles en el año t, respecto del total de reclamos recibidos durante el año t  Aplica Enfoque de Género: NO	((N° de reclamos con respuesta en un plazo igual o inferior a 8 días en el año t/N° total de reclamos recibidos en la Oficina de Informaciones en el año t)*100)	100.00 %	93.51 %	95.71 %	98.78 %	91.55 %	SI	107%	20%	Formularios/Fichas Informe de Resultado de Oficina de Informaciones	

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2011	Efectivo 2012	Efectivo 2013	Efectivo 2014	Meta 2014	Cumple Si-No	% de cumplimiento	Ponderación	Medios de Verificación	No-Tas (9)
•Institucional	<u>Eficiencia/Resultado Intermedio</u>  Porcentaje de casos terminados con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos, en relación al total de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos en el año t.  <small>Aplica Enfoque de Género: NO</small>	((N° total de casos terminados con acuerdo total y/o parcial vía resolución alternativa de conflictos en el año t/N° total de casos ingresados vía Resolución Alternativa de Conflictos en el año t)*100)	66.07 %	69.68 %	0.00 %	66.67 %	56.90 %	SI	117%	20%	<u>Reportes/Informes</u> Informe Consolidado Anual de Gestión de las Corporaciones de Asistencia Judicial.	

(9): Fundamentaciones o justificaciones de metas no cumplidas (cumplimiento inferior a 95%) y metas sobrecumplidas (cumplimiento superior a 105%)

<b>Porcentaje de cumplimiento informado por el servicio</b>	95%
<b>Suma de ponderadores de metas no cumplidas con justificación válidas</b>	0%
<b>Porcentaje de cumplimiento global del servicio</b>	95%